# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

**Zuletzt aktualisiert und gültig ab:** 20. October 2026
**Letzte Version:** https://legal-archive.talkpal.ai/terms-and-conditions-de/b2149l6w2kkl-terms-and-conditions-de-page.pdf (28. September 2026)

# ZUSTIMMUNG ZU UNSEREN RECHTLICHEN BEDINGUNGEN

Wir sind TalkPal, Inc. („**Unternehmen**“, engl. „Company“, „**wir**“, „**uns**“, „**unser**“), eine in Delaware, Vereinigte Staaten, unter der Anschrift 2810 N Church St, PMB 54222, Wilmington, DE 19802-4447 registrierte Gesellschaft.

Wir betreiben die Websites https://talkpal.ai und https://app.talkpal.ai (die „**Website**“, engl. „Site“), die B2B-Verwaltungsplattform unter https://business.talkpal.ai (die „**B2B-Plattform**“, engl. „B2B Platform“), die mobile Anwendung Talkpal (die „**App**“) sowie alle sonstigen damit verbundenen Produkte und Dienste, die auf diese rechtlichen Bedingungen verweisen oder verlinken (die „**Rechtlichen Bedingungen**“, engl. „Legal Terms“) (zusammen die „**Dienste**“, engl. „Services“).

Talkpal ist ein KI-gestützter Sprachtutor. Durch den Einsatz der neuesten Fortschritte im Bereich des maschinellen Lernens und der künstlichen Intelligenz möchten wir eine umfassende Plattform für das Sprachenlernen bereitstellen.

Sie können uns per E-Mail unter support@talkpal.ai oder per Post an 2810 N Church St, PMB 54222, Wilmington, DE 19802-4447, United States, erreichen.

Diese Rechtlichen Bedingungen stellen eine rechtlich bindende Vereinbarung zwischen Ihnen, sei es persönlich oder im Namen einer juristischen Person („**Sie**“, engl. „you“), und TalkPal, Inc. hinsichtlich Ihres Zugangs zu den Diensten und deren Nutzung dar. Wenn Sie als Autorisierter Nutzer im Rahmen eines Organisationskontos (wie in Abschnitt 1A definiert) auf die Dienste zugreifen, bezeichnet „Sie“ Sie persönlich im Hinblick auf Ihr Verhalten und die abonnierende Organisation („Kunde“, engl. „Customer“) im Hinblick auf Zahlungs- und Verwaltungspflichten. Sowohl Sie als auch der Kunde sind an diese Rechtlichen Bedingungen gebunden. Durch die Nutzung der Dienste bestätigen Sie zudem, dass Sie unsere Datenschutzerklärung, abrufbar unter https://talkpal.ai/de/privacy-policy, zur Kenntnis genommen haben und akzeptieren; diese erläutert, wie wir Ihre personenbezogenen Daten erheben, verwenden und schützen. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Sie mit dem Zugriff auf die Dienste alle diese Rechtlichen Bedingungen gelesen und verstanden haben und sich mit deren Verbindlichkeit

einverstanden erklären. Wenn Sie die App im Gastmodus nutzen (wie in Abschnitt 4B beschrieben), akzeptieren Sie diese Rechtlichen Bedingungen durch den Zugriff auf den Gastmodus oder dessen Nutzung im Anschluss an den beim Aufrufen des Gastmodus angezeigten Haftungsausschlusshinweis, und diese Rechtlichen Bedingungen regeln Ihre Nutzung des Gastmodus vollumfänglich. Wenn Sie diesen Rechtlichen Bedingungen im Namen einer Organisation oder juristischen Person zustimmen, sichern Sie zu und gewährleisten, dass Sie befugt sind, diese Organisation oder juristische Person an diese Bedingungen zu binden. WENN SIE NICHT MIT ALLEN DIESEN RECHTLICHEN BEDINGUNGEN EINVERSTANDEN SIND, IST IHNEN DIE NUTZUNG DER DIENSTE AUSDRÜCKLICH UNTERSAGT, UND SIE MÜSSEN DIE NUTZUNG UNVERZÜGLICH EINSTELLEN.

Wenn Sie die App über einen App-Store bezogen haben, gelten die von diesem App-Store vorgeschriebenen Bedingungen zusätzlich zu diesen Rechtlichen Bedingungen, wie in Abschnitt 12 dargelegt.

Ergänzende Geschäftsbedingungen oder Dokumente, die von Zeit zu Zeit in den Diensten veröffentlicht werden, werden hiermit ausdrücklich durch Verweis in diese Rechtlichen Bedingungen einbezogen. Wir behalten uns das Recht vor, nach unserem alleinigen Ermessen von Zeit zu Zeit Änderungen oder Anpassungen an diesen Rechtlichen Bedingungen vorzunehmen. Bei wesentlichen Änderungen (einschließlich Preiserhöhungen, Änderungen der Streitbeilegung oder Änderungen, die Ihre Rechte einschränken) werden wir Sie mindestens 30 Tage vor Wirksamwerden der Änderung per E-Mail oder durch eine Benachrichtigung in der App informieren. Bei nicht wesentlichen Änderungen aktualisieren wir das Datum „Zuletzt aktualisiert“ und veröffentlichen die überarbeiteten Rechtlichen Bedingungen in den Diensten. Es liegt in Ihrer Verantwortung, diese Rechtlichen Bedingungen regelmäßig zu überprüfen, um über Aktualisierungen informiert zu bleiben. Durch Ihre fortgesetzte Nutzung der Dienste nach dem Datum der Veröffentlichung der überarbeiteten Rechtlichen Bedingungen unterliegen Sie den Änderungen in diesen überarbeiteten Rechtlichen Bedingungen und gelten als über diese in Kenntnis gesetzt und als mit diesen einverstanden. Ungeachtet des Vorstehenden gilt: Soweit das anwendbare Recht Ihre ausdrückliche Zustimmung zu einer Änderung verlangt (einschließlich bestimmter Preiserhöhungen für Verbraucher im EWR, im Vereinigten Königreich oder in Deutschland), findet die Änderung auf Sie keine Anwendung, sofern Sie sie nicht akzeptieren, und Sie behalten das Recht, vor deren Wirksamwerden zu kündigen.

Die Dienste sind für Nutzer bestimmt, die mindestens 18 Jahre alt sind (oder in der jeweiligen örtlichen Rechtsordnung als nicht minderjährig gelten). Personen unter 18 Jahren ist die Nutzung der Dienste und die Registrierung für die Dienste nicht gestattet. Mit der Registrierung für die Dienste oder deren Nutzung akzeptieren Sie diese Rechtlichen Bedingungen und versichern damit, dass Sie mindestens 18 Jahre alt sind und über die Geschäftsfähigkeit verfügen, diese Vereinbarung abzuschließen. Wir erheben wissentlich keine personenbezogenen Daten von Personen unter 18 Jahren und stellen diesen die Dienste nicht wissentlich zur Verfügung. Wenn wir Kenntnis davon erlangen, dass ein Nutzer unter 18 Jahre alt ist, werden wir

dessen Konto umgehend deaktivieren und alle damit verbundenen personenbezogenen Daten innerhalb von dreißig (30) Tagen löschen. Die Angabe falscher Informationen über Ihr Alter stellt eine wesentliche Verletzung dieser Rechtlichen Bedingungen dar und begründet die sofortige Deaktivierung Ihres Kontos; soweit nach anwendbarem Recht zulässig, ist in diesem Fall keine Rückerstattung vorausbezahlter Entgelte geschuldet, es sei denn, eine Rückerstattung ist nach zwingendem Recht oder im Rahmen der 30-Tage-Rückerstattung für Web-Käufe gemäß Abschnitt 7 erforderlich. Wir können uns zur Verfügung stehende Informationen nutzen, um Konten zu identifizieren, die möglicherweise einer Person unter 18 Jahren gehören, und können den Zugang zu einem Konto bis zur Bestätigung des Alters sperren. Wir können zusätzliche Maßnahmen zur Alterssicherung oder Altersverifikation einführen, soweit dies nach anwendbarem Recht oder Plattformregeln erforderlich ist, und die weitere Nutzung der Dienste kann von deren Abschluss abhängig gemacht werden.

Wir empfehlen Ihnen, eine Kopie dieser Rechtlichen Bedingungen für Ihre Unterlagen auszudrucken.

## INHALTSVERZEICHNIS


1. UNSERE DIENSTE & 1A. B2B-/ORGANISATIONSKONTEN & 1B. ABSCHLUSSZERTIFIKATE
2. RECHTE DES GEISTIGEN EIGENTUMS
3. ZUSICHERUNGEN DES NUTZERS
4. REGISTRIERUNG & 4A. KONTOSTRUKTUR UND UNTERKONTEN & 4B. GASTMODUS
5. KÄUFE UND ZAHLUNG
6. KOSTENLOSE TESTPHASE & 6A. EMPFEHLUNGSPROGRAMM & 6B. AKTIONSCODES
7. KÜNDIGUNG
8. SOFTWARE
9. VERBOTENE HANDLUNGEN & 9A. FAIRE NUTZUNG, EIN KONTO PRO PERSON UND MISSBRAUCHSSCHUTZ
10. NUTZERBEITRÄGE UND LERNINHALTE
11. LIZENZ AN BEITRÄGEN
12. LIZENZ FÜR DIE MOBILE ANWENDUNG
13. SOZIALE MEDIEN
14. WEBSITES UND INHALTE DRITTER

15. WERBUNG
16. VERWALTUNG DER DIENSTE
17. DATENSCHUTZERKLÄRUNG
18. URHEBERRECHTSVERLETZUNGEN
19. LAUFZEIT UND BEENDIGUNG
20. ÄNDERUNGEN UND UNTERBRECHUNGEN
21. ANWENDBARES RECHT
22. STREITBEILEGUNG
23. BERICHTIGUNGEN
24. HAFTUNGSAUSSCHLUSS
25. HAFTUNGSBESCHRÄNKUNGEN
26. FREISTELLUNG
27. NUTZERDATEN
28. ELEKTRONISCHE KOMMUNIKATION, TRANSAKTIONEN UND SIGNATUREN
29. NUTZER UND EINWOHNER KALIFORNIENS
30. SONSTIGES
31. HAFTUNGSAUSSCHLUSS FÜR INHALTE UND INTERAKTIONEN & 31A. TRANSPARENZ VON KI-SYSTEMEN (EU-KI-VERORDNUNG) & 31B. KI-GESPRÄCHSFUNKTIONEN; KEIN GESUNDHEITS- ODER KRISENDIENST
32. KONTAKT
33. MASSGEBLICHE SPRACHE
34. ANHANG — WIDERRUFSFORMULAR (VERBRAUCHER IM EWR/VEREINIGTEN KÖNIGREICH)

## 1. UNSERE DIENSTE

Die bei der Nutzung der Dienste bereitgestellten Informationen sind nicht zur Verbreitung an oder Nutzung durch natürliche oder juristische Personen in Rechtsordnungen oder Ländern bestimmt, in denen eine solche Verbreitung oder Nutzung gegen Gesetze oder Vorschriften verstoßen würde oder die uns einer Registrierungspflicht in dieser Rechtsordnung oder diesem Land unterwerfen würde. Dementsprechend handeln Personen, die sich dafür entscheiden, von

anderen Standorten aus auf die Dienste zuzugreifen, auf eigene Initiative und sind allein für die Einhaltung der örtlichen Gesetze verantwortlich, sofern und soweit örtliche Gesetze anwendbar sind.

Die Dienste sind nicht darauf ausgelegt, branchenspezifische Vorschriften (Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA), Federal Information Security Management Act (FISMA) usw.) einzuhalten; sofern Ihre Interaktionen solchen Gesetzen unterliegen würden, dürfen Sie die Dienste daher nicht nutzen. Sie dürfen die Dienste nicht in einer Weise nutzen, die gegen den Gramm-Leach-Bliley Act (GLBA) verstoßen würde.

## 1A. B2B-/ORGANISATIONSKONTEN

### Begriffsbestimmungen

Ergänzend zu den Begriffsbestimmungen an anderer Stelle in diesen Rechtlichen Bedingungen gelten für diesen Abschnitt 1A die folgenden Begriffe:

- „Kunde“ bezeichnet die Organisation, das Unternehmen oder die sonstige juristische Person, die die Dienste im Namen ihrer eigenen Mitarbeitenden, Mitglieder, Auftragnehmer oder eingeschriebenen erwachsenen Lernenden (18+) abonniert.
- „Autorisierter Nutzer“ (engl. „Authorized User“) bezeichnet jede natürliche Person im Alter von 18 Jahren oder älter (oder, falls höher, im Alter der Volljährigkeit in ihrer Rechtsordnung), die über das Organisationskonto des Kunden zur Nutzung der Dienste eingeladen wird oder Zugang erhält. Der Kunde darf keine Person unter 18 Jahren einladen oder ihr gestatten, auf die Dienste zuzugreifen. Autorisierte Nutzer können über die Website, die App oder beides auf die Dienste zugreifen.
- „Administrator“ bezeichnet die vom Kunden benannte(n) Person(en), die das Organisationskonto verwaltet bzw. verwalten, einschließlich der Einladung und Entfernung Autorisierter Nutzer, der Konfiguration der Kontoeinstellungen und der Überwachung der Abrechnung.
- „Auftragsformular“ (engl. „Order Form“) bezeichnet jede schriftliche oder elektronische Vereinbarung, Abonnementbestellung oder Leistungsbeschreibung (Statement of Work), die zwischen dem Kunden und Talkpal geschlossen wird und die kommerziellen Bedingungen des Abonnements des Kunden festlegt (wie Anzahl der Lizenzplätze (Seats), Preise, Zahlungsbedingungen und Vertragsdauer).

### Anwendbarkeit

Dieser Abschnitt 1A gilt, wenn ein Kunde die Dienste im Namen seiner Autorisierten Nutzer abonniert. In diesen Fällen sind sowohl der Kunde als auch jeder Autorisierte Nutzer an diese Rechtlichen Bedingungen gebunden. Soweit eine Bestimmung dieser Rechtlichen Bedingungen

im Zusammenhang mit einem Organisationskonto im Widerspruch zu diesem Abschnitt 1A steht, hat dieser Abschnitt 1A Vorrang. Soweit ein Auftragsformular hinsichtlich kommerzieller Bedingungen (wie Preise, Zahlungsbedingungen, Anzahl der Lizenzplätze oder Vertragsdauer) im Widerspruch zu diesen Rechtlichen Bedingungen steht, hat das Auftragsformular ausschließlich in Bezug auf diese konkreten Bedingungen Vorrang.

Zahlt, beschafft oder verwaltet ein Dritter ein Organisationskonto im Auftrag des Kunden, so bleibt der Kunde Vertragspartei und für sämtliche Pflichten aus diesen Rechtlichen Bedingungen verantwortlich; Talkpal ist diesem Dritten gegenüber zu nichts verpflichtet.

### Pflichten des Kunden

Der Kunde ist verantwortlich für:

(a) die Sicherstellung, dass er befugt ist, sich selbst und seine Autorisierten Nutzer an diese Rechtlichen Bedingungen zu binden;
(b) die Verwaltung des Zugangs zum Organisationskonto, einschließlich der Einladung und Entfernung Autorisierter Nutzer über das Administrator-Dashboard oder durch Kontaktaufnahme mit uns;
(c) die Sicherstellung, dass alle Autorisierten Nutzer diese Rechtlichen Bedingungen einhalten, einschließlich der in Abschnitt 9 festgelegten Verbotenen Handlungen sowie der Regeln zur fairen Nutzung und zum Missbrauchsschutz in Abschnitt 9A;
(d) die Zahlung sämtlicher mit seinem Organisationsabonnement verbundenen Entgelte, sei es unmittelbar oder über ein Auftragsformular;
(e) die unverzügliche Benachrichtigung von uns unter privacy@talkpal.ai, wenn der Zugang eines Autorisierten Nutzers entzogen werden soll oder wenn der Kunde Kenntnis von einer unbefugten Nutzung des Organisationskontos erlangt;
(f) die Überprüfung – vor der Einladung einer Person oder der Gewährung des Zugangs an eine Person –, dass die betreffende Person mindestens 18 Jahre alt ist (oder, falls höher, die Volljährigkeit in ihrer Rechtsordnung erreicht hat), sowie die Aufbewahrung eines Nachweises dieser Überprüfung für die Dauer des Abonnements und für zwölf (12) Monate danach. Der Kunde ist allein für die Durchführung dieser Überprüfung verantwortlich, und Talkpal ist berechtigt, sich auf die Bestätigung des Kunden hinsichtlich der Berechtigung jedes Autorisierten Nutzers zu verlassen. Diese Verpflichtung besteht unabhängig von und zusätzlich zu etwaigen Maßnahmen zur Alterssicherung, die Talkpal anwenden kann. Talkpal kann jedes Organisations-Unterkonto eines Nutzers, von dem Talkpal nach vernünftigem Ermessen annimmt, dass er unter 18 Jahre alt ist, gemäß Abschnitt 11 der Datenschutzerklärung deaktivieren, und der Kunde hat keinen Anspruch auf Rückerstattung für Lizenzplätze, die aus diesem Grund deaktiviert wurden. Der Kunde hat Talkpal unverzüglich, in jedem Fall jedoch innerhalb von zweiundsiebzig (72) Stunden, unter privacy@talkpal.ai zu benachrichtigen, wenn er Kenntnis davon erlangt oder Grund zu der Annahme hat, dass ein Autorisierter Nutzer unter 18 Jahre alt ist;

(g) nur seine eigenen Mitarbeitenden, Mitglieder, Auftragnehmer oder eingeschriebenen erwachsenen Lernenden als Autorisierte Nutzer einzuladen und keine Personen, die einer anderen Organisation angehören, keine Mitglieder der Öffentlichkeit und keine Personen, die dem Kunden oder einem Dritten für einen eigenständigen Zugang zu den Diensten bezahlt haben; und
(h) den Zugang zu den Diensten oder zu einem Organisations-Unterkonto nicht an Dritte zu verkaufen, weiterzuverkaufen, unterzulizenzieren oder anderweitig bereitzustellen; der Kunde darf den Zugang jedoch in sein eigenes Bildungs-, Schulungs- oder Beschäftigungsangebot für seine eigenen Autorisierten Nutzer einbeziehen.

Verstößt ein Autorisierter Nutzer gegen diese Rechtlichen Bedingungen, haftet der Kunde neben dem Autorisierten Nutzer, soweit der Verstoß darauf zurückzuführen ist, dass der Kunde seine Pflichten nach diesem Abschnitt 1A (einschließlich der Verwaltung des Zugangs, der Sicherstellung der Einhaltung und des unverzüglichen Entzugs des Zugangs, soweit erforderlich) nicht erfüllt hat. Der Kunde haftet nicht für den Verstoß eines Autorisierten Nutzers, wenn der Kunde angemessene Maßnahmen zur Erfüllung seiner Pflichten nach diesem Abschnitt ergriffen hat. Wir können nach unserem Ermessen den Zugang des einzelnen Autorisierten Nutzers, das gesamte Organisationskonto oder beides sperren oder beenden. Wir können technische Maßnahmen einsetzen, einschließlich Bot-Erkennungsdiensten Dritter wie Cloudflare Turnstile, um automatisierten oder missbräuchlichen Zugriff auf die Dienste zu erkennen, durch Sicherheitsabfragen zu prüfen und zu blockieren.

### Altersvoraussetzung; Gewährleistung und Freistellung durch den Kunden

Die Dienste werden ausschließlich Personen im Alter von 18 Jahren oder älter (oder, falls höher, im Alter der Volljährigkeit in ihrer Rechtsordnung) zur Verfügung gestellt. Der Kunde sichert zu, gewährleistet und verpflichtet sich fortlaufend, dass (i) jede Person, die er zu seinem Organisationskonto einlädt oder der er den Zugang dazu gestattet, mindestens 18 Jahre alt ist; (ii) er vor der Gewährung des Zugangs angemessene und dokumentierte Schritte zur Überprüfung des Alters jedes Autorisierten Nutzers unternommen hat, die dem Risiko und den eigenen rechtlichen Verpflichtungen des Kunden angemessen sind; und (iii) er jeder Person, die diese Voraussetzung nicht oder nicht mehr erfüllt, den Zugang unverzüglich entziehen wird.

Der Kunde erkennt an, dass Talkpal Organisations-Unterkonten im Vertrauen auf diese Zusicherungen einrichtet, dass Talkpal vor der Einladung keine unmittelbare Beziehung zu den Mitarbeitern, Mitgliedern oder Lernenden des Kunden hat und dass der Kunde daher am besten in der Lage ist, deren Berechtigung zu bestätigen. Der Kunde wird Talkpal sowie dessen leitende Angestellte, Direktoren, Mitarbeiter und verbundene Unternehmen gegen sämtliche Ansprüche, Forderungen, Untersuchungen, Verfahren von Regulierungs- oder Aufsichtsbehörden, Geldbußen, Strafen, Verluste, Schäden, Haftungen, Kosten oder Aufwendungen (einschließlich angemessener Anwaltskosten), die aus dem Zugang einer Person unter 18 Jahren zu den Diensten über das Organisationskonto des Kunden oder aus einer Verletzung der Zusicherungen

in diesem Unterabschnitt entstehen oder damit im Zusammenhang stehen, verteidigen sowie hiervon freistellen und schadlos halten. Diese Freistellung gilt über die Beendigung oder den Ablauf der Vereinbarung hinaus fort und unterliegt nicht der Haftungsobergrenze in Abschnitt 25. Auf angemessenes schriftliches Verlangen von Talkpal hat der Kunde Nachweise über die von ihm durchgeführten Schritte zur Altersverifikation vorzulegen.

Talkpal kann jederzeit und ohne Haftung ein Organisations-Unterkonto oder das gesamte Organisationskonto sperren oder deaktivieren, bis der Kunde bestätigt hat, dass die Altersvoraussetzung erfüllt ist.

### Pflichten der Autorisierten Nutzer

Jeder Autorisierte Nutzer ist beim Zugriff auf die Dienste individuell an diese Rechtlichen Bedingungen gebunden. Mit der Annahme einer Einladung zum Beitritt zum Organisationskonto eines Kunden erkennt der Autorisierte Nutzer an und stimmt zu, dass: (i) er mindestens 18 Jahre alt ist (oder, falls höher, die Volljährigkeit in seiner Rechtsordnung erreicht hat), und dass er mit der Annahme der Einladung bestätigt, diese Voraussetzung zu erfüllen; (ii) diese Rechtlichen Bedingungen seine Nutzung der Dienste regeln; (iii) der Administrator des Kunden Einsicht in Nutzungsdaten, einschließlich Aktivitätsprotokollen und Lernfortschritt, haben kann, soweit dies nach dem Abonnementplan des Kunden und dem anwendbaren Recht zulässig ist; und (iv) der Administrator des Kunden den Zugang des Autorisierten Nutzers jederzeit sperren oder entfernen kann. Ein Organisations-Unterkonto ist persönlich an den Autorisierten Nutzer gebunden, dem es zugewiesen ist. Es darf nicht geteilt, zwischen verschiedenen Personen gewechselt oder von mehr Personen genutzt werden, als der Kunde Lizenzplätze erworben hat. Talkpal gewährt den Zugang im Vertrauen auf diese Bestätigung und auf die Überprüfung durch den Kunden nach diesem Abschnitt 1A. Die Angabe falscher Informationen über Ihr Alter stellt eine wesentliche Verletzung dieser Rechtlichen Bedingungen dar und berechtigt zur sofortigen Deaktivierung des Kontos ohne Rückerstattung. Ein Autorisierter Nutzer kann das Organisationskonto eines Kunden jederzeit freiwillig verlassen, indem er die entsprechende Option in seinen Kontoeinstellungen nutzt. Beim freiwilligen Verlassen wird das mit diesem Kunden verbundene Organisations-Unterkonto des Autorisierten Nutzers sofort deaktiviert. Das Konto des Nutzers, sein Persönliches Unterkonto und etwaige mit anderen Kunden verbundene Organisations-Unterkonten bleiben unberührt. Unterkonto-Daten aus dem deaktivierten Organisations-Unterkonto werden gemäß Abschnitt 4A gelöscht. Der Administrator des Kunden wird darüber benachrichtigt, dass der Autorisierte Nutzer das Organisationskonto verlassen hat.

### Abrechnung und Zahlung bei Organisationskonten

Bei Organisationskonten erfolgt die Abrechnung nach dem Abonnementplan des Kunden oder einem gesonderten Auftragsformular. Die allgemeinen Bestimmungen zu Käufen und Zahlung in Abschnitt 5 gelten, soweit ein Auftragsformular keine abweichenden Bedingungen vorsieht (wie Rechnungsstellung, Zahlung 30 oder 60 Tage netto, Bestellnummern oder mengenabhängige

Preise). Autorisierte Nutzer eines Organisationskontos dürfen das Organisationsabonnement des Kunden nicht eigenständig erwerben, hochstufen oder ändern, sofern der Kunde dies nicht ausdrücklich gestattet. Diese Beschränkung gilt ausschließlich für das Organisations-Unterkonto und das Abonnement des Kunden. Autorisierte Nutzer können das Abonnement für ihr eigenes Persönliches Unterkonto jederzeit eigenständig erwerben, hochstufen, herabstufen oder kündigen, vorbehaltlich der in Abschnitt 5 festgelegten Zahlungsbedingungen und der in Abschnitt 7 festgelegten Kündigungsbedingungen.

## Zahlungsverzug; Sperrung und Deaktivierung bei Nichtzahlung

(a) Fälligkeit und Aktivierung. Entgelte, die automatisch über ein bei uns hinterlegtes Zahlungsmittel abgebucht werden – sei es im Rahmen eines Self-Service-Organisationsabonnements oder eines Auftragsformulars –, sind am Tag der Abbuchung fällig und unterliegen den Regeln zu Abrechnungszeitraum, fehlgeschlagenen Zahlungen und Wiederholungsversuchen in Abschnitt 5. Entgelte, die gegen eine Rechnung zu zahlen sind, die wir dem Kunden zur Zahlung übersenden, werden für jeden Abonnementzeitraum im Voraus in Rechnung gestellt und sind innerhalb von dreißig (30) Tagen ab Rechnungsdatum fällig, sofern das Auftragsformular nichts anderes vorsieht, und jede Rechnung weist ihr Fälligkeitsdatum als Kalenderdatum aus; der Zugang für einen von einer solchen Rechnung erfassten Zeitraum wird mit Zahlungseingang aktiviert bzw. fortgeführt. Gewähren wir den Zugang vor Zahlung, so geschieht dies aus Kulanz und ohne Verzicht auf die übrigen Bestimmungen dieses Unterabschnitts.
(b) Zahlungserinnerung. Wird eine zur Zahlung übersandte Rechnung nicht bis zu ihrem Fälligkeitsdatum vollständig bezahlt, übersenden wir dem Administrator und dem Abrechnungskontakt des Kunden eine schriftliche Zahlungserinnerung, in der der offene Betrag, das Datum, an dem der Zugang nach Absatz (c) gesperrt wird, und das Datum, an dem die Rechnung nach Absatz (d) storniert wird, angegeben sind.
(c) Sperrung. Geht der in der Zahlungserinnerung genannte Betrag nicht innerhalb von sieben (7) Tagen nach der Zahlungserinnerung ein, können wir den Zugang zum Organisationskonto und zu allen Organisations-Unterkonten bis zum Zahlungseingang sperren. Während der Sperrung kann der Administrator den offenen Betrag bezahlen, und der Kunde kann einen Export nach Abschnitt 9.3 des Auftragsverarbeitungsvertrags verlangen. Die Sperrung verlängert den Abonnementzeitraum nicht und entbindet den Kunden nicht von der Pflicht, das Entgelt für einen Zeitraum zu zahlen, in dem der Zugang vor Zahlung gewährt wurde. Wir stellen den Zugang innerhalb von zwei (2) Geschäftstagen nach Zahlungseingang wieder her. Hat der Kunde vor dem Fälligkeitsdatum einen Teil einer Rechnung schriftlich und unter Angabe der Gründe bestritten, sperren wir wegen des bestrittenen Teils nicht, solange wir die Streitigkeit nach Treu und Glauben klären; der unbestrittene Teil bleibt zahlbar, und dieser Absatz gilt für ihn.
(d) Stornierung unbezahlter Rechnungen und Deaktivierung. Geht die Zahlung nicht innerhalb von zehn (10) Tagen nach der Sperrung gemäß Absatz (c) ein (oder, sofern wir nicht gesperrt haben, innerhalb von siebzehn (17) Tagen nach der Zahlungserinnerung), wird die Rechnung storniert, der von ihr erfasste Abonnementzeitraum beginnt nicht (oder endet, sofern der

Zugang vor Zahlung gewährt wurde, am Tag der Stornierung), und der Kunde schuldet für diesen Zeitraum kein Entgelt. Die Stornierung einer Rechnung berührt keinen anderen Abonnementzeitraum, für den die Zahlung eingegangen ist; wurde ein späterer Zeitraum bezahlt, wird das Abonnement ab diesem Zeitraum fortgeführt. Die Stornierung einer Rechnung nach diesem Absatz stellt keine Vertragsverletzung des Kunden dar und berechtigt den Kunden nicht zu einer Rückerstattung, Gutschrift oder zu Schadensersatz. Wurde der Zugang vor Zahlung gewährt und wird die Rechnung storniert, können wir das Organisationskonto und alle Organisations-Unterkonten deaktivieren. Unterkonto-Daten werden gemäß Abschnitt 4A und dem Auftragsverarbeitungsvertrag behandelt; der Kunde kann innerhalb der dreißig (30) Tage nach der Deaktivierung einen Export nach Abschnitt 9.3 des Auftragsverarbeitungsvertrags verlangen.
(e) Wiederherstellung. Ein Kunde, dessen Konto nach Absatz (d) deaktiviert wurde, kann das Abonnement durch Aufgabe einer neuen Bestellung wieder aufnehmen; wir stellen den Zugang innerhalb von sieben (7) Geschäftstagen nach Zahlungseingang wieder her. Gemäß Abschnitt 4A aufbewahrte Unterkonto-Daten stehen bei Wiederherstellung zur Verfügung.
(f) Sofortmaßnahmen. Ungeachtet der Absätze (b) bis (d) können wir das Organisationskonto sofort sperren, die zugehörige Rechnung stornieren und das Konto nach schriftlicher Mitteilung deaktivieren, wenn (i) eine Zahlung rückgängig gemacht, zurückgebucht oder als unbezahlt zurückgegeben wird; (ii) der Kunde zahlungsunfähig wird, in Liquidation, ein Insolvenzverwaltungsverfahren (Administration) oder ein vergleichbares Verfahren eintritt oder seinen Geschäftsbetrieb einstellt; (iii) wir nach vernünftigem Ermessen annehmen, dass die Zahlungsinformationen oder der Kauf des Kunden betrügerisch waren; oder (iv) der Kunde innerhalb eines Zeitraums von zwölf (12) Monaten bei zwei (2) oder mehr Gelegenheiten nicht bis zum Fälligkeitstag gezahlt hat. Für einen Zeitraum, der von einer nach diesem Absatz stornierten Rechnung erfasst ist, wird kein Entgelt geschuldet.
(g) Verlängerungen. Wird eine Verlängerungsrechnung oder eine Verlängerungsabbuchung nicht bezahlt, gelten die Absätze (b) bis (e). Wird die Verlängerungsrechnung storniert, beginnt der Verlängerungszeitraum nicht, die Organisations-Unterkonten werden zum Ende der dann laufenden Laufzeit (oder, falls später, am Tag der Stornierung) deaktiviert, und keine Partei haftet für den Verlängerungszeitraum.
(h) Keine Haftung. Wir haften weder gegenüber dem Kunden noch gegenüber einem Autorisierten Nutzer für eine Sperrung, Deaktivierung oder Beendigung, die im Einklang mit diesem Unterabschnitt erfolgt.
(i) Auftragsformular. Soweit ein Auftragsformular abweichende Bedingungen zu Zahlung, Mitteilung, Stornierung, Sperrung oder Beendigung vorsieht, hat das Auftragsformular insoweit Vorrang.

## Administrative Steuerungsmöglichkeiten und Daten

Der Administrator des Kunden kann Zugang zu Verwaltungswerkzeugen haben, die es ihm ermöglichen: (a) Autorisierte Nutzer einzuladen und zu entfernen; (b) aggregierte und individuelle Nutzungsdaten der Autorisierten Nutzer einzusehen, einschließlich, aber nicht

beschränkt auf abgeschlossene Lektionen, aufgewendete Zeit und Fortschritt der Sprachkompetenz; (c) organisatorische Einstellungen zu konfigurieren, etwa Sprachauswahl oder Inhaltsbeschränkungen; und (d) Abrechnungs- und Abonnementdetails zu verwalten. Autorisierte Nutzer erkennen an, dass ihre Aktivitäten innerhalb der Dienste für den Administrator des Kunden wie oben beschrieben sichtbar sein können. Einzelheiten zu unserem Umgang mit personenbezogenen Daten finden Sie in unserer Datenschutzerklärung. Der Zugang des Administrators zu Nutzungsdaten ist ausschließlich auf Unterkonto-Daten beschränkt, die innerhalb des bzw. der mit diesem Kunden verbundenen Organisations-Unterkonten erzeugt werden. Der Administrator hat keinen Zugang zu Daten aus dem Persönlichen Unterkonto eines Autorisierten Nutzers oder aus einem Organisations-Unterkonto, das mit einem anderen Kunden verbunden ist. Zur Klarstellung: Die Trennung der Unterkonto-Daten ist in Abschnitt 4A beschrieben. Der Kunde und seine Administratoren dürfen Unterkonto-Daten ausschließlich zur Verwaltung des eigenen Lernprogramms des Kunden verwenden und zu keinem anderen Zweck, insbesondere nicht für Marketing gegenüber Autorisierten Nutzern, für Profiling oder zur Weitergabe an Dritte, mit Ausnahme eines Dienstleisters, der auf dokumentierte Weisung des Kunden im Rahmen einer schriftlichen Auftragsverarbeitungsvereinbarung tätig wird.

### Beendigung von Organisationskonten

Der Zugang zu Organisationskonten kann wie folgt beendet werden:

(a) Läuft das Abonnement des Kunden ab oder wird es gekündigt bzw. beendet (sei es durch den Kunden, durch uns oder durch Ablauf des Auftragsformulars), werden das bzw. die mit diesem Kunden verbundenen Organisations-Unterkonten zum Ende der dann laufenden Abonnementlaufzeit deaktiviert, sofern nicht schriftlich etwas anderes vereinbart wurde oder sofern sie nicht bereits zuvor nach den Bestimmungen zum Zahlungsverzug in diesem Abschnitt 1A gesperrt oder deaktiviert wurden. Das Konto, das Persönliche Unterkonto und etwaige mit anderen Kunden verbundene Organisations-Unterkonten jedes betroffenen Autorisierten Nutzers bleiben unberührt. Die mit dem bzw. den deaktivierten Organisations-Unterkonten verbundenen Unterkonto-Daten werden gemäß Abschnitt 4A behandelt. Das Organisationskonto des Kunden wird zum selben Zeitpunkt deaktiviert; Talkpal bewahrt einen begrenzten Datensatz zum Organisationskonto auf, wie in Abschnitt 9.6 des AVV beschrieben.
(b) Entfernt der Administrator des Kunden einen Autorisierten Nutzer, wird das mit diesem Kunden verbundene Organisations-Unterkonto dieser Person sofort deaktiviert. Das Konto des Nutzers, sein Persönliches Unterkonto und etwaige mit anderen Kunden verbundene Organisations-Unterkonten bleiben unberührt. Die mit dem deaktivierten Organisations-Unterkonto verbundenen Unterkonto-Daten werden gemäß Abschnitt 4A behandelt.
(c) Beenden oder sperren wir das Organisationskonto des Kunden nach den Bestimmungen zu Laufzeit und Beendigung dieser Rechtlichen Bedingungen, werden auch die mit diesem Kunden verbundenen Organisations-Unterkonten deaktiviert. Eine Nichtzahlung nach den Bestimmungen zum Zahlungsverzug in diesem Abschnitt 1A führt nur in dem in den Absätzen (c), (d), (f) und (g) dieser Bestimmungen beschriebenen Umfang zur Sperrung oder Deaktivierung von

Organisations-Unterkonten. Das Konto, das Persönliche Unterkonto und etwaige mit anderen Kunden verbundene Organisations-Unterkonten jedes betroffenen Autorisierten Nutzers bleiben unberührt.
(d) Ein Autorisierter Nutzer, dessen Organisations-Unterkonto deaktiviert wird, behält sein bestehendes Konto und sein Persönliches Unterkonto (in der Stufe, die vor der Deaktivierung galt). Der Nutzer kann die Dienste über sein Persönliches Unterkonto weiter nutzen und jederzeit eigenständig auf ein kostenpflichtiges Abonnement hochstufen, vorbehaltlich dieser Rechtlichen Bedingungen. Unterkonto-Daten aus dem deaktivierten Organisations-Unterkonto werden nicht auf das Persönliche Unterkonto des Nutzers oder ein anderes Unterkonto übertragen. Die Löschung von Unterkonto-Daten aus einem deaktivierten Organisations-Unterkonto erfolgt gemäß Abschnitt 4A. Stellt ein Dritter, der bisher ein Organisationskonto bezahlt oder verwaltet hat, dies ein, kann Talkpal das Organisationskonto auf Wunsch des Kunden im Rahmen einer direkten Bestellung mit dem Kunden ohne Unterbrechung für die Autorisierten Nutzer fortführen.

### Verhältnis zwischen Kunde und Talkpal

Nichts in diesem Abschnitt oder in diesen Rechtlichen Bedingungen begründet eine Personengesellschaft, ein Joint Venture, ein Vertretungs- oder ein Arbeitsverhältnis zwischen dem Kunden und Talkpal. Der Kunde ist eine unabhängige Einheit, die die Dienste zugunsten ihrer Autorisierten Nutzer abonniert.

### Datenverarbeitung

Mit der Annahme dieser Rechtlichen Bedingungen schließt der Kunde den unter https://talkpal.ai/data-processing-agreement abrufbaren Auftragsverarbeitungsvertrag („AVV“, engl. DPA), der die Verarbeitung personenbezogener Daten Autorisierter Nutzer innerhalb von Organisations-Unterkonten durch Talkpal regelt und durch Verweis Bestandteil dieser Rechtlichen Bedingungen ist. Im Falle eines Widerspruchs zwischen dem AVV und diesen Rechtlichen Bedingungen hinsichtlich der Pflichten zur Datenverarbeitung hat der AVV Vorrang.

### Bildungseinrichtungen und Jugendorganisationen

Ist der Kunde eine Schule, Universität, ein Sprachzentrum, ein Bildungsträger, eine Jugendorganisation oder eine sonstige Bildungseinrichtung, darf der Kunde ausschließlich erwachsene Lernende und Mitarbeiter im Alter von 18 Jahren oder älter (oder, falls höher, im Alter der Volljährigkeit in ihrer Rechtsordnung) anmelden. Die Dienste sind nicht für die Nutzung durch Schüler oder Studierende unter 18 Jahren konzipiert, vermarktet oder bereitgestellt und dürfen nicht im Primar- oder Sekundarschulbereich, im K-12-Bereich oder in einem Programm genutzt werden, an dem Teilnehmer unter 18 Jahren teilnehmen.

Talkpal bietet keinen Mechanismus zur Einholung der Einwilligung von Eltern oder Erziehungsberechtigten als Weg zur Gewährung des Zugangs für eine Person unter 18 Jahren an, und der Kunde darf einen solchen nicht einführen; die Einwilligung eines Trägers der elterlichen Verantwortung macht die Dienste für eine solche Person nicht verfügbar.

Der Kunde ist allein verantwortlich für die Einhaltung aller anwendbaren Gesetze zum Datenschutz von Lernenden, zum Kinderschutz, zum Schutz von Minderjährigen (Safeguarding) oder zu Bildungsdaten (einschließlich, soweit anwendbar, FERPA, COPPA, einzelstaatlicher Gesetze zum Datenschutz von Schülern und Studierenden sowie Art. 8 DSGVO) und darf keine personenbezogenen Daten einer Person unter 18 Jahren an die Dienste übermitteln oder übermitteln lassen.

## 1B. ABSCHLUSSZERTIFIKATE

Von Zeit zu Zeit können wir Nutzern, die bestimmte Lektionen, Kurse, Module, Serien (Streaks) oder andere Lernmeilensteine innerhalb der Dienste abschließen, digitale Zertifikate, Abzeichen oder ähnliche Anerkennungen (zusammen „Zertifikate“, engl. „Certificates“) ausstellen. Zertifikate dienen ausschließlich der Motivation und der persönlichen Dokumentation.

Zertifikate stellen nicht dar und dürfen nicht ausgelegt oder dargestellt werden als:
(a) akademischer Nachweis, Diplom, akademischer Grad, Zeugnis oder akkreditierte Qualifikation;
(b) Bescheinigung von Sprachkenntnissen nach dem Gemeinsamen Europäischen Referenzrahmen für Sprachen (GER/CEFR), ACTFL, HSK, JLPT oder einem anderen anerkannten Rahmenwerk für Sprachkompetenz;
(c) Anerkennung, Akkreditierung oder Befürwortung durch eine Regierung, Bildungseinrichtung, ein Bildungsministerium, eine Akkreditierungsstelle, einen Berufsverband, eine Einwanderungsbehörde, eine Prüfungsstelle oder einen Arbeitgeber;
(d) Nachweis von Sprachgewandtheit, Beherrschung oder eines bestimmten Niveaus sprachlicher Fähigkeiten; oder
(e) Garantie eines bildungsbezogenen, beruflichen, beschäftigungsbezogenen, einwanderungsrechtlichen, lizenzrechtlichen oder sonstigen Ergebnisses.
Zertifikate werden ausschließlich auf Grundlage der innerhalb der Dienste abgeschlossenen Aktivitäten (wie aufgewendete Zeit, abgeschlossene Lektionen oder eingereichte Übungen) ausgestellt und beruhen nicht auf einer unabhängigen Bewertung, einer beaufsichtigten Prüfung oder einer Überprüfung durch Dritte. Wir geben keine Zusicherung, dass Zertifikate von Dritten akzeptiert, anerkannt oder herangezogen werden. Sie tragen die alleinige Verantwortung für jedes Vertrauen, das Sie oder Dritte in ein Zertifikat setzen.

Wir gewähren Ihnen eine persönliche, nicht-exklusive, nicht übertragbare, nicht unterlizenzierbare, widerrufliche Lizenz, Ihr Zertifikat für Ihre eigenen nicht kommerziellen Zwecke anzuzeigen, herunterzuladen, auszudrucken und zu teilen. Sie dürfen nicht (i) den Inhalt

eines Zertifikats verändern, abändern, fälschen, verunstalten oder falsch darstellen; (ii) ein Zertifikat verkaufen, vermieten, lizenzieren oder anderweitig kommerziell verwerten; (iii) ein Zertifikat verwenden, um eine Verbindung, Partnerschaft, Akkreditierung, Zertifizierung oder Befürwortung zu suggerieren, die nicht besteht; oder (iv) ein Zertifikat in irreführender, täuschender, betrügerischer oder rechtswidriger Weise präsentieren. Wir behalten uns das Recht vor, jedes Zertifikat jederzeit zu widerrufen, für ungültig zu erklären, zurückzuhalten oder dessen (erneute) Ausstellung zu verweigern, insbesondere wenn wir nach vernünftigem Ermessen annehmen, dass es durch Betrug, automatisierte Mittel, Missbrauch mehrerer Konten, Verletzung dieser Rechtlichen Bedingungen oder sonstiges unzulässiges Verhalten erlangt wurde.

Zertifikate werden in der Sprache der Benutzeroberfläche der Dienste ausgestellt, in der der betreffende Lernmeilenstein abgeschlossen wurde, und enthalten derzeit eine Erklärung im Wesentlichen folgenden Inhalts: „Dieses Zertifikat würdigt engagiertes Sprachtraining auf Talkpal. Es wird ausschließlich für den erfolgreichen Abschluss dieses Lernmeilensteins verliehen.“ Der genaue Wortlaut kann je nach Sprache abweichen und sich im Laufe der Zeit ändern. Diese Erklärung ist rein beschreibend und beschränkt, ändert oder ersetzt keine andere Bestimmung dieser Rechtlichen Bedingungen. Die Haftungsausschlüsse und Haftungsbeschränkungen in den Abschnitten 24 und 25 gelten in vollem Umfang für die Ausstellung, den Inhalt, die Richtigkeit und die Nutzung von Zertifikaten. Wir können die Ausstellung von Zertifikaten jederzeit und nach unserem alleinigen Ermessen ändern, aussetzen oder einstellen oder die Kriterien für deren Erwerb ändern.

## 2. RECHTE DES GEISTIGEN EIGENTUMS

### Unser geistiges Eigentum

Wir sind Inhaber oder Lizenznehmer sämtlicher Rechte des geistigen Eigentums an unseren Diensten, einschließlich des gesamten Quellcodes, der Datenbanken, Funktionalitäten, Software, Website-Designs, Audioinhalte, Illustrationen, Videos, Texte, Fotografien und Grafiken in den Diensten (zusammen die „Inhalte“, engl. „Content“) sowie der darin enthaltenen Marken, Dienstleistungsmarken und Logos (die „Marken“, engl. „Marks“).

Unsere Inhalte und Marken sind durch Urheber- und Markengesetze (sowie verschiedene andere Gesetze zum Schutz des geistigen Eigentums und gegen unlauteren Wettbewerb) und Verträge in den Vereinigten Staaten und weltweit geschützt.

Die Inhalte und Marken werden in oder über die Dienste „WIE BESEHEN“ für Ihre persönliche, nicht-kommerzielle Nutzung (wenn Sie ein individueller Nutzer sind) oder für interne Geschäftszwecke innerhalb Ihrer Organisation (wenn Sie im Namen eines Kunden gemäß Abschnitt 1A auf die Dienste zugreifen) bereitgestellt. Sämtliche Rechte, Eigentumsansprüche

und Interessen an den Inhalten und Marken verbleiben bei uns und werden weder durch diese Rechtlichen Bedingungen noch durch eine andere Vereinbarung auf Sie übertragen.

### Ihre Nutzung unserer Dienste

Vorbehaltlich Ihrer Einhaltung dieser Rechtlichen Bedingungen, einschließlich des nachstehenden Abschnitts „VERBOTENE HANDLUNGEN“, gewähren wir Ihnen eine nicht-exklusive, nicht übertragbare, widerrufliche Lizenz:

- auf die Dienste ausschließlich zu rechtmäßigen Zwecken zuzugreifen; und
- eine Kopie eines beliebigen Teils der Inhalte, zu denen Sie ordnungsgemäß Zugang erlangt haben, herunterzuladen oder auszudrucken.

ausschließlich für Ihre persönliche, nicht-kommerzielle Nutzung (wenn Sie ein individueller Nutzer sind) oder für interne Geschäftszwecke innerhalb Ihrer Organisation (wenn Sie im Namen eines Kunden gemäß Abschnitt 1A auf die Dienste zugreifen).

Soweit in diesem Abschnitt oder an anderer Stelle in unseren Rechtlichen Bedingungen nichts anderes bestimmt ist, darf kein Teil der Dienste und keine Inhalte oder Marken ohne unsere ausdrückliche vorherige schriftliche Zustimmung kopiert, vervielfältigt, aggregiert, erneut veröffentlicht, hochgeladen, gepostet, öffentlich angezeigt, codiert, übersetzt, übertragen, verbreitet, verkauft, lizenziert oder anderweitig zu irgendeinem kommerziellen Zweck verwertet werden.

Wenn Sie die Dienste, Inhalte oder Marken in anderer Weise nutzen möchten, als in diesem Abschnitt oder an anderer Stelle in unseren Rechtlichen Bedingungen vorgesehen, richten Sie Ihre Anfrage bitte an: privacy@talkpal.ai. Sollten wir Ihnen jemals die Erlaubnis erteilen, Teile unserer Dienste oder Inhalte zu posten, zu vervielfältigen oder öffentlich anzuzeigen, müssen Sie uns als Eigentümer oder Lizenzgeber der Dienste, Inhalte oder Marken benennen und sicherstellen, dass beim Posten, Vervielfältigen oder Anzeigen unserer Inhalte jeder Urheberrechts- oder Eigentumshinweis erscheint bzw. sichtbar ist.

Wir behalten uns alle Rechte an den Diensten, Inhalten und Marken vor, die Ihnen nicht ausdrücklich gewährt werden. Jede unbefugte Nutzung der Inhalte oder Marken führt zur sofortigen Beendigung der unter diesen Rechtlichen Bedingungen gewährten Lizenz und kann rechtliche Schritte gegen Sie nach sich ziehen.

Jede Verletzung dieser Rechte des geistigen Eigentums stellt eine wesentliche Verletzung unserer Rechtlichen Bedingungen dar, und Ihr Recht zur Nutzung unserer Dienste endet mit sofortiger Wirkung.

### Ihre Einsendungen und Beiträge

Bitte lesen Sie diesen Abschnitt und den Abschnitt „VERBOTENE HANDLUNGEN“ sorgfältig, bevor Sie unsere Dienste nutzen, um die (a) Rechte, die Sie uns einräumen, und (b) Pflichten, die Sie haben, wenn Sie Inhalte über die Dienste posten oder hochladen, zu verstehen.

**Einsendungen:** Indem Sie uns direkt Fragen, Kommentare, Vorschläge, Ideen, Feedback oder sonstige Informationen zu den Diensten übermitteln („Einsendungen“, engl. „Submissions“), gewähren Sie uns eine zeitlich unbegrenzte, weltweite, gebührenfreie, unterlizenzierbare Lizenz, diese Einsendungen ausschließlich zum Zweck des Betriebs, der Verbesserung und der Bewerbung der Dienste zu nutzen, zu vervielfältigen, zu verändern, anzupassen, abgeleitete Werke daraus zu erstellen, zu verbreiten und anderweitig zu verwerten, ohne dass wir Ihnen gegenüber zu einer Vergütung verpflichtet sind. Sie behalten das Eigentum an Ihren Einsendungen, erkennen jedoch an, dass wir sie für die oben beschriebenen Zwecke ohne Einschränkung nutzen dürfen. Zur Klarstellung: „Einsendungen“ bezeichnet Feedback, Vorschläge, Ideen und sonstige freiwillige Mitteilungen, die Sie uns zu den Diensten übermitteln, und umfasst nicht Ihre Beiträge (Abschnitt 11) oder den Inhalt Ihrer Lerninteraktionen (Abschnitt 10).

**Beiträge:** Soweit die Dienste Funktionen anbieten, über die Sie Inhalte posten können, die für andere Nutzer oder die Öffentlichkeit sichtbar sind (beispielsweise Bewertungen oder Community-Funktionen, sofern und sobald wir diese anbieten), gelten alle Inhalte und Materialien, die Sie über diese Funktionen erstellen, einreichen, posten, anzeigen, übertragen, veröffentlichen, verbreiten oder ausstrahlen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Texte, Schriftstücke, Videos, Audioinhalte, Fotografien, Musik, Grafiken, Kommentare, Bewertungen, Bewertungsvorschläge, personenbezogene Daten oder sonstiges Material, als „Beiträge“ (engl. „Contributions“). Jede öffentlich gepostete Einsendung wird ebenfalls als Beitrag behandelt und unterliegt der in Abschnitt 11 festgelegten Lizenz an Beiträgen und nicht der oben beschriebenen Lizenz an Einsendungen.

Die meisten Nutzerinteraktionen (z. B. Lektionen, Chats, Sprechübungen) sind standardmäßig privat und für andere Nutzer nicht sichtbar. Wenn Sie sich dafür entscheiden, Inhalte in einem öffentlichen Bereich zu posten (z. B. Bewertungen, Community-Beiträge), können diese Inhalte öffentlich sichtbar sein.

**Wenn Sie Beiträge posten, gewähren Sie uns eine beschränkte Lizenz zu deren Nutzung**
Indem Sie Beiträge posten (etwa Bewertungen oder Community-Beiträge), gewähren Sie uns eine nicht-exklusive, weltweite, gebührenfreie Lizenz, Ihre Beiträge ausschließlich zum Zweck des Betriebs, der Verbesserung und der Bewerbung der Dienste zu hosten, zu nutzen, zu kopieren, zu vervielfältigen, zu speichern, anzuzeigen, neu zu formatieren, zu übersetzen, zu übertragen und zu verbreiten. Wir werden Ihre Beiträge nicht als eigenständige Inhalte an Dritte verkaufen. Diese Lizenz ist auf das beschränkt, was zur Bereitstellung und Aufrechterhaltung der Dienste vernünftigerweise erforderlich ist.

Diese Lizenz umfasst das Recht, Ihren Namen oder Nutzernamen zu verwenden, soweit dies erforderlich ist, um Ihren Beitrag im Kontext anzuzeigen (beispielsweise die Anzeige Ihres Nutzernamens neben einer von Ihnen geposteten Bewertung). Sie gewährt uns nicht das Recht, Ihr Bild, Ihre Stimme oder Ihr Abbild ohne Ihre gesonderte Einwilligung in der Werbung zu verwenden.

### Sie sind für das verantwortlich, was Sie posten

Indem Sie Beiträge über die Dienste posten:

- verpflichten Sie sich, keine Inhalte hochzuladen, die Rechte des geistigen Eigentums Dritter verletzen oder gegen anwendbares Recht verstoßen;
- bestätigen Sie, dass Sie keine Inhalte posten, senden, veröffentlichen, hochladen oder übertragen werden, die rechtswidrig, belästigend, hasserfüllt, schädlich, verleumderisch, obszön, schikanierend, beleidigend, diskriminierend, für eine Person oder Gruppe bedrohlich, sexuell explizit, falsch, unzutreffend, betrügerisch oder irreführend sind;
- bestätigen Sie, dass Ihre Beiträge entweder von Ihnen selbst stammen oder dass Sie über die erforderlichen Rechte verfügen, sie zu posten, und dass Sie keine vertraulichen Informationen weitergeben, die Dritten gehören.

Sie sind allein für Ihre Beiträge verantwortlich. Wenn Ihre Beiträge uns aufgrund eines Verstoßes gegen diese Bedingungen, gegen Rechte des geistigen Eigentums Dritter oder gegen anwendbares Recht Schaden zufügen, verpflichten Sie sich, alle uns daraus entstehenden Verluste zu tragen.

**Wir können Ihre Inhalte entfernen oder bearbeiten:** Obwohl wir nicht verpflichtet sind, Beiträge zu überwachen, sind wir berechtigt, Beiträge jederzeit und ohne Vorankündigung zu entfernen oder zu bearbeiten, wenn wir diese Beiträge nach unserer vernünftigen Einschätzung als schädlich oder als Verstoß gegen diese Rechtlichen Bedingungen ansehen. Wenn wir solche Beiträge entfernen oder bearbeiten, können wir außerdem Ihr Konto sperren oder deaktivieren und Sie den Behörden melden.

### Urheberrechtsverletzung

Wir respektieren die Rechte des geistigen Eigentums anderer. Wenn Sie der Ansicht sind, dass Material, das auf oder über die Dienste verfügbar ist, ein Urheberrecht verletzt, dessen Inhaber Sie sind oder das Sie kontrollieren, beachten Sie bitte unverzüglich den nachstehenden Abschnitt „URHEBERRECHTSVERLETZUNGEN“.

## 3. ZUSICHERUNGEN DES NUTZERS

Durch die Nutzung der Dienste sichern Sie zu und gewährleisten Sie, dass: (1) alle von Ihnen übermittelten Registrierungsinformationen wahr, zutreffend, aktuell und vollständig sind und Sie sich nicht als eine andere Person ausgeben oder falsche Angaben zu Ihrer Identität oder Zugehörigkeit machen werden; (2) Sie die Richtigkeit dieser Informationen aufrechterhalten und diese Registrierungsinformationen bei Bedarf unverzüglich aktualisieren werden; (3) Sie geschäftsfähig sind und sich verpflichten, diese Rechtlichen Bedingungen einzuhalten; (4) Sie mindestens 18 Jahre alt sind (oder in der örtlichen Rechtsordnung als nicht minderjährig gelten) und, sofern das Volljährigkeitsalter in Ihrer Rechtsordnung über 18 Jahren liegt, Sie dieses höhere Volljährigkeitsalter erreicht haben; (5) Sie nicht über automatisierte oder nicht-menschliche Mittel, sei es durch einen Bot, ein Skript oder auf andere Weise, auf die Dienste zugreifen werden; (6) Sie die Dienste nicht für rechtswidrige oder unbefugte Zwecke nutzen werden; (7) Sie, sofern Sie im Namen einer Organisation auf die Dienste zugreifen, zusichern und gewährleisten, dass Sie befugt sind, die Organisation an diese Rechtlichen Bedingungen zu binden; (8) Ihre Nutzung der Dienste nicht gegen anwendbare Gesetze oder Vorschriften verstoßen wird; (9) Sie sich nicht in einem Land oder Gebiet befinden, nach dessen Recht organisiert sind oder dort ansässig sind, das Gegenstand umfassender Sanktionen ist, die vom U.S. Office of Foreign Assets Control (OFAC), der Europäischen Union, dem Vereinigten Königreich oder einer anderen zuständigen Sanktionsbehörde verwaltet werden, und Sie weder auf einer anwendbaren Liste verbotener, gesperrter oder beschränkter Parteien geführt werden (einschließlich, ohne Einschränkung, der OFAC-Liste „Specially Designated Nationals and Blocked Persons“) noch im Eigentum oder unter der Kontrolle einer auf einer solchen Liste geführten Person oder Organisation stehen; und (10) Sie die Dienste nicht unter Verstoß gegen anwendbare Gesetze oder Vorschriften zu Exportkontrolle, Handelssanktionen oder Embargos nutzen werden und keine über die Dienste erlangten Daten, Inhalte oder Software in ein verbotenes Bestimmungsland oder an eine verbotene Organisation oder Person exportieren, reexportieren oder übertragen werden.

Wenn Sie Informationen bereitstellen, die unwahr, unzutreffend, nicht aktuell oder unvollständig sind, sind wir berechtigt, Ihr Konto zu sperren oder zu kündigen und jede gegenwärtige oder künftige Nutzung der Dienste (oder eines Teils davon) zu verweigern. Sie erkennen an, dass wir nicht für Verluste oder Schäden haften, die aus Ihrer Nichteinhaltung dieser Zusicherungen und Gewährleistungen entstehen.

## 4. REGISTRIERUNG

Für die Nutzung der Dienste kann eine Registrierung erforderlich sein. Sie verpflichten sich, Ihr Passwort vertraulich zu behandeln, und sind für jede Nutzung Ihres Kontos und Ihres Passworts verantwortlich. Wir behalten uns das Recht vor, einen von Ihnen gewählten Nutzernamen zu entfernen, zurückzufordern oder zu ändern, wenn wir nach unserem alleinigen Ermessen feststellen, dass dieser Nutzername unangemessen, obszön oder anderweitig anstößig ist.

Wenn Ihr Konto kompromittiert wurde, müssen Sie uns unverzüglich unter privacy@talkpal.ai benachrichtigen. Wir sind nicht für eine unbefugte Nutzung Ihres Kontos verantwortlich, und Sie können für Verluste haftbar gemacht werden, die uns oder Dritten durch eine solche unbefugte Nutzung entstehen.

Wenn Sie sich gemäß Abschnitt 1A im Namen einer Organisation registrieren, sind Sie für die Verwaltung des Zugangs Ihrer Autorisierten Nutzer verantwortlich und dafür, sicherzustellen, dass jeder Autorisierte Nutzer diese Rechtlichen Bedingungen einhält. Die Organisation bleibt für sämtliche Aktivitäten unter ihrem Konto bzw. ihren Konten haftbar.

## 4A. KONTOSTRUKTUR UND UNTERKONTEN

### Ein Konto; mehrere Unterkonten

Jeder Nutzer unterhält ein einziges Konto auf den Diensten, das durch seine E-Mail-Adresse und seine Anmeldedaten identifiziert wird („Konto“, engl. „Account“). Ein Konto dient als einheitliche Identität des Nutzers über die gesamten Dienste hinweg und speichert Informationen auf Kontoebene, einschließlich der E-Mail-Adresse, des Passworts, des Anzeigenamens und der allgemeinen Kontoeinstellungen des Nutzers („Kontoinformationen“, engl. „Account-Level Information“). Kontoinformationen werden über alle mit dem Konto verbundenen Unterkonten (wie nachstehend definiert) hinweg geteilt.

### Innerhalb eines Kontos kann ein Nutzer die folgenden Arten von Unterkonten („Unterkonten“, engl. „Sub-Accounts“) führen:

(a) Persönliches Unterkonto. Ein Persönliches Unterkonto wird automatisch erstellt, wenn sich ein Nutzer für die Dienste registriert. Jedes Konto darf höchstens ein (1) Persönliches Unterkonto haben. Ein Persönliches Unterkonto kann auf der kostenlosen Basisstufe (mit eingeschränkten Funktionen) oder auf der Premium-Stufe (nach Erwerb eines bezahlten Abonnements durch den individuellen Nutzer) betrieben werden. Der individuelle Nutzer ist allein für die Verwaltung und Bezahlung seines Persönlichen Unterkontos verantwortlich.
(b) Organisations-Unterkonto/-Unterkonten. Ein Organisations-Unterkonto wird erstellt, wenn ein Nutzer eine Einladung eines Kunden (wie in Abschnitt 1A definiert) annimmt, dem Organisationskonto des Kunden beizutreten. Organisations-Unterkonten werden für die Dauer des Abonnements des Kunden auf der Premium-Stufe betrieben. Ein Nutzer kann gleichzeitig mehr als ein Organisations-Unterkonto führen, wenn er von mehreren Kunden eingeladen wird. Jedes Organisations-Unterkonto unterliegt den Abonnementbedingungen des jeweiligen Kunden und einem etwaigen anwendbaren Auftragsformular. Der Kunde ist allein für die Bezahlung und Verwaltung der Organisations-Unterkonten seiner Autorisierten Nutzer verantwortlich.

### Unabhängigkeit der Unterkonten

Jedes Unterkonto wird unabhängig betrieben. Die Aktivierung, Sperrung, Kündigung oder Beendigung eines Unterkontos hat keine Auswirkungen auf andere mit demselben Konto verbundene Unterkonten. Ohne Einschränkung des Vorstehenden gilt:
(a) Wird ein Organisations-Unterkonto deaktiviert — sei es aufgrund des Ablaufs des Abonnements des Kunden, der Entfernung des Nutzers durch den Administrator, des freiwilligen Verlassens des Organisationskontos durch den Nutzer oder aus einem anderen Grund —, bleiben das Konto des Nutzers, sein Persönliches Unterkonto und etwaige andere Organisations-Unterkonten vollständig aktiv und unberührt.
(b) Kündigt ein Nutzer sein Persönliches Unterkonto oder stuft er es herab, bleiben etwaige aktive Organisations-Unterkonten unberührt.
(c) Werden alle Organisations-Unterkonten deaktiviert und verfügt der Nutzer nicht über ein bezahltes Persönliches Unterkonto, behält der Nutzer über sein Persönliches Unterkonto auf der kostenlosen Basisstufe Zugang zu den Diensten.
(d) Ein Nutzer kann sein Persönliches Unterkonto jederzeit unabhängig hochstufen, herabstufen oder kündigen, unabhängig vom Status eines etwaigen Organisations-Unterkontos.

## Datentrennung

Mit Ausnahme der Kontoinformationen (E-Mail-Adresse, Passwort, Name und allgemeine Kontoeinstellungen) führt jedes Unterkonto seine eigenen unabhängigen Daten. Dies umfasst insbesondere, jedoch nicht ausschließlich, Lernfortschritt, Gesprächsverlauf, Aufzeichnungen über abgeschlossene Lektionen, Einstufungen des Sprachniveaus, Sprachauswahl und Nutzungsstatistiken (zusammen „Unterkonto-Daten“, engl. „Sub-Account Data“). Unterkonto-Daten eines Unterkontos werden nicht mit anderen Unterkonten geteilt, nicht auf diese übertragen und sind von keinem anderen Unterkonto aus zugänglich.
Zur Klarstellung:
(a) Aktivitäten innerhalb eines Organisations-Unterkontos werden ausschließlich diesem Organisations-Unterkonto zugeordnet. Der Administrator eines Kunden kann die innerhalb des entsprechenden Organisations-Unterkontos erzeugten Unterkonto-Daten einsehen, wie in Abschnitt 1A beschrieben, hat jedoch keinen Zugriff auf die Daten des Persönlichen Unterkontos des Nutzers oder auf Unterkonto-Daten, die mit dem Organisations-Unterkonto eines anderen Kunden verbunden sind.
(b) Aktivitäten innerhalb eines Persönlichen Unterkontos werden ausschließlich diesem Persönlichen Unterkonto zugeordnet und sind für keinen Administrator eines Kunden sichtbar.

## Keine Datenübertragbarkeit zwischen Unterkonten

Wird ein Organisations-Unterkonto — aus welchem Grund auch immer — deaktiviert, werden die mit diesem Organisations-Unterkonto verbundenen Unterkonto-Daten nicht auf das Persönliche Unterkonto des Nutzers oder auf ein anderes Unterkonto übertragen. Der Nutzer behält nach der Deaktivierung keinen Zugriff auf diese Unterkonto-Daten.

### Löschung von Daten aus Organisations-Unterkonten

Nach der Deaktivierung eines Organisations-Unterkontos löschen wir die mit diesem Organisations-Unterkonto verbundenen Unterkonto-Daten innerhalb von dreißig (30) Tagen aus unseren aktiven Systemen, es sei denn: (a) eine längere Aufbewahrung ist nach anwendbarem Recht erforderlich; oder (b) die Daten unterliegen einer laufenden rechtlichen Aufbewahrungsanordnung (Legal Hold), Untersuchung oder Streitigkeit. In automatisierten Backups enthaltene Daten können bis zu neunzig (90) Tage fortbestehen, bevor sie im normalen Verlauf unserer Backup-Rotation überschrieben werden. Dieser Absatz berührt nicht das Konto oder die Kontoinformationen des Nutzers, die weiterhin in Übereinstimmung mit unserer Datenschutzerklärung aufbewahrt werden.

### Wechsel zwischen Unterkonten

Führt ein Nutzer mehr als ein aktives Unterkonto, kann der Nutzer innerhalb der Dienste zwischen den Unterkonten wechseln. Die in jeder Sitzung verfügbaren Funktionen, Inhalte und Einstellungen richten sich nach dem vom Nutzer zu diesem Zeitpunkt ausgewählten Unterkonto.

## 4B. GASTMODUS (iOS-APP)

Die iOS-Version der App bietet einen „Gastmodus“, der es Ihnen ermöglicht, einen begrenzten Funktionsumfang zu nutzen, ohne ein Konto zu erstellen. Der Gastmodus besteht derzeit aus einem Vokabeltraining mit Karteikarten auf Grundlage von Inhalten, die von Talkpal bereitgestellt werden; er umfasst nicht die KI-Konversationsfunktionen der Dienste (einschließlich Chat, Rollenspiele, Charaktere, Debatten, Anruf und anderer KI-generierter Interaktionsmodi), für die ein Konto erforderlich ist. Der Gastmodus wird derzeit nur in der iOS-App angeboten und ist weder auf der Website, der B2B-Plattform noch in der Android-Version der App verfügbar. Wir können die Funktionen, den Umfang oder die Verfügbarkeit des Gastmodus jederzeit nach unserem alleinigen Ermessen ändern oder den Gastmodus einstellen.

Annahme und Altersanforderung. Durch den Zugriff auf oder die Nutzung des Gastmodus schließen Sie diese Rechtlichen Bedingungen mit Talkpal ab und versichern, dass Sie mindestens 18 Jahre alt sind (oder das Volljährigkeitsalter in Ihrer Rechtsordnung erreicht haben, sofern dieses höher ist) und geschäftsfähig sind, diesen Vertrag abzuschließen. Der Gastmodus darf von Personen unter 18 Jahren weder aufgerufen noch genutzt werden. Falsche Angaben zu Ihrem Alter stellen eine wesentliche Verletzung dieser Rechtlichen Bedingungen dar und berechtigen zur sofortigen Beendigung des Zugangs zum Gastmodus. Alle Bestimmungen dieser Rechtlichen Bedingungen gelten für Ihre Nutzung des Gastmodus, mit Ausnahme derjenigen, die ihrer Natur nach nur für registrierte Konten, bezahlte Abonnements oder Organisationskonten gelten (einschließlich der Abschnitte 4, 4A, 5, 6, 6A, 6B und 7). Zur Klarstellung: Die Abschnitte 2 (Geistiges Eigentum), 3 (Zusicherungen des Nutzers), 9 (Verbotene Handlungen), 9A (Faire Nutzung, ein Konto pro Person und Missbrauchsschutz), 10–

11 (Lerninhalte; Beiträge), 12 (Lizenz für die mobile Anwendung), 16 (Verwaltung der Dienste), 19 (Laufzeit und Beendigung), 21–22 (Anwendbares Recht; Streitbeilegung), 24–26 (Haftungsausschluss; Haftungsbeschränkungen; Freistellung) und 31–31B (KI-Haftungsausschlüsse und Transparenz) gelten in vollem Umfang für den Gastmodus.

Kein Konto; Sitzungsdaten. Der Gastmodus erstellt weder ein Konto noch ein Unterkonto. Gastmodus-Sitzungen sind mit Ihrem Gerät verknüpft. Lernfortschritt oder Einstellungen aus einer Gastmodus-Sitzung (i) werden nicht geräteübergreifend synchronisiert, (ii) können verloren gehen, wenn Sie die App löschen oder Ihr Gerät oder dessen Kennungen zurücksetzen, und (iii) werden wie in unserer Datenschutzerklärung beschrieben aufbewahrt und gelöscht.

Keine Käufe; kostenlose Testphase unberührt. Innerhalb des Gastmodus können weder Abonnements erworben noch Aktionscodes eingelöst werden. Die Nutzung des Gastmodus stellt keine Nutzung der in Abschnitt 6 beschriebenen kostenlosen Testphase dar; ein Nutzer, der den Gastmodus genutzt hat, bleibt bei der Registrierung für die Dienste vorbehaltlich Abschnitt 6 für die kostenlose Testphase berechtigt.

Wir können den Zugang zum Gastmodus jederzeit mit oder ohne Vorankündigung einschränken, sperren oder beenden, insbesondere wenn wir begründeten Anlass zu der Annahme haben, dass der Gastmodus unter Verstoß gegen diese Rechtlichen Bedingungen, von einer Person unter 18 Jahren, zur Umgehung der vorgesehenen Beschränkungen des Gastmodus oder zur Erlangung des Zugangs zu Funktionen, die registrierten Konten vorbehalten sind, genutzt wird. Um die Dienste in vollem Umfang, einschließlich der KI-Konversationsfunktionen, zu nutzen, müssen Sie ein Konto registrieren und diese Rechtlichen Bedingungen bei der Registrierung akzeptieren.

## 5. KÄUFE UND ZAHLUNG

Zahlungsarten

Zahlungen für die Dienste werden von Stripe, Inc. („Stripe“), unserem externen Zahlungsdienstleister, verarbeitet. Die Ihnen konkret zur Verfügung stehenden Zahlungsmittel (die Visa, Mastercard, American Express, Discover, SEPA, Apple Pay, Google Pay, ACH, Banküberweisungen und andere Methoden umfassen können) werden von Stripe festgelegt und können je nach Ihrer Region, Währung, Ihrem Gerät sowie den eigenen Richtlinien und der Verfügbarkeit von Stripe variieren. Talkpal verarbeitet, handhabt oder speichert Ihre Zahlungskarten- oder Bankkontodaten nicht direkt – alle derartigen Daten werden von Stripe gemäß den Nutzungsbedingungen von Stripe (https://stripe.com/legal) und der Datenschutzerklärung von Stripe (https://stripe.com/privacy) erhoben und verwaltet. Die Verfügbarkeit, Akzeptanz oder Einstellung eines bestimmten Zahlungsmittels unterliegt dem alleinigen Ermessen von Stripe sowie den anwendbaren Regeln der Zahlungsnetzwerke Dritter. Talkpal ist nicht verantwortlich für die Nichtverfügbarkeit eines bestimmten Zahlungsmittels, für Stripe oder einem Zahlungsnetzwerk zuzurechnende Fehler bei der Zahlungsabwicklung oder für

von Stripe oder einem dritten Zahlungsanbieter vorgenommene Änderungen der Verfügbarkeit von Zahlungsmitteln. Bei Käufen über den Apple App Store oder Google Play werden die Zahlungen von der jeweiligen Plattform verarbeitet und unterliegen deren Nutzungsbedingungen und Zahlungsrichtlinien.

Ältere Zahlungsmittel. Bestimmte Zahlungsmittel, einschließlich PayPal, stehen für neue Abonnements nicht mehr zur Verfügung, werden jedoch für bestehende Nutzer, die ihr Abonnement über diese Zahlungsmittel abgeschlossen haben, weiterhin unterstützt. Wenn Sie ein bestehender PayPal-Abonnent sind, wird Ihr Abonnement weiterhin über PayPal abgewickelt, bis Sie kündigen oder zu einem derzeit unterstützten Zahlungsmittel wechseln. Wir behalten uns das Recht vor, die Unterstützung älterer Zahlungsmittel nach angemessener Vorankündigung an die betroffenen Nutzer einzustellen.

Sie verpflichten sich, für alle über die Dienste getätigten Käufe aktuelle, vollständige und richtige Kauf- und Kontoinformationen anzugeben. Dies umfasst die Sicherstellung, dass Ihr Zahlungsmittel über ausreichende Deckung oder einen ausreichenden Kreditrahmen zur Begleichung der Belastungen verfügt. Sie verpflichten sich ferner, Konto- und Zahlungsinformationen, einschließlich E-Mail-Adresse, Zahlungsmittel und Ablaufdatum der Zahlungskarte, umgehend zu aktualisieren, damit wir Ihre Transaktionen abschließen und Sie bei Bedarf kontaktieren können. Wir berechnen Umsatzsteuer/Mehrwertsteuer/GST (soweit anwendbar) auf Grundlage Ihres Standorts und soweit gesetzlich vorgeschrieben. Wir können die Abonnementpreise von Zeit zu Zeit ändern. Preisänderungen wirken sich nicht auf Ihre laufende bezahlte Laufzeit aus. Bei Abonnements, die sich automatisch verlängern, wird eine Preisänderung frühestens mit Ihrer nächsten Verlängerung wirksam, und wir benachrichtigen Sie mindestens 30 Tage, bevor der neue Preis erstmals gilt, per E-Mail oder In-App-Benachrichtigung. Wenn Sie den neuen Preis nicht zahlen möchten, können Sie vor dem Verlängerungsdatum kündigen; die Änderung gilt dann nicht für Sie. Alle Zahlungen können in US-Dollar oder, abhängig von Ihrem Standort, in anderen Währungen erfolgen.

Sie verpflichten sich, die Entgelte zu den jeweils geltenden Preisen für jeden Abonnementzeitraum zu zahlen, für den Ihr Zahlungsmittel erfolgreich belastet wird. Für einen Abonnementzeitraum, in dem keine Belastung erfolgreich ist, berechnen wir Ihnen nichts, und Sie schulden uns nichts. Unterliegt Ihre Bestellung wiederkehrenden Belastungen, so erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir Ihr Zahlungsmittel wiederkehrend belasten, ohne dass für jede wiederkehrende Belastung Ihre vorherige Zustimmung erforderlich ist, bis Sie die betreffende Bestellung kündigen. Für Verbraucher mit Wohnsitz in Deutschland oder den Niederlanden erfolgt eine Fortsetzung des Abonnements über die anfängliche Vertragslaufzeit hinaus auf unbestimmte Zeit und kann jederzeit mit einer Kündigungsfrist von höchstens einem Monat gekündigt werden, wie in Abschnitt 7 beschrieben. Für Verbraucher mit Wohnsitz in Belgien oder Dänemark gelten zusätzliche Kündigungsrechte, wie in Abschnitt 7 beschrieben. Soweit wir dies anbieten, können Sie Ihr Abonnement pausieren, wie im nachstehenden Absatz „Pausieren Ihres Abonnements“ beschrieben. Wir behalten uns das Recht vor, Fehler oder

Irrtümer bei der Preisangabe zu berichtigen, auch wenn wir die Zahlung bereits angefordert oder erhalten haben. Schlägt eine Belastung fehl, gilt der nachstehende Absatz „Fehlgeschlagene Zahlungen und Wiederholungszeitraum“. Für Organisationskonten gelten stattdessen die Bestimmungen zum Zahlungsverzug in Abschnitt 1A.

Wir behalten uns das Recht vor, jede über die Dienste aufgegebene Bestellung abzulehnen. Wir können nach unserem alleinigen Ermessen die pro Person, pro Haushalt oder pro Bestellung gekauften Mengen begrenzen oder stornieren. Diese Beschränkungen können Bestellungen umfassen, die von oder über dasselbe Kundenkonto oder dasselbe Zahlungsmittel aufgegeben werden, und/oder Bestellungen, die dieselbe Rechnungs- oder Lieferadresse verwenden. Wir behalten uns das Recht vor, Bestellungen zu begrenzen oder zu untersagen, die nach unserer alleinigen Einschätzung von Händlern, Wiederverkäufern oder Vertriebspartnern aufgegeben zu sein scheinen.

Unsere Dienste können auch über den Google Play Store und den Apple App Store erworben werden. Käufe über diese Plattformen unterliegen deren jeweiligen Nutzungsbedingungen und Zahlungsrichtlinien.

Soweit nach anwendbarem Recht zulässig, können wir, wenn wir Ihnen auf Ihren Wunsch eine Rückerstattung gewähren (außer in Fällen, in denen die Rückerstattung gesetzlich vorgeschrieben ist oder auf unserem Fehler beruht), von der Rückerstattung einen Betrag in Höhe der tatsächlichen, nicht rückerlangbaren Gebühren Dritter abziehen oder Ihrem ursprünglichen Zahlungsmittel belasten, die uns im Zusammenhang mit der ursprünglichen Transaktion und der Rückerstattung entstehen (zum Beispiel Gebühren des Zahlungsdienstleisters oder der Bank, Rückbuchungs- (Chargeback-) oder Rücklastschriftgebühren, Kosten der Währungsumrechnung und grenzüberschreitende Transaktionsgebühren (Cross-Border Assessment Fees)). Von einer Rückerstattung, die Ihnen im Zusammenhang mit der Ausübung eines gesetzlichen Rechts zusteht, einschließlich des 14-tägigen Widerrufsrechts für Verbraucher im EWR oder im Vereinigten Königreich und der gesetzlichen Kündigungsrechte von Verbrauchern in Deutschland, den Niederlanden, Belgien oder Dänemark, wird kein Abzug vorgenommen; solche Rückerstattungen werden in voller geschuldeter Höhe ausgezahlt. Von Rückerstattungen im Rahmen der in Abschnitt 7 beschriebenen 30-Tage-Rückerstattung für Web-Käufe wird kein Abzug vorgenommen. Wir erheben keinen zusätzlichen Verwaltungsaufschlag. Wir legen die Höhe einer solchen Rückerstattungsbearbeitungsgebühr vor Abschluss der Rückerstattung offen und stellen auf Anfrage eine Aufschlüsselung zur Verfügung. Dieser Absatz gilt nur für nach unserem Ermessen gewährte Rückerstattungen, die auf unsere Initiative oder auf Ihren Wunsch außerhalb eines gesetzlichen Widerrufsrechts erfolgen. Er gilt nicht für Rückerstattungen, die aufgrund des in Abschnitt 7 beschriebenen Widerrufsrechts für Verbraucher im EWR/Vereinigten Königreich oder eines anderen zwingenden Rückerstattungsrechts nach anwendbarem Recht erfolgen. Dieser Absatz gilt nicht für Käufe über den Apple App Store oder Google Play, die den Rückerstattungsrichtlinien und -verfahren dieser Plattformen unterliegen. Nichts in diesem

Absatz berührt Ihre unabdingbaren gesetzlichen Rechte, einschließlich eines etwaigen Rechts auf vollständige Rückerstattung, soweit dies nach anwendbarem Recht vorgeschrieben ist.

Abonnementzeiträume, Abrechnungsdaten und Verlängerungen

Jeder bezahlte Abonnementzeitraum beginnt an seinem Abrechnungsdatum und läuft über die Laufzeit des von Ihnen gewählten Tarifs. Das Abrechnungsdatum Ihres ersten bezahlten Zeitraums ist der Tag, an dem Ihre kostenlose Testphase endet, oder, wenn keine Testphase besteht, der Tag Ihres Kaufs. Ihr Abonnement verlängert sich am Ende jedes Zeitraums automatisch, sofern Sie nicht vor der Verlängerung kündigen; das Abrechnungsdatum jedes Verlängerungszeitraums ist der Tag nach dem Ende des vorangegangenen Zeitraums oder, wenn Ihr Abonnement gemäß dem nachstehenden Absatz „Pausieren Ihres Abonnements“ pausiert ist, der Tag, an dem die Pause endet. Eine kostenlose Verlängerung eines direkt bei Talkpal erworbenen bezahlten Zeitraums, die Sie gemäß Abschnitt 7 annehmen oder als Empfehlungsprämie gemäß Abschnitt 6A erhalten, verschiebt das Ende dieses Zeitraums und damit Ihr nächstes Abrechnungsdatum um die Dauer der Verlängerung; für die Verlängerung wird kein Entgelt berechnet. Wir versuchen, Ihr Zahlungsmittel am Abrechnungsdatum zu belasten. Das Abrechnungsdatum und das Enddatum eines Zeitraums ändern sich nicht, wenn die Belastung erst nach dem Abrechnungsdatum erfolgreich ist.

Pausieren Ihres Abonnements

Soweit wir dies anbieten, können Sie Ihr Abonnement für einen bis drei Monate pausieren. Eine Pause beginnt am Ende Ihres laufenden bezahlten Zeitraums; bis dahin behalten Sie den vollen Zugang. Während der Pause berechnen wir Ihnen nichts, Premium-Funktionen stehen nicht zur Verfügung, und Sie können die Dienste in der kostenlosen Basisstufe nutzen. Ihr Abonnement wird am Ende der Pause automatisch fortgesetzt, und das Abrechnungsdatum Ihres nächsten bezahlten Zeitraums ist der Tag, an dem die Pause endet. Sie können das Abonnement in Ihren Kontoeinstellungen vorzeitig fortsetzen, in welchem Fall das Abrechnungsdatum der Tag der Fortsetzung ist, und Sie können während der Pause jederzeit kostenfrei kündigen. Eine Pause berührt nicht Ihre gesetzlichen Rechte, einschließlich der in Abschnitt 7 beschriebenen Kündigungsrechte.

Fehlgeschlagene Zahlungen und Wiederholungszeitraum

Schlägt eine Belastung am Abrechnungsdatum fehl, benachrichtigen wir Sie per E-Mail, halten Ihren Zugang aktiv und wiederholen den Belastungsversuch für bis zu 30 Tage nach dem Abrechnungsdatum (der „Wiederholungszeitraum“). Ist ein Wiederholungsversuch erfolgreich, läuft der Zeitraum ab seinem Abrechnungsdatum über die volle Laufzeit des Tarifs; eine verspätete erfolgreiche Belastung verlängert den Zeitraum nicht und verschiebt Ihr nächstes Abrechnungsdatum nicht. Ist bis zum Ende des Wiederholungszeitraums kein Wiederholungsversuch erfolgreich, kündigen wir Ihr Abonnement wegen Nichtzahlung mit

Wirkung zum Ende des Wiederholungszeitraums; Ihr Zugang endet, und Sie schulden uns für diesen Zeitraum nichts. Sie können während des Wiederholungszeitraums jederzeit kündigen; wir stellen die Wiederholungsversuche dann ein, und Ihr Abonnement endet sofort und kostenfrei. Ist eine Belastung fehlgeschlagen, können wir Ihr Abonnement wegen Nichtzahlung bereits vor Ende des Wiederholungszeitraums kündigen; in diesem Fall wird für diesen Zeitraum kein Betrag geschuldet. Wird ein späterer Zeitraum erfolgreich belastet, während ein früherer Zeitraum am Ende seines Wiederholungszeitraums unbezahlt bleibt, stornieren wir die Belastung für den früheren Zeitraum, Sie schulden hierfür nichts, und Ihr Abonnement wird ab dem bezahlten Zeitraum fortgesetzt.

Für über den Apple App Store oder Google Play erworbene Abonnements gelten anstelle dieser Absätze und anstelle der in Abschnitt 7 beschriebenen Angebote und der in Abschnitt 6A beschriebenen Verlängerungen bezahlter Zeiträume die Regeln des jeweiligen Stores zu Abrechnung, Nachfrist, Wiederholungsversuchen, Pausierung und Angeboten.

## 6. KOSTENLOSE TESTPHASE

Wir bieten neuen Nutzern eine 14-tägige kostenlose Testphase an. Gilt für einen bestimmten Tarif, ein bestimmtes Zahlungsmittel oder eine bestimmte Plattform eine abweichende Dauer der Testphase, zeigen wir diese an, bevor Sie die Testphase beginnen. Das Konto wird am Ende der kostenlosen Testphase entsprechend dem vom Nutzer gewählten Abonnement belastet. Wenn Sie nicht vor Ende der kostenlosen Testphase kündigen, wird Ihr Abonnement automatisch in ein kostenpflichtiges Abonnement umgewandelt und Ihr Zahlungsmittel zum dann geltenden Preis belastet. Die kostenlose Testphase ist kein bezahlter Abonnementzeitraum, und Sie schulden hierfür nichts. Ihr erster bezahlter Abonnementzeitraum beginnt an dem Tag, an dem die Testphase endet (sein Abrechnungsdatum, siehe Abschnitt 5), läuft über die Laufzeit des von Ihnen gewählten Tarifs, und wir versuchen an diesem Tag die erste Belastung. Schlägt die erste Belastung fehl, gelten die Wiederholungsregeln in Abschnitt 5: Ist ein Wiederholungsversuch erfolgreich, läuft Ihr bezahlter Zeitraum dennoch ab dem Tag, an dem die Testphase endete; ist kein Wiederholungsversuch erfolgreich, endet Ihr Abonnement, und Sie schulden uns nichts. Wir können Ihre kostenlose Testphase verlängern, zum Beispiel wenn Sie bei einer Kündigung während der Testphase ein Angebot annehmen (Abschnitt 7) oder über das Empfehlungsprogramm (Abschnitt 6A). Eine verlängerte Testphase ist Teil der kostenlosen Testphase: Sie schulden hierfür nichts, und das Abrechnungsdatum Ihres ersten bezahlten Zeitraums ist der Tag, an dem die verlängerte Testphase endet. Über das Empfehlungsprogramm erworbene Verlängerungen der Testphase unterliegen den in Abschnitt 6A festgelegten Beschränkungen. Für über den Apple App Store oder Google Play erworbene Abonnements werden die Dauer der Testphase, Verlängerungen der Testphase sowie etwaige Einführungs- oder Aktionsangebote vom jeweiligen Store nach dessen Regeln festgelegt und verwaltet. Sie können jederzeit vor Ende der Testphase kündigen, um Belastungen zu vermeiden. Wenn Sie über Apple/Google abonniert haben, müssen Sie über den App

Store/Google Play kündigen. Die kostenlose Testphase gilt für neue Einzelnutzer, die sich bei den Diensten registrieren. Für Käufe über den Apple App Store oder Google Play richten sich die Rückerstattungs- und Kündigungsrichtlinien nach den Bedingungen der jeweiligen Plattform. Für Organisations- oder Unternehmenskonten gemäß Abschnitt 1A können Verfügbarkeit und Bedingungen der Testphase abweichen und werden zum Zeitpunkt der Registrierung oder in einem gesonderten Auftragsformular mitgeteilt. Hat ein Nutzer die kostenlose Testphase bereits in Anspruch genommen, wird der Nutzer beim nächsten Abonnement sofort und ohne kostenlose Testphase belastet. Die kostenlose Testphase steht einmal pro Person zur Verfügung, nicht einmal pro Konto, E-Mail-Adresse, Gerät oder Zahlungsmittel; siehe Abschnitt 9A. Zur Klarstellung: Die vorherige Nutzung des Gastmodus (Abschnitt 4B) gilt nicht als Inanspruchnahme der kostenlosen Testphase. Ein Nutzer, der zuvor kein kostenpflichtiges Abonnement für ein Persönliches Unterkonto aktiviert hat, bleibt für die kostenlose Testphase berechtigt, wenn er anschließend eigenständig ein kostenpflichtiges Abonnement für ein Persönliches Unterkonto abschließt. Belastungen nach der Testphase fallen unter die 30-Tage-Rückerstattung für Web-Käufe in Abschnitt 7.

Für Verbraucher im EWR/Vereinigten Königreich: Ihr Abonnementvertrag wird in dem Moment geschlossen, in dem Sie die Registrierung abschließen, auch wenn Ihr Abonnement mit einer kostenlosen Testphase beginnt. Das in Abschnitt 7 beschriebene 14-tägige Widerrufsrecht läuft ab diesem Datum und beginnt nicht erneut, wenn die kostenlose Testphase in ein kostenpflichtiges Abonnement übergeht oder wenn sich ein Abonnement verlängert, außer in den in Abschnitt 7 („Anwendung auf Verlängerungen“) beschriebenen begrenzten Fällen. Bevor Sie eine kostenlose Testphase beginnen, zeigen wir Ihnen den Preis, die Abrechnungshäufigkeit und das Datum der ersten Belastung an, die nach der Testphase gelten. Sie können jederzeit vor Ende der Testphase kündigen, um jegliche Belastung zu vermeiden.

## 6A. EMPFEHLUNGSPROGRAMM

Wir können von Zeit zu Zeit ein Empfehlungsprogramm anbieten, das berechtigten Nutzern ermöglicht, über einen individuellen Empfehlungslink oder Empfehlungscode neue Nutzer zu den Diensten einzuladen. Erstellt ein geworbener Nutzer über einen berechtigten Empfehlungslink ein neues Talkpal-Konto und aktiviert eine Testphase, kann der geworbene Nutzer eine verlängerte kostenlose Testphase, einen Rabatt oder ein Premium-Abonnement für eine bestimmte Dauer erhalten, und der empfehlende Nutzer kann einen begrenzten Zeitraum kostenlosen Premium-Zugang oder einen Rabatt erhalten. Verfügt der empfehlende Nutzer über ein aktives, direkt bei Talkpal erworbenes kostenpflichtiges Abonnement, wird der kostenlose Premium-Zugang als Verlängerung des laufenden bezahlten Zeitraums um die Dauer der Prämie gewährt; für den Prämienzeitraum wird kein Entgelt berechnet, und das nächste Abrechnungsdatum verschiebt sich entsprechend (Abschnitt 5). Verfügt der empfehlende Nutzer über kein kostenpflichtiges Abonnement, endet der kostenlose Premium-Zugang am Ende des Prämienzeitraums automatisch und ohne Belastung, sofern der Nutzer kein Abonnement abschließt. Empfehlungsprämien für empfehlende Nutzer können nicht auf Abonnements

angewendet werden, die über den Apple App Store oder Google Play erworben wurden. Diese Abonnements werden vom jeweiligen Store abgerechnet und verwaltet, und wir sind nicht in der Lage, einen vom Store abgerechneten Abonnementzeitraum zu verlängern, gutzuschreiben oder anderweitig zu ändern. Dementsprechend hat ein empfehlender Nutzer, dessen aktuelles Abonnement über den Apple App Store oder Google Play erworben wurde, keinen Anspruch auf eine Empfehlungsprämie; es wird keine Prämie gutgeschrieben, angesammelt oder übertragen, und es wird weder Bargeld noch eine Gutschrift, ein Rabatt oder ein sonstiger Ersatz gewährt, sofern dieses Abonnement zu dem Zeitpunkt aktiv ist, zu dem die Prämie andernfalls gutgeschrieben würde. Dies hindert den empfehlenden Nutzer nicht daran, seinen Empfehlungslink zu teilen. Die Prämie des geworbenen Nutzers, sofern vorhanden, richtet sich nach den Programmdetails, die für die Plattform angezeigt werden, auf der sich der geworbene Nutzer registriert, und – bei über den Apple App Store oder Google Play gestarteten Testphasen – nach Abschnitt 6. Die verlängerte Testphase eines geworbenen Nutzers ist Teil der kostenlosen Testphase (Abschnitt 6); vor deren Ende wird kein Entgelt berechnet. Die konkreten Prämien, Laufzeiten und Teilnahmevoraussetzungen werden zum Zeitpunkt der Teilnahme mitgeteilt und können je nach Land, Plattform (Web, iOS, Android), Zahlungsmittel und Kontotyp variieren. Das Empfehlungsprogramm ist unwirksam, soweit es nach anwendbarem Recht verboten oder eingeschränkt ist.

Teilnahmebeschränkungen. Prämien sind begrenzt. Sofern die zum Zeitpunkt der Teilnahme angezeigten Programmdetails nichts anderes bestimmen, gilt: (i) ein Konto kann während seiner gesamten Bestandsdauer für insgesamt höchstens sechs (6) qualifizierende Empfehlungen Prämien erwerben, und diese Begrenzung wird nicht zurückgesetzt; (ii) jede geworbene Person wird nur einmal gezählt, unabhängig von der Anzahl der Konten, E-Mail-Adressen, Geräte oder Zahlungsmittel, die diese Person verwendet, und eine Person, die zuvor ein kostenpflichtiges Abonnement aktiviert hat, kann nicht geworben werden; (iii) eine Empfehlung qualifiziert sich nur, wenn sich der geworbene Nutzer über den Link oder Code des empfehlenden Nutzers registriert und für den Qualifizierungszeitraum von dreißig (30) Tagen nach seiner ersten erfolgreichen Zahlung ohne Kündigung, Widerruf, Rückerstattung oder Rückbuchung abonniert bleibt; und (iv) ein Konto, das diese Begrenzung erreicht oder gemäß diesem Abschnitt disqualifiziert wird, kann die Dienste weiterhin nutzen, jedoch keine weiteren Prämien erwerben. Empfehlungen über diese Begrenzungen hinaus begründen keine Prämie. Eine Prämie ist bis zum Ablauf des Qualifizierungszeitraums schwebend und wird erst nach Abschluss dieses Zeitraums gutgeschrieben. Wir können nach Land, Plattform oder Kampagne niedrigere oder abweichende Begrenzungen festlegen und geben diese in den Programmdetails an. Die Teilnahme unterliegt Teilnahmevoraussetzungen, der technischen Verfügbarkeit sowie unseren Betrugsbekämpfungs- und Verifizierungsprüfungen. Prämien haben keinen Barwert, sind nicht übertragbar, können nicht in Bargeld umgetauscht werden und dürfen nicht mit anderen Angeboten kombiniert werden, sofern wir nicht ausdrücklich etwas anderes angeben. Prämien können widerrufen, gekürzt oder für ungültig erklärt werden, wenn die qualifizierende Empfehlung rückabgewickelt, zurückerstattet oder zurückgebucht wird oder wenn das Abonnement des geworbenen Nutzers innerhalb des Qualifizierungszeitraums gekündigt wird.

Autorisierte Nutzer sind nicht berechtigt, über ihr Organisations-Unterkonto (wie in Abschnitt 4A definiert) Empfehlungsprämien zu erwerben, und jegliche im Zusammenhang mit einem Organisations-Unterkonto durchgeführte Empfehlungsaktivität ist vom Programm ausgeschlossen.

Wir behalten uns das Recht vor, nach unserem alleinigen Ermessen und ohne vorherige Ankündigung das Empfehlungsprogramm (ganz oder teilweise) zu ändern, auszusetzen oder zu beenden, Prämienbeträge oder -laufzeiten zu ändern, Nutzer zu disqualifizieren sowie Prämien zu widerrufen oder für ungültig zu erklären, wenn wir begründeten Anlass zu der Annahme haben, dass das Programm missbraucht oder unter Verstoß gegen diese Rechtlichen Bedingungen oder anwendbares Recht genutzt wurde – einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf, durch gefälschte Konten, Selbstempfehlungen, automatisierte Werkzeuge, massenhafte Verbreitung von Empfehlungslinks oder betrügerische Zahlungsmittel. Die Beendigung oder Änderung des Empfehlungsprogramms berührt nicht Prämien, die zum Zeitpunkt der Änderung bereits wirksam erworben und Ihrem Konto gutgeschrieben wurden, es sei denn, ein Widerruf ist nach den Missbrauchsschutzbestimmungen dieses Abschnitts 6A zulässig.

Für die Zwecke dieses Abschnitts umfasst Missbrauch unter anderem: das Erstellen oder Kontrollieren von mehr als einem Konto; das Empfehlen von Konten, die Sie erstellen oder kontrollieren; das Zusammenwirken mit anderen zur Erstellung von Konten zum Zweck des Erwerbs von Prämien; das Anbieten, Bewerben, Verkaufen, Versteigern, Vermieten oder Tauschen von Empfehlungslinks, Codes, Prämien, Konten oder des Zugangs zu diesen, sei es gegen Geld oder eine andere Gegenleistung; die Verbreitung von Empfehlungslinks über Coupon-, Deal-, Cashback-, Gewinnspiel- oder Link-Aggregations-Websites, Massen-E-Mails oder -Nachrichten, bezahlte Werbung oder automatisierte Mittel; sowie die falsche Darstellung der Dienste oder der Programmbedingungen, um Empfehlungen zu erhalten. Haben wir begründeten Anlass zu der Annahme, dass gegen diesen Abschnitt verstoßen wurde, können wir – zusätzlich zu den oben sowie in den Abschnitten 9A, 16 und 19 festgelegten Maßnahmen – jeden schwebenden oder gutgeschriebenen Prämien-Premium-Zugang mit sofortiger Wirkung zurückhalten oder stornieren und das betroffene Abrechnungsdatum entsprechend anpassen, das Konto dauerhaft vom Empfehlungsprogramm ausschließen sowie das Konto sperren oder beenden. Prämien-Premium-Zugang wird kostenlos gewährt; sein Entzug begründet keinen Anspruch auf Rückerstattung, Gutschrift oder Entschädigung und berührt keinen Abonnementzeitraum, für den Sie bezahlt haben. Soweit dies vernünftigerweise durchführbar ist, benachrichtigen wir Sie und geben Ihnen Gelegenheit, das Verhalten zu erklären oder zu korrigieren, bevor wir Maßnahmen ergreifen, und Sie können unter support@talkpal.ai Widerspruch einlegen. Etwaige Steuern oder Abgaben, die aus dem Erhalt von Prämien entstehen, trägt allein der empfangende Nutzer.

## 6B. AKTIONSCODES

Wir können von Zeit zu Zeit Codes ausgeben, die innerhalb der Dienste gegen Vergünstigungen eingelöst werden können – etwa Rabatte, verlängerte kostenlose Testphasen oder vorausbezahlte Abonnements („Aktionscodes“, engl. „Promotion Codes“). Aktionscodes können direkt von Talkpal ausgegeben oder von autorisierten Dritten (wie Arbeitgebern, Auftragnehmern, Schulen, Partnern oder Sponsoren) verteilt werden („Code-Anbieter“, engl. „Code Providers“). Jeder Aktionscode unterliegt diesen Rechtlichen Bedingungen sowie etwaigen zusätzlichen Bedingungen, die zum Zeitpunkt des Angebots mitgeteilt werden, einschließlich eines Ablaufdatums, von Teilnahmevoraussetzungen, der Verfügbarkeit nach Ländern oder einer Beschränkung auf einmalige Verwendung. Aktionscodes haben keinen Barwert, sind nicht übertragbar, können nur einmal eingelöst werden, sofern wir nichts anderes angeben, und dürfen nicht weiterverkauft, gehandelt oder über nicht autorisierte Kanäle verbreitet werden. Sofern wir nicht ausdrücklich etwas anderes angeben, dürfen Aktionscodes nicht mit anderen Aktionen, Rabatten oder Angeboten kombiniert werden, einschließlich des Empfehlungsprogramms in Abschnitt 6A. Aktionscodes sind grundsätzlich nur auf der Plattform einlösbar, auf der sie angeboten werden; von Talkpal ausgegebene Codes sind möglicherweise nicht über den Apple App Store oder Google Play einlösbar, und von diesen Plattformen ausgegebene Codes sind möglicherweise nicht auf der Website von Talkpal einlösbar. Etwaige Steuern, die aus dem Erhalt oder der Einlösung eines Aktionscodes entstehen, tragen Sie. Wird ein Aktionscode über einen Code-Anbieter bereitgestellt, kann die damit verbundene Vergünstigung vom Code-Anbieter oder von Talkpal jederzeit geändert, beendet oder widerrufen werden, auch wenn Ihre zugrunde liegende Beziehung zum Code-Anbieter endet. Wird Ihre Vergünstigung beendet, behalten Sie Ihr Konto und können die Dienste über Ihr Persönliches Unterkonto oder durch ein eigenständiges Abonnement weiter nutzen. Wir können Nutzungsdaten an den Code-Anbieter weitergeben, soweit dies zur Verwaltung des Programms vernünftigerweise erforderlich ist. Wird der Zugang zu den Diensten über ein Organisations-Unterkonto gemäß Abschnitt 1A bereitgestellt, ist Abschnitt 1A maßgeblich, und dieser Abschnitt 6B findet keine Anwendung. Wir behalten uns das Recht vor, nach unserem alleinigen Ermessen und ohne vorherige Ankündigung Aktionscodes oder Programme zu ändern, auszusetzen oder zu beenden, Aktionscodes für ungültig zu erklären, Vergünstigungen zu widerrufen sowie Nutzer von der Einlösung von Aktionscodes auszuschließen oder Konten zu sperren oder zu beenden, wenn wir begründeten Anlass zu der Annahme haben, dass ein Nutzer Betrug, Missbrauch oder unbefugte Nutzung begangen hat – einschließlich der Erstellung mehrerer Konten, der Verwendung automatisierter Werkzeuge oder betrügerischer Zahlungsmittel, des Weiterverkaufs oder der Übertragung von Aktionscodes oder der falschen Darstellung der Berechtigung.

## 7. KÜNDIGUNG

Sie können Ihr Abonnement für das Persönliche Unterkonto jederzeit kündigen, indem Sie sich in Ihr Konto einloggen oder uns eine Kündigungserklärung in Textform zusenden, zum Beispiel per E-Mail an support@talkpal.ai von der mit Ihrem Konto verknüpften E-Mail-Adresse. Sofern in diesem Abschnitt nichts anderes bestimmt ist oder anwendbares Recht nichts anderes

verlangt, wird Ihre Kündigung zum Ende der laufenden bezahlten Laufzeit wirksam. Eine Kündigung in Ihren Kontoeinstellungen beendet künftige Verlängerungen mit Wirkung zum Ende der laufenden bezahlten Laufzeit. Wenn Sie ein gesetzliches Recht ausüben möchten, das mit einer Rückerstattung verbunden ist — einschließlich des nachstehend beschriebenen 14-tägigen Widerrufsrechts oder, für Verbraucher in Deutschland, den Niederlanden, Belgien oder Dänemark, der nachstehend beschriebenen Kündigungsrechte —, senden Sie bitte eine E-Mail an support@talkpal.ai; wir werden Ihr Anliegen wie in diesem Abschnitt beschrieben bearbeiten. Wenn Sie während eines Wiederholungszeitraums (Abschnitt 5) kündigen, endet Ihr Abonnement sofort und für den unbezahlten Zeitraum wird kein Entgelt berechnet. Die Kündigung Ihres Abonnements für das Persönliche Unterkonto berührt keine aktiven Organisations-Unterkonten, die mit Ihrem Konto verknüpft sind, und umgekehrt. Um den Zugang im Rahmen eines Organisations-Unterkontos zu beenden, wenden Sie sich an den Administrator Ihrer Organisation. Ein Nutzer, dessen Organisations-Unterkonto deaktiviert wird, behält sein Konto und sein Persönliches Unterkonto wie in Abschnitt 4A beschrieben.

Angebote bei Kündigung. Wenn Sie ein direkt bei Talkpal erworbenes Abonnement kündigen, können wir Ihnen stattdessen die Option anbieten, fortzufahren: wenn Sie sich in einer kostenlosen Testphase befinden, eine Verlängerung der Testphase um 14 Tage; wenn Sie ein aktives bezahltes Abonnement haben, eine kostenlose Verlängerung Ihres laufenden bezahlten Zeitraums um zwei Monate. Es steht Ihnen frei, dies abzulehnen, und die Möglichkeit zu kündigen bleibt bestehen. Wenn Sie annehmen, wird eine verlängerte Testphase wie in Abschnitt 6 beschrieben behandelt, und ein verlängerter bezahlter Zeitraum läuft ohne Entgelt bis zu seinem neuen Enddatum; Ihr Abonnement läuft danach weiter und verlängert sich wie in Abschnitt 5 beschrieben, und wir zeigen Ihnen das neue Abrechnungsdatum bei Annahme des Angebots sowie in Ihren Kontoeinstellungen an. Sie können während einer Verlängerung jederzeit kostenlos kündigen. Jedes Angebot kann einmal pro Abonnement angenommen werden. Für über den Apple App Store oder Google Play erworbene Abonnements wird eine Verlängerung der Testphase, ein Aktions- oder Rückgewinnungsangebot oder ein Pausieren, sofern überhaupt, über den Store bereitgestellt und unterliegt den Regeln und Bedingungen des Stores; dieser Absatz gilt nicht für diese Abonnements.

Verbraucher in Deutschland, den Niederlanden, Belgien und Dänemark. Wenn Sie ein Verbraucher mit Wohnsitz in Deutschland sind, gilt für direkt bei Talkpal erworbene Abonnements (Web-Käufe) Folgendes: Nach der anfänglichen Vertragslaufzeit läuft Ihr Abonnement auf unbestimmte Zeit weiter und Sie können es jederzeit mit einer Kündigungsfrist von höchstens einem Monat kündigen. Während dieses unbestimmten Zeitraums berechnen wir Ihnen das Entgelt je Abrechnungszeitraum an dessen Abrechnungsdatum in derselben Weise wie nach Abschnitt 5. Schlägt eine Abbuchung fehl und gelingt kein Wiederholungsversuch, kündigen wir das Abonnement wegen Nichtzahlung und Sie schulden für diesen Abrechnungszeitraum nichts. Gelingt ein Wiederholungsversuch, läuft der Abrechnungszeitraum ab seinem Abrechnungsdatum und wird nicht verlängert. Sie können Ihre Kündigung in jeder Textform erklären, auch per E-Mail an support@talkpal.ai. Wir bestätigen Ihnen den Eingang

Ihrer Kündigung und den Zeitpunkt ihres Wirksamwerdens per E-Mail. Wenn Sie für einen Zeitraum, der über den Zeitpunkt des Wirksamwerdens Ihrer Kündigung hinausreicht, im Voraus bezahlt haben, erstatten wir Ihnen den nicht genutzten Anteil des gezahlten Betrags anteilig (pro rata) innerhalb von 14 Tagen nach dem Wirksamwerden auf Ihr ursprüngliches Zahlungsmittel zurück. Wenn Sie Ihr Abonnement über den Apple App Store oder Google Play erworben haben, können Sie die Verlängerung zusätzlich in den Kontoeinstellungen Ihres Stores verwalten oder deaktivieren; Sie können Ihre Kündigungserklärung gleichwohl an support@talkpal.ai richten, und wir werden sie bestätigen und, soweit der Store dies zulässt, den Store-Betreiber um ihre Umsetzung bitten. Rückerstattungen für Store-Käufe werden von Apple oder Google nach deren Rückerstattungsrichtlinien vorgenommen; soweit Sie Anspruch auf eine Rückerstattung haben, unterstützen wir Ihren Antrag gegenüber dem Store-Betreiber. Ihre gesetzlichen Rechte bleiben unberührt.

Wenn Sie ein Verbraucher mit Wohnsitz in den Niederlanden sind, gilt für direkt bei Talkpal erworbene Abonnements (Web-Käufe) Folgendes: Nach der anfänglichen Vertragslaufzeit läuft Ihr Abonnement auf unbestimmte Zeit weiter und Sie können es jederzeit mit einer Kündigungsfrist von höchstens einem Monat kündigen.

Wenn Sie ein Verbraucher mit Wohnsitz in Belgien sind, können Sie Ihr Abonnement, sobald es sich automatisch verlängert hat, jederzeit kostenlos mit einer Kündigungsfrist von höchstens einem Monat kündigen.

Wenn Sie ein Verbraucher mit Wohnsitz in Dänemark sind, können Sie Ihr Abonnement, sobald fünf Monate seit dem Vertragsschluss vergangen sind, jederzeit mit einer Frist von einem Monat zum Monatsende kündigen — auch während der anfänglichen Vertragslaufzeit.

Läuft Ihr Abonnement nach der anfänglichen Laufzeit oder nach einer Verlängerung weiter, berechnen wir Ihnen das Entgelt je Abrechnungszeitraum an dessen Abrechnungsdatum in derselben Weise wie nach Abschnitt 5; schlägt eine Abbuchung fehl und gelingt kein Wiederholungsversuch, kündigen wir das Abonnement wegen Nichtzahlung und Sie schulden für diesen Abrechnungszeitraum nichts, und gelingt ein Wiederholungsversuch, läuft der Abrechnungszeitraum ab seinem Abrechnungsdatum und wird nicht verlängert. In jedem Fall gilt: Sie können Ihre Kündigung in jeder Textform erklären, auch per E-Mail an support@talkpal.ai; wir bestätigen den Eingang und den Zeitpunkt des Wirksamwerdens per E-Mail; wenn Sie für einen Zeitraum, der über den Zeitpunkt des Wirksamwerdens hinausreicht, im Voraus bezahlt haben, erstatten wir Ihnen den nicht genutzten Anteil anteilig (pro rata) innerhalb von 14 Tagen nach dem Wirksamwerden auf Ihr ursprüngliches Zahlungsmittel zurück. Wenn Sie über den Apple App Store oder Google Play gekauft haben, können Sie die Verlängerung zusätzlich in den Kontoeinstellungen Ihres Stores verwalten oder deaktivieren; Sie können Ihre Kündigungserklärung gleichwohl an support@talkpal.ai richten, und wir werden sie bestätigen und, soweit der Store dies zulässt, den Store-Betreiber um ihre Umsetzung bitten.

Rückerstattungen für Store-Käufe werden von Apple oder Google nach deren Rückerstattungsrichtlinien vorgenommen. Ihre gesetzlichen Rechte bleiben unberührt.

Rückerstattungen bei Kündigung. Die Kündigung eines Abonnements beendet künftige Verlängerungen und begründet keinen Anspruch auf Rückerstattung bereits gezahlter Beträge, außer wie oben für Verbraucher in Deutschland, den Niederlanden, Belgien oder Dänemark beschrieben, soweit gesetzlich anderweitig vorgeschrieben, im Rahmen der nachstehend beschriebenen 30-Tage-Rückerstattung für Web-Käufe oder soweit wir uns nach unserem Ermessen für eine Rückerstattung entscheiden.

30-Tage-Rückerstattung für Web-Käufe. Wenn Sie ein Abonnement direkt bei Talkpal erworben haben (nicht über den Apple App Store oder Google Play), können Sie innerhalb von 30 Tagen nach dem Datum der jeweiligen Abbuchung aus beliebigem Grund die vollständige Rückerstattung dieser Abonnementgebühr verlangen. Stellen Sie den Antrag per E-Mail an support@talkpal.ai. Wir können Ihnen alternativ anbieten, Ihr Abonnement gegen eine einmalige teilweise Rückerstattung dieser Gebühr zu behalten; Sie können dies ablehnen und die vollständige Rückerstattung erhalten. Vollständige Rückerstattungen werden innerhalb von 14 Tagen nach Ihrem Antrag ohne Abzug auf Ihr ursprüngliches Zahlungsmittel gezahlt, und Ihr Abonnement endet mit Veranlassung der vollständigen Rückerstattung. Dies gilt nicht für Organisationskonten nach Abschnitt 1A. Dies gilt zusätzlich zu Ihren gesetzlichen Rechten, einschließlich der in diesem Abschnitt beschriebenen Rechte, und beschränkt diese nicht. Diese Rückerstattung ist ein freiwilliges kommerzielles Angebot. Sie steht einmal pro Person zur Verfügung. Sie steht nicht zur Verfügung, wenn wir begründeten Anlass zu der Annahme haben, dass sie bösgläubig oder dazu genutzt wird, die Dienste ohne Bezahlung zu erhalten — einschließlich wiederholter Zyklen von Abonnement und Rückerstattung, Rückerstattungen, die über mehrere von derselben Person kontrollierte Konten verlangt werden, oder Rückerstattungen, die im Zusammenhang mit einem Missbrauch der kostenlosen Testphase, des Empfehlungsprogramms oder von Aktionscodes verlangt werden. Lehnen wir einen Antrag auf die 30-Tage-Rückerstattung ab, teilen wir Ihnen die Gründe mit. Außerhalb dieser 30-Tage-Frist oder wenn die 30-Tage-Rückerstattung für Sie nicht zur Verfügung steht, erfolgen Rückerstattungen von Gebühren für direkt bei Talkpal erworbene Abonnements nach unserem Ermessen; werden sie gewährt, können sie teilweise erfolgen und unterliegen Abschnitt 5. Ihre gesetzlichen Rechte, einschließlich des Widerrufsrechts und der in diesem Abschnitt beschriebenen Kündigungsrechte, bleiben in jedem Fall unberührt.

Verbraucher im EWR/Vereinigten Königreich — Widerrufsrecht. Wenn Sie ein Verbraucher im Europäischen Wirtschaftsraum oder im Vereinigten Königreich sind, haben Sie das Recht, Ihren Abonnementvertrag innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag des Vertragsschlusses ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Der Vertrag ist geschlossen, wenn Sie die Anmeldung für ein Abonnement abschließen, auch wenn Ihr Abonnement mit einer kostenlosen Testphase beginnt. Die Widerrufsfrist gilt einmal pro Vertrag: Die automatische Umwandlung einer kostenlosen

Testphase in ein bezahltes Abonnement und die automatische Verlängerung eines bestehenden Abonnements setzen keine neue Widerrufsfrist in Gang.

Widerrufsbelehrung (Verbraucher im EWR/Vereinigten Königreich)

Widerrufsrecht. Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (TalkPal, Inc., 2810 N Church St, PMB 54222, Wilmington, DE 19802-4447, Vereinigte Staaten; E-Mail: support@talkpal.ai) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das Muster-Widerrufsformular im Anhang verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs. Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ende der Widerrufsbelehrung

Anwendung auf Verlängerungen. Dies entspricht der Rechtsprechung der EU (EuGH, Rs. C-565/22): Da wir Ihnen vor Abschluss des Abonnements klare und verständliche Informationen über den Preis, die Abrechnungshäufigkeit, die Bedingungen der automatischen Verlängerung sowie das Datum der ersten und jeder weiteren Abbuchung zur Verfügung stellen, läuft die 14-tägige Widerrufsfrist nur einmal, ab dem Vertragsschluss, und beginnt nicht erneut, wenn eine kostenlose Testphase in ein bezahltes Abonnement übergeht oder wenn sich Ihr Abonnement automatisch verlängert. Jedoch gilt: (a) Soweit das zwingende Recht Ihres Wohnsitzlandes Ihnen im Zusammenhang mit einer automatischen Verlängerung ein Widerrufs- oder Kündigungsrecht einräumt, gilt dieses Recht ungeachtet des Vorstehenden; und (b) wenn wir es versäumt haben, Ihnen die gesetzlich vorgeschriebenen vorvertraglichen Informationen über das Widerrufsrecht zur Verfügung zu stellen, verlängert sich die Widerrufsfrist nach Maßgabe des anwendbaren Rechts — um bis zu zwölf (12) Monate oder bis vierzehn (14) Tage nach dem Tag, an dem wir Ihnen diese Informationen zur Verfügung stellen, je nachdem, welcher Zeitpunkt

früher liegt. Soweit ein Widerrufsrecht nach (a) oder (b) auf eine Verlängerung Anwendung findet und Sie es ausüben, erstatten wir Ihnen die Verlängerungsgebühr abzüglich eines anteiligen Betrags für den Zeitraum ab dem Verlängerungsdatum, in dem Ihnen die Dienste zur Verfügung gestellt wurden, berechnet und gezahlt in der in diesem Abschnitt 7 beschriebenen Weise. Unabhängig von einem etwaigen Widerrufsrecht können Sie jederzeit mit Wirkung zum Ende der laufenden bezahlten Laufzeit kündigen, und soweit anwendbares Recht dies verlangt, senden wir Ihnen vor der Verlängerung Ihres Abonnements eine Erinnerung.

Da Talkpal ein Dienst ist, der sofort erbracht wird, bitten wir Sie beim Bezahlvorgang, ausdrücklich zu verlangen, dass wir mit der Erbringung der Dienste während der Widerrufsfrist beginnen. Wenn Sie dann innerhalb der 14-tägigen Frist widerrufen, erhalten Sie eine Rückerstattung des von Ihnen gezahlten Betrags abzüglich eines anteiligen Betrags für den Zeitraum, in dem Ihnen die Dienste zur Verfügung gestellt wurden, anteilig (pro rata) berechnet im Verhältnis zum Gesamtpreis Ihrer Abonnementlaufzeit. Wenn Sie beispielsweise ein 30-Tage-Abonnement ohne kostenlose Testphase erwerben und am Tag 3 widerrufen, wird Ihnen der gezahlte Preis abzüglich 3/30 dieses Preises zurückerstattet. Wenn die Dienste vor Ihrem Widerruf vollständig erbracht wurden (d. h. Ihre Abonnementlaufzeit abgelaufen ist), besteht das Widerrufsrecht nicht mehr. Wenn Sie vor dem Widerruf nichts gezahlt haben (zum Beispiel, weil Sie während einer kostenlosen Testphase widerrufen), fällt kein Entgelt an und es ist keine Rückerstattung geschuldet. Zur Klarstellung: Wenn Sie ein Abonnement ohne kostenlose Testphase erwerben (zum Beispiel, weil Sie in der Vergangenheit bereits eine kostenlose Testphase genutzt haben), handelt es sich um einen neuen Vertrag, und die oben beschriebene 14-tägige Widerrufsfrist läuft ab dem Datum, an dem Sie Ihren Kauf abschließen.

Wir bestätigen Ihnen den Eingang Ihres Widerrufs unverzüglich auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. per E-Mail).

Wird eine Rückerstattung nach unserem Ermessen außerhalb des gesetzlichen Widerrufsrechts gewährt, gelten die Bestimmungen zur Rückerstattungsbearbeitungsgebühr in Abschnitt 5 (Käufe und Zahlung); sie gelten niemals für Rückerstattungen aufgrund des gesetzlichen Widerrufsrechts oder für Rückerstattungen im Rahmen der 30-Tage-Rückerstattung für Web-Käufe. Für Käufe über den Apple App Store oder Google Play sind Rückerstattungsanträge direkt an Apple oder Google zu richten und unterliegen deren Bedingungen. Nichts in diesem Abschnitt beschränkt Ihre unabdingbaren gesetzlichen Rechte, einschließlich der Rechtsbehelfe bei mangelhaften digitalen Inhalten oder Dienstleistungen nach anwendbarem Recht.

Wenn Sie mit unseren Diensten unzufrieden sind, senden Sie uns bitte eine E-Mail an support@talkpal.ai.

## 8. SOFTWARE

Wir können Software zur Nutzung in Verbindung mit unseren Diensten bereitstellen, einschließlich der App. Wir gewähren Ihnen eine nicht-exklusive, widerrufliche, persönliche und nicht übertragbare Lizenz zur Nutzung dieser Software ausschließlich in Verbindung mit unseren Diensten und in Übereinstimmung mit diesen Rechtlichen Bedingungen; Ihre Lizenz für die App ist in Abschnitt 12 geregelt. Soweit in Abschnitt 12 (Beschränkte Zusicherung und Rechtsbehelfe) nicht ausdrücklich etwas anderes bestimmt ist, werden jegliche Software und zugehörige Dokumentation „WIE BESEHEN“ ohne jegliche ausdrückliche oder stillschweigende Gewährleistung bereitgestellt, einschließlich, ohne Beschränkung, der stillschweigenden Gewährleistungen der Marktgängigkeit, der Eignung für einen bestimmten Zweck oder der Nichtverletzung von Rechten Dritter. Wir gewährleisten nicht, dass die Software fehlerfrei, frei von Viren oder anderen schädlichen Komponenten oder mit Ihrer spezifischen Hardware oder Ihrem Betriebssystem kompatibel ist. Sie übernehmen sämtliche Risiken, die sich aus der Nutzung oder der Leistung jeglicher Software ergeben. Sie dürfen Software nur in Übereinstimmung mit diesen Rechtlichen Bedingungen vervielfältigen oder weiterverbreiten. Jede unbefugte Vervielfältigung, Änderung, Verbreitung oder jedes Reverse Engineering der Software ist strengstens untersagt und kann zur Beendigung Ihres Zugangs zu den Diensten und/oder zu rechtlichen Schritten führen.

Wenn Sie die App herunterladen, regelt Abschnitt 12 Ihre Lizenz zur Nutzung der App, zusammen mit den Bedingungen, die von dem App-Store vorgeschrieben werden, über den Sie die App bezogen haben.

## 9. VERBOTENE HANDLUNGEN

Sie dürfen auf die Dienste nur zu dem Zweck zugreifen und sie nur zu dem Zweck nutzen, zu dem wir die Dienste zur Verfügung stellen. Die Dienste dürfen nicht im Zusammenhang mit kommerziellen Vorhaben genutzt werden, mit Ausnahme solcher, die von uns ausdrücklich gebilligt oder genehmigt wurden.

Als Nutzer der Dienste verpflichten Sie sich, keine der folgenden Handlungen vorzunehmen:

- Daten oder andere Inhalte systematisch aus den Diensten abzurufen, um ohne unsere schriftliche Erlaubnis unmittelbar oder mittelbar eine Sammlung, Zusammenstellung, Datenbank oder ein Verzeichnis zu erstellen oder zusammenzustellen.
- Uns und andere Nutzer zu täuschen, zu betrügen oder irrezuführen, insbesondere in dem Versuch, sensible Kontodaten wie Nutzerpasswörter in Erfahrung zu bringen.
- Sicherheitsbezogene Funktionen der Dienste zu umgehen, zu deaktivieren oder anderweitig zu beeinträchtigen, einschließlich Funktionen, die die Nutzung oder das Kopieren von Inhalten verhindern oder einschränken oder Beschränkungen der Nutzung der Dienste und/oder der darin enthaltenen Inhalte durchsetzen.

- Falsche oder vorsätzlich irreführende Aussagen über die Dienste in der Absicht zu veröffentlichen, Talkpal einen wirtschaftlichen Schaden zuzufügen.
- Aus den Diensten erlangte Informationen zu nutzen, um eine andere Person zu belästigen, zu missbrauchen oder zu schädigen.
- Unsere Support-Dienste missbräuchlich zu nutzen oder falsche Meldungen über Missbrauch oder Fehlverhalten einzureichen.
- Die Dienste in einer Weise zu nutzen, die mit anwendbaren Gesetzen oder Vorschriften unvereinbar ist.
- Die Dienste unbefugt in Frames einzubinden (Framing) oder unbefugt auf sie zu verlinken.
- Viren, Trojaner oder anderes Material hochzuladen oder zu übertragen (oder dies zu versuchen), einschließlich der übermäßigen Verwendung von Großbuchstaben und Spamming (fortlaufendes Veröffentlichen sich wiederholender Texte), das die ununterbrochene Nutzung und den ungestörten Gebrauch der Dienste durch andere beeinträchtigt oder die Nutzung, Merkmale, Funktionen, den Betrieb oder die Wartung der Dienste verändert, beeinträchtigt, stört, abändert oder behindert.
- Das System automatisiert zu nutzen, etwa durch die Verwendung von Skripten zum Versenden von Kommentaren oder Nachrichten oder durch die Verwendung von Data-Mining, Robots oder ähnlichen Werkzeugen zur Datenerhebung und -extraktion.
- Den Urheberrechtsvermerk oder sonstige Schutzrechtsvermerke aus Inhalten zu entfernen.
- Zu versuchen, sich als ein anderer Nutzer oder eine andere Person auszugeben, oder den Nutzernamen eines anderen Nutzers zu verwenden.
- Material hochzuladen oder zu übertragen (oder dies zu versuchen), das als passiver oder aktiver Mechanismus zur Erhebung oder Übertragung von Informationen dient, einschließlich, ohne Einschränkung, transparenter Graphics Interchange Formats („Gifs“), 1×1-Pixel, Web Bugs, Cookies oder ähnlicher Vorrichtungen (zuweilen als „Spyware“, „passive Erhebungsmechanismen“ oder „pcms“ bezeichnet).
- Die Dienste oder die mit den Diensten verbundenen Netzwerke oder Dienste zu beeinträchtigen, zu stören oder unangemessen zu belasten.
- Unsere Mitarbeiter oder Beauftragten, die an der Erbringung eines Teils der Dienste für Sie beteiligt sind, zu belästigen, zu verärgern, einzuschüchtern oder zu bedrohen.
- Zu versuchen, Maßnahmen der Dienste zu umgehen, die dazu bestimmt sind, den Zugang zu den Diensten oder einem Teil der Dienste zu verhindern oder einzuschränken.
- Die Software der Dienste zu kopieren oder anzupassen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Flash, PHP, HTML, JavaScript oder sonstigen Code.

- Soweit nicht nach anwendbarem Recht zulässig, Software, die die Dienste bildet oder in irgendeiner Weise einen Teil davon ausmacht, zu entschlüsseln, zu dekompilieren, zu disassemblieren oder zurückzuentwickeln (Reverse Engineering).
- Soweit dies nicht Ergebnis der üblichen Nutzung von Suchmaschinen oder Internetbrowsern ist, automatisierte Systeme zu nutzen, zu starten, zu entwickeln oder zu verbreiten, einschließlich, ohne Einschränkung, Spider, Robots, Cheat-Programme, Scraper oder Offline-Reader, die auf die Dienste zugreifen, oder nicht autorisierte Skripte oder sonstige Software zu nutzen oder zu starten.
- Einen Einkaufsvertreter oder Einkaufsagenten zu nutzen, um Käufe über die Dienste zu tätigen.
- Die Dienste unbefugt zu nutzen, einschließlich des Sammelns von Nutzernamen und/oder E-Mail-Adressen von Nutzern auf elektronischem oder anderem Wege zum Zweck des Versands unerwünschter E-Mails oder der Erstellung von Nutzerkonten auf automatisiertem Wege oder unter Vorspiegelung falscher Tatsachen.
- Die Dienste im Rahmen von Bestrebungen zu nutzen, mit uns in Wettbewerb zu treten, oder die Dienste und/oder die Inhalte anderweitig für ein auf Einnahmenerzielung gerichtetes Vorhaben oder ein gewerbliches Unternehmen zu nutzen.
- Die Dienste zu nutzen, um Waren und Dienstleistungen zu bewerben oder zum Verkauf anzubieten.
- Ihr Konto, Ihr Profil, Ihr Abonnement oder eine Testphase, Prämie oder einen Aktionscode zu verkaufen, zu vermieten, zu verleihen, zu übertragen, gegen Entgelt zu verschenken oder zum Verkauf oder zur Übertragung anzubieten, zu bewerben oder zu inserieren — oder einer anderen Person deren Nutzung zu gestatten.
- Ihre Anmeldedaten oder Ihren Kontozugang mit einer nicht autorisierten natürlichen oder juristischen Person zu teilen, an diese zu verkaufen oder weiterzugeben, sie zum Verkauf oder zur Übertragung anzubieten, zu bewerben oder zu inserieren oder Anmeldedaten oder Kontozugänge zu nutzen, die von jemand anderem als uns erlangt wurden.
- Ein Aktionscode-Programm zu missbrauchen, betrügerisch auszunutzen oder dessen Umgehung zu versuchen, einschließlich durch die Erstellung mehrerer Konten zur Einlösung von Einmalcodes, den Weiterverkauf oder die Übertragung von Aktionscodes oder die Verwendung automatisierter Mittel zur Erlangung oder Einlösung von Aktionscodes (die vollständigen Bedingungen finden Sie in Abschnitt 6B).
- Das Empfehlungsprogramm zu missbrauchen, betrügerisch auszunutzen oder dessen Umgehung zu versuchen, einschließlich durch die Erstellung oder Kontrolle mehrerer Konten, die Empfehlung Ihrer selbst oder von Ihnen kontrollierter Konten, die Verwendung automatisierter Werkzeuge oder betrügerischer Zahlungsmittel, die Verbreitung von

Empfehlungslinks über Massen-, automatisierte, bezahlte oder nicht autorisierte Kanäle oder den Verkauf, die Übertragung oder das Anbieten zum Verkauf von Empfehlungslinks, Empfehlungscodes, Prämien oder Konten (die vollständigen Bedingungen finden Sie in Abschnitt 6A).

- Die Dienste als Ersatz für professionelle medizinische, psychologische oder therapeutische Betreuung oder zur emotionalen Unterstützung, als Gesellschaft oder für simulierte persönliche Beziehungen zu nutzen. Die Dienste werden ausschließlich zum Sprachenlernen und zur Sprachpraxis bereitgestellt.
- Die Dienste zu nutzen, um Hilfe oder Informationen im Zusammenhang mit Selbstverletzung oder der Schädigung anderer zu suchen.
- Auf die Dienste zuzugreifen oder sie zu nutzen, wenn Sie unter 18 Jahre alt sind, oder einer Person unter 18 Jahren beim Zugriff auf die Dienste oder deren Nutzung zu helfen oder ihr dies zu gestatten.

Verstöße gegen diese Verbote können zur Sperrung oder Beendigung Ihres Kontos, zum Entzug jeder Testphase, Prämie, jedes Codes, Rabatts oder jeder sonstigen Vergünstigung — unabhängig davon, ob ausstehend oder bereits gutgeschrieben — und/oder zu rechtlichen Schritten führen. Wir behalten uns das Recht vor, solche Verstöße den Strafverfolgungsbehörden zu melden und bei deren Ermittlungen erforderlichenfalls mitzuwirken.

## 9A. FAIRE NUTZUNG, EIN KONTO PRO PERSON UND MISSBRAUCHSSCHUTZ

Ein Konto pro Person. Die Dienste werden für Ihre eigene persönliche Nutzung angeboten. Sie dürfen ein (1) Konto führen. Sie dürfen nicht mehr als ein Konto erstellen, registrieren, kontrollieren oder nutzen, weder direkt noch über eine andere Person, und Sie dürfen kein Konto unter Verwendung der Identität, E-Mail-Adresse, Telefonnummer oder des Zahlungsmittels einer anderen Person oder unter Verwendung falscher, geliehener, vorübergehender, Wegwerf- oder automatisch generierter Angaben erstellen. Wenn wir nach vernünftigem Ermessen annehmen, dass mehrere Konten derselben Person gehören oder von ihr kontrolliert werden, können wir sie für die Zwecke der kostenlosen Testphase, des Empfehlungsprogramms, der Aktionscodes, der Rückerstattungen und jeder sonstigen Vergünstigung als ein einziges Konto behandeln und die Duplikate schließen. Dieser Absatz beschränkt nicht den nach Abschnitt 12 über Family Sharing (Familienfreigabe) oder Volumenlizenzierung zulässigen Zugang oder den Zugang über ein Organisations-Unterkonto nach Abschnitt 1A, sofern jede einzelne Person ihr eigenes Konto führt.

Eine kostenlose Testphase, ein Satz Vergünstigungen pro Person. Die kostenlose Testphase (Abschnitt 6), Empfehlungsprämien (Abschnitt 6A), Aktionscodes (Abschnitt 6B) und die 30-Tage-Rückerstattung für Web-Käufe (Abschnitt 7) werden einmal pro Person angeboten, nicht

einmal pro Konto, pro E-Mail-Adresse, pro Gerät oder pro Zahlungsmittel. Sie dürfen keine Konten erstellen, Geräte oder Kennungen zurücksetzen oder verändern, zusätzliche E-Mail-Adressen oder Zahlungsmittel verwenden oder sonstige Schritte unternehmen, um eine dieser Vergünstigungen mehr als einmal oder über die von uns veröffentlichten Grenzen hinaus zu erhalten.

Kein Weiterverkauf oder kommerzielle Verwertung des Zugangs. Ihr Konto, Ihr Abonnement, Ihre Anmeldedaten sowie jede Testphase, Prämie, jeder Code oder jede Vergünstigung sind persönlich an Sie gebunden. Sie dürfen diese nicht verkaufen, weiterverkaufen, vermieten, verleihen, unterlizenzieren, versteigern, tauschen, gegen Entgelt verschenken, übertragen oder teilen oder sie zu einem dieser Zwecke anbieten, bewerben oder inserieren, und Sie dürfen keiner anderen Person die Nutzung Ihres Kontos gestatten. Sie dürfen den Zugang zu den Diensten von niemandem außer von uns, dem Apple App Store oder Google Play oder über ein Organisationskonto erwerben, dessen Autorisierter Nutzer Sie gemäß Abschnitt 1A sind; anderweitig erlangter Zugang ist unwirksam, kann ohne Vorankündigung und ohne Erstattung deaktiviert werden, und wir sind gegenüber Personen, die ihn erlangt haben, zu nichts verpflichtet.

Täuschendes und manipulatives Verhalten. Sie dürfen keine falschen Angaben darüber machen, wer Sie sind, wo Sie sich befinden, ob Sie berechtigt sind oder in welchem Verhältnis Sie zu uns stehen; keine Kennungen, IP-Adressen, Gerätemerkmale oder Standortsignale manipulieren, um Preise, Vergünstigungen oder Verfügbarkeiten zu erhalten, die nicht für Sie bestimmt sind; keine falschen oder doppelten Meldungen, Beschwerden, Streitfälle oder Rückbuchungen (Chargebacks) veranlassen; und keine Aussagen über die Dienste oder unsere Angebote machen, die falsch oder irreführend sind, um eine Vergünstigung zu erhalten.

Erkennung. Wir können technische und manuelle Maßnahmen einsetzen — einschließlich Bot-Erkennungs- und Betrugsbekämpfungsdiensten wie Cloudflare Turnstile sowie Signalen zu Geräte-, Netzwerk-, Konto- und Zahlungsmittelmerkmalen —, um doppelten, automatisierten oder missbräuchlichen Zugang und eine entsprechende Nutzung zu erkennen, zu überprüfen, zu begrenzen und zu blockieren. Wir verarbeiten personenbezogene Daten zu diesem Zweck wie in unserer Datenschutzerklärung beschrieben.

Folgen. Wenn wir nach vernünftigem Ermessen annehmen, dass gegen diesen Abschnitt verstoßen wurde, können wir jede der in den Abschnitten 16 und 19 genannten Maßnahmen ergreifen und darüber hinaus: jede Testphase, Prämie, jeden Code, Rabatt oder jede sonstige Vergünstigung, ob ausstehend oder bereits gutgeschrieben, zurückhalten, stornieren oder rückgängig machen und das betroffene Abrechnungsdatum entsprechend anpassen; eine nach unserem Ermessen gewährte Rückerstattung ablehnen; das Konto dauerhaft vom Empfehlungsprogramm und von Aktionscodes ausschließen; doppelte Konten schließen; sowie das Konto sperren oder beenden und eine künftige Registrierung verweigern. Für unentgeltlich gewährte Vergünstigungen besteht bei deren Entzug kein Anspruch auf Rückerstattung,

Gutschrift oder Entschädigung. Dies berührt weder einen Abonnementzeitraum, für den Sie bezahlt haben, noch Ihre gesetzlichen Rechte. Soweit dies nach vernünftigem Ermessen praktikabel ist, werden wir Sie benachrichtigen und Ihnen Gelegenheit geben, das Verhalten zu erklären oder zu korrigieren, bevor wir Maßnahmen ergreifen, und Sie können unter support@talkpal.ai Widerspruch einlegen.

## 10. NUTZERBEITRÄGE UND LERNINHALTE

Abschnitt 2 („Ihre Einsendungen und Beiträge“) legt die Regeln fest, die für alle Inhalte gelten, die Sie über die Dienste in einer Weise veröffentlichen, die für andere Nutzer oder die Öffentlichkeit sichtbar ist, einschließlich Ihrer Zusicherungen zu diesen Inhalten und unseres Rechts, sie zu entfernen. Die Dienste bieten derzeit keine öffentlichen Foren, Message Boards oder Community-Bereiche an; sollten wir diese einführen, gelten dieser Abschnitt sowie die Abschnitte 2 und 11.

Ihre Lerninteraktionen — einschließlich Chat-Nachrichten, Sprachübungen und des Inhalts Ihrer Gespräche mit KI-Charakteren — sind privat, stellen keine Beiträge dar und sind für andere Nutzer nicht sichtbar. Spracheingaben werden zur Bereitstellung der Dienste vorübergehend verarbeitet und nicht als Audioaufnahme gespeichert, wie in unserer Datenschutzerklärung beschrieben. Sie gewähren uns eine nicht-exklusive, weltweite, gebührenfreie Lizenz zur Verarbeitung Ihrer Lerninteraktionen ausschließlich zur Bereitstellung, Absicherung und Verbesserung der Dienste, in der Art und Weise und vorbehaltlich der Wahlmöglichkeiten (einschließlich des Widerspruchs gegen das KI-Training), die in unserer Datenschutzerklärung beschrieben sind. Sie behalten alle Rechte an Ihren Lerninteraktionen.

Sie verpflichten sich, keine Inhalte hochzuladen oder zu übertragen, die Viren, Würmer oder sonstigen Schadcode enthalten. Wir können Beiträge entfernen und Ihr Konto gemäß den Abschnitten 16 und 19 sperren oder beenden und rechtswidrige Beiträge den Strafverfolgungsbehörden oder anderen zuständigen Behörden melden.

## 11. LIZENZ AN BEITRÄGEN

Indem Sie Beiträge in den Diensten veröffentlichen, gewähren Sie uns eine nicht-exklusive, weltweite, gebührenfreie Lizenz, diese Beiträge ausschließlich zum Zweck des Betriebs, der Verbesserung und der Bewerbung der Dienste zu hosten, zu nutzen, zu kopieren, zu vervielfältigen, zu speichern, anzuzeigen, neu zu formatieren, zu übersetzen, zu übertragen und zu verbreiten. Diese Lizenz umfasst das Recht, Ihren Namen oder Nutzernamen neben Ihrem Beitrag anzuzeigen. Sie umfasst nicht das Recht, Ihre Beiträge als eigenständige Inhalte zu verkaufen oder Ihr Bild, Ihre Stimme oder Ihr Abbild ohne Ihre gesonderte, ausdrückliche Einwilligung in der Werbung zu verwenden.

Wir beanspruchen kein Eigentum an Ihren Beiträgen. Sie behalten alle Rechte daran. Soweit nach anwendbarem Recht zulässig, verzichten Sie auf Ihre Urheberpersönlichkeitsrechte an

Ihren Beiträgen; soweit auf diese Rechte nicht verzichtet werden kann, verpflichten Sie sich, sie nicht in einer Weise geltend zu machen, die uns an der Ausübung der vorstehenden Lizenz hindern würde.

Wenn Sie einen Beitrag löschen, endet diese Lizenz, mit der Ausnahme, dass wir Kopien in dem Umfang aufbewahren und nutzen dürfen, der erforderlich ist, um gesetzliche Vorschriften einzuhalten, Streitigkeiten beizulegen oder diese Rechtlichen Bedingungen durchzusetzen, oder soweit sie in routinemäßigen Sicherungskopien enthalten sind, bis diese Sicherungskopien im normalen Verlauf unserer Backup-Rotation überschrieben werden.

## 12. LIZENZ FÜR DIE MOBILE ANWENDUNG

### Nutzungslizenz

Wenn Sie über die App auf die Dienste zugreifen, gewähren wir Ihnen ein widerrufliches, nicht-exklusives, nicht übertragbares, beschränktes Recht, die App auf drahtlosen elektronischen Geräten, die sich in Ihrem Eigentum befinden oder von Ihnen kontrolliert werden, zu installieren und zu nutzen sowie auf solchen Geräten auf die App zuzugreifen und sie zu nutzen, und zwar streng in Übereinstimmung mit den Bedingungen dieser in diesen Rechtlichen Bedingungen enthaltenen Lizenz für die mobile Anwendung. Auf die App kann auch über andere mit Ihnen verbundene Konten mittels Family Sharing (Familienfreigabe) oder Volumenlizenzierung zugegriffen und sie kann von diesen genutzt werden, soweit dies nach den Nutzungsregeln des jeweiligen App-Vertriebspartners zulässig ist. Der Zugang über Family Sharing (Familienfreigabe) und Volumenlizenzierung ist nur zulässig, wenn jeder Nutzer, der auf die App zugreift, mindestens 18 Jahre alt ist (oder in der jeweiligen örtlichen Rechtsordnung als nicht minderjährig gilt), im Einklang mit der in der Präambel dieser Rechtlichen Bedingungen festgelegten Altersanforderung. Diese Lizenz wird ausschließlich für Ihre persönliche, nicht kommerzielle Nutzung (wenn Sie ein Einzelnutzer sind) oder für interne Geschäftszwecke innerhalb Ihrer Organisation (wenn Sie ein Autorisierter Nutzer nach Abschnitt 1A sind) gewährt und darf nicht an Dritte unterlizenziert, übertragen oder abgetreten werden. Sie dürfen nicht: (1) soweit nicht nach anwendbarem Recht zulässig, die App dekompilieren, zurückentwickeln (Reverse Engineering), disassemblieren, versuchen, ihren Quellcode abzuleiten, oder sie entschlüsseln; (2) Modifikationen, Anpassungen, Verbesserungen, Erweiterungen, Übersetzungen oder abgeleitete Werke der App erstellen; (3) im Zusammenhang mit Ihrem Zugriff auf die App oder deren Nutzung gegen anwendbare Gesetze, Regeln oder Vorschriften verstoßen; (4) von uns oder den Lizenzgebern der App angebrachte Schutzrechtsvermerke (einschließlich Urheberrechts- oder Markenvermerke) entfernen, verändern oder unkenntlich machen; (5) die App für ein auf Einnahmenerzielung gerichtetes Vorhaben, ein gewerbliches Unternehmen oder einen sonstigen Zweck nutzen, für den sie nicht konzipiert oder bestimmt ist; (6) die App über ein Netzwerk oder eine andere Umgebung verfügbar machen, die den Zugriff oder die Nutzung durch mehrere Geräte oder Nutzer gleichzeitig ermöglicht; (7) die App zur Erstellung eines Produkts, einer Dienstleistung oder einer Software nutzen, die unmittelbar oder

mittelbar mit der App im Wettbewerb steht oder in irgendeiner Weise einen Ersatz für sie darstellt; (8) die App nutzen, um automatisierte Anfragen an eine Website zu senden oder unerwünschte kommerzielle E-Mails zu versenden; oder (9) geschützte Informationen oder unsere Schnittstellen oder unser sonstiges geistiges Eigentum bei der Gestaltung, Entwicklung, Herstellung, Lizenzierung oder Verbreitung von Anwendungen, Zubehör oder Geräten zur Verwendung mit der App nutzen.

### Beschränkte Zusicherung und Rechtsbehelfe

Talkpal sichert zu, wirtschaftlich angemessene, branchenübliche Maßnahmen einzusetzen, die darauf ausgelegt sind, dass die App, wie von Talkpal über den Apple App Store oder Google Play vertrieben, zum Zeitpunkt Ihres Downloads keine Spyware, Trojaner, Viren oder sonstige Schadsoftware enthält. Mit Ausnahme dieser beschränkten Zusicherung gilt Abschnitt 24 für die App. Wenn Sie einen Mangel der App feststellen, teilen Sie uns dies bitte unverzüglich über die in Abschnitt 32 genannten Kontaktdaten mit. Bestätigen wir, dass die App mangelhaft ist, werden wir nach unserer Wahl den Mangel beheben oder eine Ersatzversion bereitstellen. Entspricht die App einer anwendbaren Gewährleistung nicht, können Sie zusätzlich den App-Vertriebspartner benachrichtigen, wie in Buchstabe (d) unten beschrieben. Dies sind Ihre alleinigen und ausschließlichen Rechtsbehelfe bei einer Verletzung dieser beschränkten Zusicherung. Dieser Absatz beschränkt nicht Ihre unabdingbaren gesetzlichen Gewährleistungs- und Vertragsmäßigkeitsrechte als Verbraucher nach dem zwingenden Recht Ihres Wohnsitzlandes, einschließlich nach der Richtlinie (EU) 2019/770 über digitale Inhalte und digitale Dienstleistungen, oder Ihre Rechte nach den Abschnitten 5 und 7.

### Apple- und Android-Geräte

Die folgenden Bedingungen gelten, wenn Sie die App nutzen, die Sie entweder über den Apple App Store oder über Google Play bezogen haben (jeweils ein „App-Vertriebspartner“, engl. „App Distributor“). Soweit diese Bestimmungen im Hinblick auf die Nutzung der über den Apple App Store bezogenen App im Widerspruch zu den allgemeineren Bedingungen des Abschnitts 12 stehen, haben diese Bestimmungen Vorrang.
(a) **Anerkennung.** Sie erkennen an und stimmen zu, dass diese Rechtlichen Bedingungen ausschließlich zwischen Ihnen und Talkpal und nicht mit Apple, Inc. oder Google LLC geschlossen werden. Talkpal, nicht der App-Vertriebspartner, ist allein für die App und deren Inhalt verantwortlich.
(b) **Umfang der Lizenz.** Die Ihnen für die App gewährte Lizenz ist auf eine nicht übertragbare Lizenz zur Nutzung der App auf Produkten der Marke Apple oder Android beschränkt, die sich in Ihrem Eigentum befinden oder von Ihnen kontrolliert werden, und zwar wie nach den in den anwendbaren Nutzungsbedingungen des App-Vertriebspartners festgelegten Nutzungsregeln zulässig, mit der Ausnahme, dass auf die App auch über andere mit Ihnen verbundene Konten mittels Family Sharing (Familienfreigabe) oder Volumenlizenzierung zugegriffen und sie von diesen genutzt werden kann, soweit der App-Vertriebspartner dies zulässt.

(c) **Wartung und Support.** Talkpal ist allein für die Erbringung etwaiger Wartungs- und Supportleistungen in Bezug auf die App verantwortlich, soweit diese nach anwendbarem Recht erforderlich sind oder in diesen Rechtlichen Bedingungen beschrieben werden. Sie erkennen an, dass der App-Vertriebspartner keinerlei Verpflichtung hat, Wartungs- und Supportleistungen in Bezug auf die App zu erbringen.
(d) **Gewährleistung.** Talkpal ist allein für etwaige Produktgewährleistungen verantwortlich, ob ausdrücklich oder gesetzlich vorgesehen, soweit diese nicht in diesen Rechtlichen Bedingungen wirksam ausgeschlossen wurden. Falls die App einer anwendbaren Gewährleistung nicht entspricht, können Sie den App-Vertriebspartner benachrichtigen, und der App-Vertriebspartner wird nach Maßgabe seiner Bedingungen und Richtlinien den (etwaigen) für die App gezahlten Kaufpreis zurückerstatten. Soweit nach anwendbarem Recht höchstzulässig, hat der App-Vertriebspartner keinerlei sonstige Gewährleistungsverpflichtung in Bezug auf die App, und alle sonstigen Ansprüche, Verluste, Haftungen, Schäden, Kosten oder Aufwendungen, die auf eine Nichterfüllung einer Gewährleistung zurückzuführen sind, fallen in die alleinige Verantwortung von Talkpal.
(e) **Produktansprüche.** Sie und Talkpal erkennen an, dass Talkpal, nicht der App-Vertriebspartner, für die Bearbeitung etwaiger Ansprüche von Ihnen oder Dritten im Zusammenhang mit der App oder Ihrem Besitz und/oder Ihrer Nutzung der App verantwortlich ist, einschließlich, aber nicht beschränkt auf: (i) Produkthaftungsansprüche; (ii) Ansprüche wegen Nichteinhaltung anwendbarer gesetzlicher oder behördlicher Anforderungen durch die App; und (iii) Ansprüche aus Verbraucherschutz-, Datenschutz- oder ähnlichen Gesetzen.
(f) **Rechte des geistigen Eigentums.** Im Fall eines Anspruchs eines Dritten, dass die App oder Ihr Besitz und Ihre Nutzung der App die Rechte des geistigen Eigentums dieses Dritten verletzen, ist Talkpal, nicht der App-Vertriebspartner, allein für die Untersuchung, Verteidigung, Beilegung und Erledigung eines solchen Anspruchs wegen Verletzung von Rechten des geistigen Eigentums verantwortlich, soweit dies nach diesen Rechtlichen Bedingungen erforderlich ist.
(g) **Einhaltung von Rechtsvorschriften.** Sie sichern zu und gewährleisten, dass (i) Sie sich nicht in einem Land befinden, das einem Embargo der US-Regierung unterliegt oder das von der US-Regierung als „terrorismusunterstützendes“ Land eingestuft wurde; und (ii) Sie nicht auf einer Liste der US-Regierung über verbotene oder beschränkte Parteien geführt werden.
(h) **Kontakt zum Entwickler.** Richten Sie Fragen, Beschwerden oder Ansprüche in Bezug auf die App an Talkpal unter den in Abschnitt 32 dieser Rechtlichen Bedingungen angegebenen Kontaktdaten.
(i) **Vertragsbedingungen Dritter.** Sie müssen bei der Nutzung der App die anwendbaren Vertragsbedingungen Dritter einhalten.
(j) **Drittbegünstigter.** Sie und Talkpal erkennen an und stimmen zu, dass Apple, Inc. und die Tochtergesellschaften von Apple (sowie, soweit anwendbar, Google LLC und die Tochtergesellschaften von Google) Drittbegünstigte dieser Rechtlichen Bedingungen sind, soweit diese Ihre Lizenz an der App betreffen, und dass der App-Vertriebspartner mit Ihrer Annahme dieser Rechtlichen Bedingungen das Recht hat (und als das Recht angenommen habend gilt), diese Rechtlichen Bedingungen als Drittbegünstigter gegen Sie durchzusetzen.

## 13. SOZIALE MEDIEN

Im Rahmen der Funktionalität der Dienste können Sie Ihr Konto mit Online-Konten verknüpfen, die Sie bei Drittanbietern unterhalten (jedes dieser Konten ein „Drittanbieter-Konto“, engl. „Third-Party Account“), indem Sie entweder: (1) Ihre Anmeldedaten für das Drittanbieter-Konto über die Dienste bereitstellen; oder (2) uns den Zugriff auf Ihr Drittanbieter-Konto gestatten, soweit dies nach den jeweils geltenden Geschäftsbedingungen, die Ihre Nutzung des jeweiligen Drittanbieter-Kontos regeln, zulässig ist. Sie sind allein dafür verantwortlich, sicherzustellen, dass Ihre Nutzung solcher Drittanbieter-Konten sowie sämtliche uns erteilten Berechtigungen mit allen maßgeblichen Geschäftsbedingungen dieser Konten im Einklang stehen. Sie sichern zu und gewährleisten, dass Sie berechtigt sind, uns Ihre Anmeldedaten für das Drittanbieter-Konto offenzulegen und/oder uns Zugriff auf Ihr Drittanbieter-Konto zu gewähren, ohne dass Sie dadurch gegen die Geschäftsbedingungen verstoßen, die Ihre Nutzung des jeweiligen Drittanbieter-Kontos regeln, und ohne dass wir dadurch zur Zahlung von Gebühren verpflichtet werden oder Nutzungsbeschränkungen unterliegen, die der Drittanbieter des Drittanbieter-Kontos auferlegt. Indem Sie uns Zugriff auf Drittanbieter-Konten gewähren, nehmen Sie zur Kenntnis, dass (1) wir auf sämtliche Inhalte, die Sie in Ihrem Drittanbieter-Konto bereitgestellt und gespeichert haben (die „Inhalte sozialer Netzwerke“, engl. „Social Network Content“), zugreifen, diese verfügbar machen und (gegebenenfalls) speichern dürfen, damit sie über Ihr Konto auf und über die Dienste verfügbar sind, einschließlich, ohne Einschränkung, etwaiger Freundeslisten; (2) wir solche Inhalte sozialer Netzwerke nutzen dürfen, um Ihr Erlebnis auf den Diensten zu personalisieren und zu verbessern, einschließlich der Bereitstellung maßgeschneiderter Empfehlungen, Verbindungen oder Inhalte; und (3) wir an Ihr Drittanbieter-Konto zusätzliche Informationen übermitteln und von diesem empfangen dürfen, soweit Sie bei der Verknüpfung Ihres Kontos mit dem Drittanbieter-Konto darüber benachrichtigt werden. Je nach den von Ihnen gewählten Drittanbieter-Konten und vorbehaltlich der Datenschutzeinstellungen, die Sie in diesen Drittanbieter-Konten vorgenommen haben, können personenbezogene Daten, die Sie in Ihren Drittanbieter-Konten veröffentlichen, auf und über Ihr Konto auf den Diensten verfügbar sein. Sie erkennen an und stimmen zu, dass Ihre Entscheidung, diese Konten zu verknüpfen, freiwillig erfolgt und auf Ihr eigenes Risiko geht. Bitte beachten Sie, dass Inhalte sozialer Netzwerke möglicherweise nicht mehr auf und über die Dienste verfügbar sind, wenn ein Drittanbieter-Konto oder ein damit verbundener Dienst nicht mehr verfügbar ist oder unser Zugriff auf dieses Drittanbieter-Konto durch den Drittanbieter beendet wird. Wir sind nicht verantwortlich für Störungen, die durch die Nichtverfügbarkeit eines Drittanbieter-Kontos verursacht werden, und wir garantieren keinen ununterbrochenen Zugriff auf Inhalte sozialer Netzwerke. Sie können den Zugriff von Talkpal auf ein Drittanbieter-Konto jederzeit direkt über die eigenen Konto- oder Sicherheitseinstellungen des betreffenden Drittanbieters widerrufen (zum Beispiel über die Sicherheitseinstellungen oder die Einstellungen für verbundene Apps Ihres Google- oder Apple-Kontos). Talkpal stellt innerhalb der Dienste keinen gesonderten Mechanismus zum Trennen der Verknüpfung eines Drittanbieter-Kontos bereit. BITTE BEACHTEN SIE, DASS IHRE BEZIEHUNG ZU DEN MIT IHREN DRITTANBIETER-KONTEN VERBUNDENEN DRITTANBIETERN AUSSCHLIESSLICH DURCH IHRE

VEREINBARUNG(EN) MIT DIESEN DRITTANBIETERN GEREGELT WIRD. Wir empfehlen Ihnen, diese Vereinbarungen sorgfältig zu prüfen, um Ihre Rechte und Pflichten zu verstehen. Wir unternehmen keine Anstrengungen, Inhalte sozialer Netzwerke zu irgendeinem Zweck zu überprüfen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Richtigkeit, Rechtmäßigkeit oder Nichtverletzung von Rechten, und wir sind für Inhalte sozialer Netzwerke nicht verantwortlich. Um den Zugriff von Talkpal auf ein Drittanbieter-Konto zu beenden, widerrufen Sie diesen Zugriff über die eigenen Konto- oder Sicherheitseinstellungen des Drittanbieters. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf des Zugriffs dazu führen kann, dass Sie sich nicht mehr bei Ihrem Konto anmelden können, wenn Sie sich für die Dienste unter Verwendung eines Drittanbieter-Kontos als Anmeldemethode registriert haben. Informationen, die wir zuvor über ein Drittanbieter-Konto erhalten haben (wie Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Profilbild), sind Teil Ihrer Kontoinformationen und werden weiterhin in Übereinstimmung mit unserer Datenschutzerklärung aufbewahrt und verarbeitet. Wenn Sie die Löschung dieser Informationen wünschen, können Sie Ihr Konto löschen oder Ihre Löschungsrechte wie in der Datenschutzerklärung beschrieben ausüben.

## 14. WEBSITES UND INHALTE DRITTER

Die Dienste können Links zu anderen Websites („Websites Dritter“, engl. „Third-Party Websites“) enthalten (oder Ihnen können solche über die Website oder die App übermittelt werden), ebenso wie Artikel, Fotografien, Texte, Grafiken, Bilder, Designs, Musik, Ton, Videos, Informationen, Anwendungen, Software und sonstige Inhalte oder Elemente, die Dritten gehören oder von Dritten stammen („Inhalte Dritter“, engl. „Third-Party Content“). Diese Links und Inhalte werden ausschließlich zu Ihrer Bequemlichkeit und zu Informationszwecken bereitgestellt und sind nicht als Billigung oder Empfehlung durch uns zu verstehen. Solche Websites Dritter und Inhalte Dritter werden von uns nicht auf Richtigkeit, Angemessenheit oder Vollständigkeit untersucht, überwacht oder geprüft, und wir sind nicht verantwortlich für Websites Dritter, auf die über die Dienste zugegriffen wird, oder für Inhalte Dritter, die auf den Diensten veröffentlicht, über die Dienste verfügbar oder von den Diensten aus installiert werden, einschließlich der Inhalte, Richtigkeit, Anstößigkeit, Meinungen, Zuverlässigkeit, Datenschutzpraktiken oder sonstigen Richtlinien der Websites Dritter oder der Inhalte Dritter bzw. der darin enthaltenen. Die Aufnahme von, die Verlinkung auf oder die Gestattung der Nutzung oder Installation von Websites Dritter oder Inhalten Dritter bedeutet keine Zustimmung zu oder Billigung derselben durch uns. Wir garantieren nicht, dass Websites Dritter oder Inhalte Dritter frei von Viren, Schadsoftware oder anderen schädlichen Komponenten sind, und Sie sind allein dafür verantwortlich, Schutzmaßnahmen zum Schutz Ihrer Geräte und Daten zu ergreifen. Wenn Sie sich entscheiden, die Dienste zu verlassen und auf die Websites Dritter zuzugreifen oder Inhalte Dritter zu nutzen oder zu installieren, tun Sie dies auf Ihr eigenes Risiko, und Sie sollten sich bewusst sein, dass diese Rechtlichen Bedingungen dann nicht mehr gelten. Ihre Interaktionen mit solchen Websites oder Inhalten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Käufe, Dienstleistungen oder Vereinbarungen, finden ausschließlich zwischen Ihnen und dem Drittanbieter statt. Sie sollten die geltenden Bedingungen und Richtlinien, einschließlich der

Datenschutz- und Datenerhebungspraktiken, jeder Website prüfen, zu der Sie von den Diensten aus navigieren, sowie in Bezug auf alle Anwendungen, die Sie von den Diensten aus nutzen oder installieren. Alle Käufe, die Sie über Websites Dritter tätigen, erfolgen über andere Websites und bei anderen Unternehmen, und wir übernehmen keinerlei Verantwortung im Zusammenhang mit solchen Käufen, die ausschließlich zwischen Ihnen und dem jeweiligen Dritten stattfinden. Sie stimmen zu und erkennen an, dass wir die auf Websites Dritter angebotenen Produkte oder Dienstleistungen nicht billigen, und Sie stellen uns von jeglichem Schaden frei, der durch Ihren Kauf solcher Produkte oder Dienstleistungen verursacht wird. Darüber hinaus stellen Sie uns von jeglichen von Ihnen erlittenen Verlusten oder Ihnen entstandenen Schäden frei, die in irgendeiner Weise mit Inhalten Dritter oder einem Kontakt mit Websites Dritter zusammenhängen oder daraus resultieren. Wir behalten uns das Recht vor, Links zu Websites Dritter zu deaktivieren oder Inhalte Dritter nach unserem alleinigen Ermessen und ohne vorherige Ankündigung zu entfernen.

## 15. WERBUNG

Wir können innerhalb der Dienste Werbeinhalte anzeigen, einschließlich Inhalten, die sich auf Talkpals eigene Produkte, Funktionen und Dienstleistungen beziehen. Wir können zudem mit Werbepartnern, Werbenetzwerken und Retargeting-Plattformen Dritter zusammenarbeiten, um zielgerichtete oder personalisierte Werbung auszuliefern, wie in unserer Datenschutzerklärung beschrieben. Wir verkaufen keine Werbeflächen direkt an Drittwerbetreibende zur Anzeige innerhalb der App. Einzelheiten zu den Kategorien von Informationen, die an Werbepartner weitergegeben werden, und dazu, wie Sie widersprechen können, finden Sie in unserer Datenschutzerklärung und unserer Cookie-Richtlinie unter https://talkpal.ai/cookie-policy.

## 16. VERWALTUNG DER DIENSTE

Wir behalten uns das Recht, nicht jedoch die Verpflichtung vor: (1) die Dienste auf Verstöße gegen diese Rechtlichen Bedingungen zu überwachen; (2) angemessene rechtliche Schritte gegen jeden einzuleiten, der nach unserem alleinigen Ermessen gegen das Gesetz oder diese Rechtlichen Bedingungen verstößt, einschließlich, ohne Einschränkung, der Meldung eines solchen Nutzers an die Strafverfolgungsbehörden; (3) nach unserem alleinigen Ermessen und ohne Einschränkung Ihre Beiträge oder Teile davon abzulehnen, den Zugang dazu zu beschränken, deren Verfügbarkeit einzuschränken oder diese (soweit technisch möglich) zu deaktivieren; (4) nach unserem alleinigen Ermessen und ohne Einschränkung, Ankündigung oder Haftung alle Dateien und Inhalte, die übermäßig groß sind oder unsere Systeme in irgendeiner Weise belasten, aus den Diensten zu entfernen oder anderweitig zu deaktivieren; und (5) die Dienste anderweitig in einer Weise zu verwalten, die dem Schutz unserer Rechte und unseres Eigentums sowie der Gewährleistung des ordnungsgemäßen Funktionierens der Dienste dient. Talkpal kann Sitzungen oder Konten, die unter Verstoß gegen Abschnitt 9 (Verbotene Handlungen), Abschnitt 9A (Faire Nutzung, ein Konto pro Person und Missbrauchsschutz) oder diese Rechtlichen Bedingungen genutzt werden, einschränken, umleiten oder beenden.

## 17. DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Datenschutz und Datensicherheit sind uns wichtig. Bitte lesen Sie unsere Datenschutzerklärung: https://talkpal.ai/de/privacy-policy. Durch die Nutzung der Dienste erklären Sie sich damit einverstanden, an unsere Datenschutzerklärung gebunden zu sein, die Bestandteil dieser Rechtlichen Bedingungen ist. Bitte beachten Sie, dass die Dienste auf Servern in der Europäischen Union (einschließlich Deutschland, Schweden und Irland) und in den Vereinigten Staaten gehostet werden und dass bestimmte Dienstleister von weiteren Standorten aus (einschließlich des Vereinigten Königreichs, Australiens und Georgiens) auf personenbezogene Daten zugreifen können, wie in Abschnitt 8 unserer Datenschutzerklärung und in unserem Auftragsverarbeitungsvertrag beschrieben. Soweit Ihre personenbezogenen Daten in Länder außerhalb Ihres Wohnsitzlandes übermittelt werden, stellen wir sicher, dass solche Übermittlungen durch geeignete rechtliche Garantien geschützt sind. Für Nutzer im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR), im Vereinigten Königreich oder in der Schweiz werden Übermittlungen in Länder, für die kein Angemessenheitsbeschluss vorliegt, durch von der Europäischen Kommission genehmigte Standardvertragsklauseln (bzw. das britische Äquivalent, soweit anwendbar) oder durch andere rechtmäßige Übermittlungsmechanismen nach dem anwendbaren Datenschutzrecht geschützt. Einzelheiten zu den von uns verwendeten Garantien sind in unserer Datenschutzerklärung beschrieben. Für Nutzer außerhalb des EWR/Vereinigten Königreichs/der Schweiz gilt: Durch die Nutzung der Dienste erkennen Sie an, dass Ihre Daten in den oben genannten Ländern verarbeitet werden können.

## 18. URHEBERRECHTSVERLETZUNGEN

Wir respektieren die Rechte des geistigen Eigentums anderer. Wenn Sie der Ansicht sind, dass Material, das auf oder über die Dienste verfügbar ist, ein Urheberrecht verletzt, das Sie besitzen oder kontrollieren, benachrichtigen Sie uns bitte unverzüglich unter Verwendung der unten angegebenen Kontaktinformationen (eine „Mitteilung“, engl. „Notification“). Ihre Mitteilung muss ausreichende Angaben enthalten, um das urheberrechtlich geschützte Werk und das angeblich rechtsverletzende Material zu identifizieren, sowie einen Nachweis Ihrer Inhaberschaft oder Ihrer Berechtigung, im Namen des Urheberrechtsinhabers zu handeln. Eine Kopie Ihrer Mitteilung wird an die Person gesendet, die das in der Mitteilung bezeichnete Material veröffentlicht oder gespeichert hat. Bitte beachten Sie, dass wir uns das Recht vorbehalten, angeblich rechtsverletzendes Material ohne vorherige Ankündigung gegenüber dem für dessen Veröffentlichung verantwortlichen Nutzer zu entfernen oder den Zugang dazu zu sperren, wenn wir nach unserem alleinigen Ermessen feststellen, dass eine solche Maßnahme gerechtfertigt ist. Bitte beachten Sie, dass Sie nach anwendbarem Recht für Schäden haftbar gemacht werden können, wenn Sie in einer Mitteilung wesentliche Falschangaben machen. Dies umfasst, ohne darauf beschränkt zu sein, Ansprüche, die bösgläubig oder ohne angemessene Prüfung der Inhaberschaft oder Nutzung des angeblich rechtsverletzenden Materials geltend gemacht werden. Wenn Sie sich daher nicht sicher sind, ob Material, das sich auf den Diensten befindet oder auf das die Dienste verlinken, Ihr Urheberrecht verletzt, sollten Sie in Erwägung ziehen, zunächst einen Rechtsanwalt zu konsultieren. Wir empfehlen, Ihre Mitteilung in

Übereinstimmung mit dem Digital Millennium Copyright Act (DMCA) oder den anwendbaren Urheberrechtsgesetzen einzureichen, um die Einhaltung der rechtlichen Anforderungen sicherzustellen.

## 19. LAUFZEIT UND BEENDIGUNG

Diese Rechtlichen Bedingungen bleiben in vollem Umfang in Kraft und wirksam, solange Sie die Dienste nutzen. Ihre fortgesetzte Nutzung der Dienste stellt Ihre Zustimmung dar, alle Bestimmungen dieser Rechtlichen Bedingungen in ihrer jeweils aktualisierten Fassung einzuhalten. OHNE EINSCHRÄNKUNG ANDERER BESTIMMUNGEN DIESER RECHTLICHEN BEDINGUNGEN BEHALTEN WIR UNS DAS RECHT VOR, IHREN ZUGANG ZU DEN DIENSTEN ZU SPERREN ODER ZU BEENDEN (EINSCHLIESSLICH DER BLOCKIERUNG BESTIMMTER IP-ADRESSEN), WENN WIR NACH VERNÜNFTIGEM ERMESSEN ANNEHMEN: (A) DASS SIE GEGEN DIESE RECHTLICHEN BEDINGUNGEN VERSTOSSEN HABEN; (B) DASS IHRE NUTZUNG EIN SICHERHEITSRISIKO ODER EIN RECHTLICHES RISIKO FÜR TALKPAL ODER ANDERE DARSTELLT; (C) DASS SIE BETRUG, MISSBRAUCH ODER VERDÄCHTIGE AKTIVITÄTEN BEGANGEN HABEN; (D) DASS IHRE NUTZUNG DIE DIENSTE, UNSERE SYSTEME ODER ANDERE NUTZER SCHÄDIGT ODER BEEINTRÄCHTIGT; ODER (E) DASS EINE SPERRUNG ODER BEENDIGUNG ERFORDERLICH IST, UM GESETZLICHEN VORGABEN ODER EINER RECHTMÄSSIGEN AUFFORDERUNG VON BEHÖRDEN NACHZUKOMMEN; ODER (F) DASS BEI ORGANISATIONSKONTEN EINE RECHNUNG ÜBERFÄLLIG IST ODER WEGEN NICHTZAHLUNG GEMÄSS DEN BESTIMMUNGEN ZUM ZAHLUNGSVERZUG IN ABSCHNITT 1A STORNIERT WURDE. SOWEIT ZUMUTBAR UND PRAKTIKABEL, WERDEN WIR SIE BENACHRICHTIGEN UND IHNEN DIE MÖGLICHKEIT ZUM WIDERSPRUCH ODER ZUR ABHILFE GEBEN. WIR KÖNNEN DEN ZUGANG SOFORT UND OHNE VORHERIGE ANKÜNDIGUNG SPERREN ODER BEENDEN, WENN WIR DIES FÜR ERFORDERLICH HALTEN, UM DIE DIENSTE, NUTZER ODER DRITTE ZU SCHÜTZEN ODER UM GESETZLICHEN VORGABEN NACHZUKOMMEN. Wir können Ihre Nutzung der Dienste entsprechend den oben beschriebenen Gründen beenden oder Ihr Konto löschen. Soweit zumutbar und praktikabel, werden wir Sie benachrichtigen und Ihnen die Möglichkeit zum Widerspruch geben. Dies umfasst, ohne darauf beschränkt zu sein, Situationen, in denen wir betrügerische Aktivitäten, eine unbefugte Nutzung der Dienste oder Handlungen feststellen, die ein Risiko für unsere Systeme oder andere Nutzer darstellen.

Wenn wir Ihr Konto aus irgendeinem Grund beenden oder sperren, ist es Ihnen untersagt, sich zu registrieren und ein neues Konto unter Ihrem Namen, einem falschen oder geliehenen Namen oder dem Namen eines Dritten zu erstellen, selbst wenn Sie im Namen des Dritten handeln sollten. Wir behalten uns das Recht vor, Versuche von Nutzern, deren Konto zuvor beendet wurde, neue Konten zu erstellen, zu überwachen und angemessene technische oder rechtliche Maßnahmen zur Durchsetzung dieses Verbots zu ergreifen. Zusätzlich zur Beendigung oder Sperrung Ihres Kontos behalten wir uns das Recht vor, angemessene rechtliche Schritte einzuleiten, einschließlich, ohne Einschränkung, der Geltendmachung zivilrechtlicher, strafrechtlicher und unterlassungsrechtlicher Rechtsbehelfe. Dies kann die Meldung

rechtswidrigen Verhaltens an die zuständigen Strafverfolgungsbehörden und die umfassende Zusammenarbeit bei Ermittlungen umfassen.

Für Autorisierte Nutzer unter einem Organisationskonto (Abschnitt 1A) führt die Beendigung des Abonnements des Kunden, eine Sperrung oder Deaktivierung wegen Nichtzahlung nach Abschnitt 1A oder die Entfernung eines Autorisierten Nutzers durch den Administrator des Kunden zur Sperrung oder Deaktivierung des bzw. der entsprechenden Organisations-Unterkonten. Das Konto des Autorisierten Nutzers, sein Persönliches Unterkonto und etwaige mit anderen Kunden verbundene Organisations-Unterkonten bleiben davon unberührt. Unterkonto-Daten aus deaktivierten Organisations-Unterkonten werden gemäß Abschnitt 4A gelöscht. Hat der Kunde ein gesondertes Auftragsformular mit uns abgeschlossen, richtet sich die Dauer des Zugangs zu den Organisations-Unterkonten nach den Laufzeit- und Verlängerungsbestimmungen dieses Auftragsformulars, und dieser Abschnitt 19 gilt, soweit er nicht im Widerspruch zu diesem Auftragsformular steht.

## 20. ÄNDERUNGEN UND UNTERBRECHUNGEN

Wir behalten uns das Recht vor, die Inhalte der Dienste jederzeit oder aus beliebigem Grund nach unserem alleinigen Ermessen und ohne Ankündigung zu ändern, anzupassen oder zu entfernen. Dies umfasst, ohne darauf beschränkt zu sein, Änderungen an Merkmalen, Funktionen oder der Verfügbarkeit eines Teils der Dienste. Änderungen der Abonnementpreise für laufende Abonnements richten sich nach Abschnitt 5 und werden nur wie dort beschrieben wirksam. Wir sind jedoch nicht verpflichtet, Informationen auf unseren Diensten zu aktualisieren. Sie erkennen an und stimmen zu, dass wir Änderungen einführen können, um das Nutzererlebnis zu verbessern, gesetzliche oder regulatorische Anforderungen zu erfüllen oder technische Herausforderungen zu bewältigen. Solche Änderungen können Anpassungen Ihrerseits erforderlich machen, um die fortgesetzte Kompatibilität mit den Diensten sicherzustellen. Wir haften weder Ihnen noch Dritten gegenüber für Änderungen, Aussetzungen oder die Einstellung der Dienste.

Wir können nicht garantieren, dass die Dienste jederzeit verfügbar sind. Es können Hardware-, Software- oder sonstige Probleme auftreten oder Wartungsarbeiten im Zusammenhang mit den Diensten erforderlich werden, die zu Unterbrechungen, Verzögerungen oder Fehlern führen. Wir behalten uns das Recht vor, die Dienste jederzeit oder aus beliebigem Grund ohne Benachrichtigung an Sie zu ändern, zu überarbeiten, zu aktualisieren, auszusetzen, einzustellen oder anderweitig zu modifizieren. Sie stimmen zu, dass wir keinerlei Haftung für Verluste, Schäden oder Unannehmlichkeiten übernehmen, die dadurch entstehen, dass Sie während einer Ausfallzeit oder Einstellung der Dienste nicht auf die Dienste zugreifen oder diese nutzen können. Nichts in diesen Rechtlichen Bedingungen ist so auszulegen, dass wir verpflichtet wären, die Dienste zu warten und zu unterstützen oder Korrekturen, Aktualisierungen oder Versionen in diesem Zusammenhang bereitzustellen. Sie erkennen an, dass alle bereitgestellten

Aktualisierungen, Verbesserungen oder Versionen in unserem alleinigen Ermessen liegen und möglicherweise nicht für alle Nutzer einheitlich verfügbar sind.

## 21. ANWENDBARES RECHT

Diese Rechtlichen Bedingungen und Ihre Nutzung der Dienste unterliegen dem Recht des Bundesstaates Delaware und sind nach diesem auszulegen, ohne Rücksicht auf dessen kollisionsrechtliche Grundsätze. Nichts in diesen Rechtlichen Bedingungen beschränkt gesetzliche Rechte, die Ihnen nach den zwingenden Verbraucherschutzgesetzen Ihres Wohnsitzlandes zustehen und auf die vertraglich nicht verzichtet werden kann.

Dieser Abschnitt gilt nicht für die datenschutzrechtlichen Pflichten von Talkpal gegenüber Organisationskunden, die sich nach Abschnitt 15.4 des Auftragsverarbeitungsvertrags richten, und nicht für die Standardvertragsklauseln, die sich nach den darin getroffenen Regelungen richten.

## 22. STREITBEILEGUNG

Bevor Sie förmliche rechtliche Schritte einleiten, verpflichten Sie sich, Talkpal zunächst unter privacy@talkpal.ai zu kontaktieren und eine schriftliche Beschreibung der Streitigkeit vorzulegen. Die Parteien werden sich für einen Zeitraum von dreißig (30) Tagen um eine informelle Beilegung der Streitigkeit bemühen. Wird die Streitigkeit innerhalb dieses Zeitraums nicht beigelegt, so ist jede Klage gleich welcher Art, die entweder von Ihnen oder von uns (zusammen die „Parteien“, engl. „Parties“, und einzeln eine „Partei“, engl. „Party“) erhoben wird, vor den einzelstaatlichen und Bundesgerichten in New Castle County, Delaware, zu erheben oder zu führen, und die Parteien erklären sich hiermit mit dem Gerichtsstand und der Zuständigkeit dieser einzelstaatlichen und Bundesgerichte einverstanden und verzichten auf sämtliche Einwendungen der fehlenden persönlichen Zuständigkeit und des forum non conveniens. Ungeachtet des Vorstehenden können Sie, wenn Sie ein Verbraucher mit Wohnsitz im Europäischen Wirtschaftsraum oder im Vereinigten Königreich sind, Verfahren vor den Gerichten Ihres Wohnsitzlandes anhängig machen, nach Maßgabe des anwendbaren zwingenden Verbraucherschutzrechts, und nichts in diesem Abschnitt hindert Sie daran. Die Anwendung des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf und des Uniform Computer Information Transaction Act (UCITA) ist von diesen Rechtlichen Bedingungen ausgeschlossen. Soweit nach anwendbarem Recht zulässig, kann jede Partei Ansprüche gegen die andere nur in ihrer individuellen Eigenschaft geltend machen und nicht als Kläger oder Gruppenmitglied in einem angeblichen Sammel-, Kollektiv-, verbundenen oder Repräsentativverfahren. Dieser Absatz gilt nicht, soweit solche Beschränkungen nach anwendbarem Recht untersagt sind, einschließlich für Verbraucher in Rechtsordnungen, die sie nicht zulassen. In keinem Fall darf ein Anspruch, eine Klage oder ein Verfahren, das von einer der Parteien in irgendeinem Zusammenhang mit den Diensten geltend gemacht bzw. eingeleitet wird, später als ein (1) Jahr nach Entstehen des Anspruchsgrundes eingeleitet werden. Diese Verjährungsfrist gilt nicht, soweit zwingendes Recht in Ihrer

Rechtsordnung eine längere Frist vorschreibt; in diesem Fall gilt die zwingende Frist. Für Nutzer mit Wohnsitz im Europäischen Wirtschaftsraum oder im Vereinigten Königreich gilt die anwendbare gesetzliche Verjährungsfrist Ihres Wohnsitzlandes.

Die Gerichtsstandsregelungen dieses Abschnitts gelten nicht für Streitigkeiten aus dem Auftragsverarbeitungsvertrag oder den Standardvertragsklauseln, die vor dem in diesen Instrumenten bestimmten Forum anhängig zu machen sind.

Verbraucherstreitbeilegung (Deutschland, § 36 VSBG). TalkPal, Inc. ist weder verpflichtet noch bereit, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle im Sinne des Verbraucherstreitbeilegungsgesetzes (VSBG) teilzunehmen. Wenn Sie Verbraucher sind und eine Beschwerde haben, wenden Sie sich bitte zunächst an uns unter support@talkpal.ai; wir bemühen uns, Beschwerden wie oben beschrieben innerhalb von 30 Tagen zu lösen.

## 23. BERICHTIGUNGEN

Die Dienste können Informationen enthalten, die Tippfehler, Ungenauigkeiten oder Auslassungen aufweisen, einschließlich Beschreibungen, Preisangaben, Verfügbarkeit und verschiedener sonstiger Informationen. Wir behalten uns das Recht vor, etwaige Fehler, Ungenauigkeiten oder Auslassungen zu berichtigen und die Informationen in den Diensten jederzeit ohne vorherige Ankündigung zu ändern oder zu aktualisieren.

## 24. HAFTUNGSAUSSCHLUSS

DIE DIENSTE WERDEN „WIE BESEHEN“ („AS IS“) UND „WIE VERFÜGBAR“ („AS AVAILABLE“) BEREITGESTELLT. SIE ERKLÄREN SICH DAMIT EINVERSTANDEN, DASS IHRE NUTZUNG DER DIENSTE AUF IHR ALLEINIGES RISIKO ERFOLGT. IM GRÖSSTMÖGLICHEN GESETZLICH ZULÄSSIGEN UMFANG UND MIT AUSNAHME DER BESCHRÄNKTEN ZUSICHERUNG IN ABSCHNITT 12 (DIE DEN DORT GENANNTEN ALLEINIGEN UND AUSSCHLIESSLICHEN RECHTSBEHELFEN UNTERLIEGT) SCHLIESSEN WIR ALLE AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN GEWÄHRLEISTUNGEN IM ZUSAMMENHANG MIT DEN DIENSTEN UND IHRER NUTZUNG DERSELBEN AUS, EINSCHLIESSLICH, OHNE EINSCHRÄNKUNG, DER STILLSCHWEIGENDEN GEWÄHRLEISTUNGEN DER MARKTGÄNGIGKEIT, DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND DER NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN DRITTER. WIR GEBEN KEINE GEWÄHRLEISTUNGEN ODER ZUSICHERUNGEN HINSICHTLICH DER RICHTIGKEIT ODER VOLLSTÄNDIGKEIT DER INHALTE DER DIENSTE ODER DER INHALTE VON WEBSITES ODER MOBILEN ANWENDUNGEN, DIE MIT DEN DIENSTEN VERLINKT SIND, AB, UND WIR ÜBERNEHMEN KEINE HAFTUNG ODER VERANTWORTUNG FÜR (1) FEHLER, IRRTÜMER ODER UNGENAUIGKEITEN VON INHALTEN UND MATERIALIEN, (2) PERSONEN- ODER SACHSCHÄDEN JEGLICHER ART, DIE AUS IHREM ZUGRIFF AUF DIE DIENSTE UND DEREN NUTZUNG RESULTIEREN, (3) JEGLICHEN UNBEFUGTEN ZUGRIFF AUF ODER JEGLICHE UNBEFUGTE NUTZUNG UNSERER GESICHERTEN SERVER UND/ODER SÄMTLICHER DARIN GESPEICHERTEN PERSONENBEZOGENEN DATEN UND/ODER FINANZINFORMATIONEN, (4) JEGLICHE

UNTERBRECHUNG ODER EINSTELLUNG DER ÜBERTRAGUNG AN ODER VON DEN DIENSTEN, (5) JEGLICHE BUGS, VIREN, TROJANER ODER ÄHNLICHES, DIE VON DRITTEN AN ODER ÜBER DIE DIENSTE ÜBERTRAGEN WERDEN KÖNNEN, UND/ODER (6) JEGLICHE FEHLER ODER AUSLASSUNGEN IN INHALTEN UND MATERIALIEN ODER FÜR JEGLICHEN VERLUST ODER SCHADEN GLEICH WELCHER ART, DER INFOLGE DER NUTZUNG VON INHALTEN ENTSTEHT, DIE ÜBER DIE DIENSTE VERÖFFENTLICHT, ÜBERTRAGEN ODER ANDERWEITIG ZUGÄNGLICH GEMACHT WERDEN. WIR GEWÄHRLEISTEN, BEFÜRWORTEN ODER GARANTIEREN KEINE PRODUKTE ODER DIENSTLEISTUNGEN, DIE VON DRITTEN ÜBER VERLINKTE WEBSITES, ÜBER IM ZUSAMMENHANG MIT DEN DIENSTEN ANGEZEIGTE WERBUNG DRITTER ODER ÜBER WEBSITES ODER MOBILE ANWENDUNGEN ANGEBOTEN WERDEN, DIE MIT DEN DIENSTEN ODER VON DEN DIENSTEN AUS VERLINKT SIND, UND ÜBERNEHMEN HIERFÜR KEINE VERANTWORTUNG, UND WIR SIND WEDER PARTEI EINER TRANSAKTION ZWISCHEN IHNEN UND DRITTANBIETERN VON PRODUKTEN ODER DIENSTLEISTUNGEN NOCH IN IRGENDEINER WEISE FÜR DIE ÜBERWACHUNG EINER SOLCHEN TRANSAKTION VERANTWORTLICH.

WIE BEI JEDEM KAUF EINES PRODUKTS ODER EINER DIENSTLEISTUNG ÜBER EIN BELIEBIGES MEDIUM ODER IN EINEM BELIEBIGEN UMFELD SIND SIE DAFÜR VERANTWORTLICH, NACH BESTEM URTEILSVERMÖGEN, MIT VORSICHT UND MIT DER GEBOTENEN SORGFALT ZU HANDELN. DIES UMFASST DIE ÜBERPRÜFUNG DER SERIOSITÄT VON ANGEBOTEN DRITTER UND DAS VERSTÄNDNIS DER DAMIT VERBUNDENEN RISIKEN.

EINIGE RECHTSORDNUNGEN LASSEN DEN AUSSCHLUSS STILLSCHWEIGENDER GEWÄHRLEISTUNGEN ODER DIE BESCHRÄNKUNG BESTIMMTER SCHÄDEN NICHT ZU, SODASS EINIGE ODER ALLE DER VORSTEHENDEN HAFTUNGSAUSSCHLÜSSE MÖGLICHERWEISE NICHT FÜR SIE GELTEN. IN SOLCHEN FÄLLEN IST UNSERE HAFTUNG IM GRÖSSTMÖGLICHEN NACH ANWENDBAREM RECHT ZULÄSSIGEN UMFANG BESCHRÄNKT. NICHTS IN DIESEM ABSCHNITT 24 SCHLIESST EINE HAFTUNG AUS ODER BESCHRÄNKT SIE, DIE NACH ANWENDBAREM RECHT NICHT AUSGESCHLOSSEN ODER BESCHRÄNKT WERDEN KANN, EINSCHLIESSLICH DER HAFTUNG FÜR TOD ODER KÖRPERVERLETZUNG INFOLGE UNSERER FAHRLÄSSIGKEIT ODER FÜR BETRUG ODER ARGLISTIGE TÄUSCHUNG.

## 25. HAFTUNGSBESCHRÄNKUNGEN

IN KEINEM FALL HAFTEN WIR ODER UNSERE DIREKTOREN, MITARBEITER ODER BEAUFTRAGTEN IHNEN ODER DRITTEN GEGENÜBER FÜR UNMITTELBARE ODER MITTELBARE SCHÄDEN, FOLGESCHÄDEN, EXEMPLARISCHEN SCHADENSERSATZ, BEGLEITSCHÄDEN, BESONDERE SCHÄDEN ODER STRAFSCHADENSERSATZ, EINSCHLIESSLICH ENTGANGENEN GEWINNS, ENTGANGENER EINNAHMEN, DATENVERLUSTS ODER SONSTIGER SCHÄDEN, DIE AUS IHRER NUTZUNG DER DIENSTE ENTSTEHEN, SELBST WENN WIR AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDEN. DIESE HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG GILT FÜR ALLE ANSPRUCHSGRUNDLAGEN, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF VERTRAGSVERLETZUNG, UNERLAUBTE HANDLUNG (EINSCHLIESSLICH FAHRLÄSSIGKEIT),

GEFÄHRDUNGSHAFTUNG ODER JEDE ANDERE RECHTLICHE ODER BILLIGKEITSRECHTLICHE ANSPRUCHSGRUNDLAGE. UNGEACHTET ENTGEGENSTEHENDER BESTIMMUNGEN IN DIESEM DOKUMENT IST UNSERE HAFTUNG IHNEN GEGENÜBER AUS JEDWEDEM GRUND UND UNABHÄNGIG VON DER ART DER KLAGE STETS AUF DEN BETRAG BESCHRÄNKT, DEN SIE GEGEBENENFALLS IN DEM ZEITRAUM VON SECHS (6) MONATEN VOR DEM ENTSTEHEN DES ANSPRUCHSGRUNDES AN UNS GEZAHLT HABEN. HABEN SIE IN DIESEM ZEITRAUM KEINE ZAHLUNGEN AN UNS GELEISTET, IST UNSERE HAFTUNG AUF FÜNFZIG US-DOLLAR (USD 50,00) ODER DEN GESETZLICH ZULÄSSIGEN MINDESTUMFANG BESCHRÄNKT. HABEN SIE GEMÄSS ABSCHNITT 1A EIN GESONDERTES AUFTRAGSFORMULAR ODER EINEN GESONDERTEN ABONNEMENTVERTRAG ABGESCHLOSSEN, DER EINE ABWEICHENDE HAFTUNGSOBERGRENZE VORSIEHT, SO GILT DIE IN DIESEM AUFTRAGSFORMULAR FESTGELEGTE OBERGRENZE. BESTIMMTE GESETZE VON US-BUNDESSTAATEN UND INTERNATIONALE GESETZE LASSEN BESCHRÄNKUNGEN STILLSCHWEIGENDER GEWÄHRLEISTUNGEN ODER DEN AUSSCHLUSS ODER DIE BESCHRÄNKUNG BESTIMMTER SCHÄDEN NICHT ZU. WENN DIESE GESETZE AUF SIE ANWENDUNG FINDEN, GELTEN EINIGE ODER ALLE DER VORSTEHENDEN HAFTUNGSAUSSCHLÜSSE ODER -BESCHRÄNKUNGEN MÖGLICHERWEISE NICHT FÜR SIE, UND SIE HABEN MÖGLICHERWEISE ZUSÄTZLICHE RECHTE. NICHTS IN DIESEM ABSCHNITT SCHLIESST UNSERE HAFTUNG FÜR TOD ODER KÖRPERVERLETZUNG INFOLGE UNSERER FAHRLÄSSIGKEIT, FÜR BETRUG, GROBE FAHRLÄSSIGKEIT, VORSATZ ODER JEDE ANDERE HAFTUNG, DIE NACH ANWENDBAREM RECHT NICHT BESCHRÄNKT ODER AUSGESCHLOSSEN WERDEN KANN, AUS ODER BESCHRÄNKT SIE.

Dieser Abschnitt gilt nicht für Ansprüche aus dem Auftragsverarbeitungsvertrag oder den Standardvertragsklauseln, für die sich die Haftung nach Abschnitt 14 jenes Vertrags richtet.

Lernergebnisse. Fortschritte in einer Sprache hängen von Faktoren ab, die außerhalb unserer Kontrolle liegen, einschließlich Ihrer Vorkenntnisse, Ihrer Übungszeit und Ihrer Beständigkeit. Wir garantieren, versichern oder gewährleisten nicht, dass Sie durch Ihre Nutzung der Dienste ein bestimmtes Kompetenzniveau oder eine bestimmte Sprachbeherrschung erreichen, eine Prüfung bestehen oder ein bestimmtes Lernergebnis erzielen werden, sei es innerhalb eines bestimmten Zeitraums oder überhaupt. Dies beschränkt nicht Ihre gesetzlichen Rechte hinsichtlich der Vertragsmäßigkeit der Dienste selbst.

## 26. FREISTELLUNG

Sie verpflichten sich, uns – einschließlich unserer Tochtergesellschaften, verbundenen Unternehmen und aller unserer jeweiligen leitenden Angestellten, Beauftragten, Partner und Mitarbeiter – gegen jegliche Verluste, Schäden, Haftungen, Ansprüche oder Forderungen, einschließlich angemessener Anwaltsgebühren und -kosten, die von Dritten aufgrund oder infolge des Folgenden geltend gemacht werden, zu verteidigen, freizustellen und schadlos zu halten: (1) Ihre Beiträge, einschließlich jeglicher Inhalte oder Materialien, die Sie über die Dienste hochladen, übertragen oder anderweitig zugänglich machen; (2) Ihre missbräuchliche

Nutzung der Dienste oder Ihre Nutzung der Dienste unter Verstoß gegen diese Rechtlichen Bedingungen oder anwendbares Recht; (3) eine Verletzung dieser Rechtlichen Bedingungen; (4) jede Verletzung Ihrer in diesen Rechtlichen Bedingungen enthaltenen Zusicherungen und Gewährleistungen; (5) Ihre Verletzung der Rechte Dritter, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Rechte des geistigen Eigentums; (6) jede offenkundig schädigende Handlung gegenüber einem anderen Nutzer der Dienste, mit dem Sie über die Dienste in Kontakt getreten sind; oder (7) wenn Sie Kunde gemäß Abschnitt 1A sind, den Zugriff auf die Dienste durch eine Person unter 18 Jahren über Ihr Organisationskonto oder Ihre Verletzung der Altersverifikationspflichten gemäß Abschnitt 1A.

IHRE VERPFLICHTUNG, UNS FREIZUSTELLEN, GILT FÜR ANSPRÜCHE, DIE AUS IHRER MISSBRÄUCHLICHEN NUTZUNG DER DIENSTE, IHREN INHALTEN ODER BEITRÄGEN, IHRER VERLETZUNG DIESER RECHTLICHEN BEDINGUNGEN ODER IHREM VERSTOSS GEGEN ANWENDBARES RECHT ODER RECHTE DRITTER ENTSTEHEN. UNGEACHTET DES VORSTEHENDEN BEHALTEN WIR UNS DAS RECHT VOR, AUF IHRE KOSTEN DIE AUSSCHLIESSLICHE VERTEIDIGUNG UND KONTROLLE JEDER ANGELEGENHEIT ZU ÜBERNEHMEN, FÜR DIE SIE UNS FREIZUSTELLEN HABEN, UND SIE VERPFLICHTEN SICH, AUF IHRE KOSTEN BEI UNSERER VERTEIDIGUNG GEGEN SOLCHE ANSPRÜCHE MITZUWIRKEN. SIE DÜRFEN IN KEINEM FALL EINEN ANSPRUCH ODER EINE ANGELEGENHEIT OHNE UNSERE VORHERIGE SCHRIFTLICHE ZUSTIMMUNG VERGLEICHSWEISE BEILEGEN. WIR WERDEN UNS IN ANGEMESSENER WEISE BEMÜHEN, SIE ÜBER JEDEN SOLCHEN ANSPRUCH, JEDE SOLCHE KLAGE ODER JEDES SOLCHE VERFAHREN, DAS DIESER FREISTELLUNG UNTERLIEGT, ZU BENACHRICHTIGEN, SOBALD WIR DAVON KENNTNIS ERLANGEN. UNTERBLEIBT EINE SOLCHE BENACHRICHTIGUNG, SO ENTBINDET SIE DIES NICHT VON IHRER VERPFLICHTUNG, UNS FREIZUSTELLEN, AUSSER IN DEM UMFANG, IN DEM DIESES UNTERBLEIBEN IHRE MÖGLICHKEIT, SICH GEGEN DEN ANSPRUCH ZU VERTEIDIGEN, WESENTLICH BEEINTRÄCHTIGT.

Ungeachtet des Vorstehenden gilt dieser Abschnitt 26, wenn Sie Verbraucher im Europäischen Wirtschaftsraum, im Vereinigten Königreich oder in der Schweiz sind, nur in dem nach den zwingenden Verbraucherschutzgesetzen Ihres Wohnsitzlandes zulässigen Umfang. Nichts in diesem Abschnitt verpflichtet Sie, uns freizustellen, soweit dies nach anwendbarem zwingendem Recht untersagt ist. Zur Klarstellung: Die Beschränkungen in diesem Absatz gelten nur für natürliche Personen, die in ihrer Eigenschaft als Verbraucher handeln, und beschränken oder relativieren nicht die Verpflichtungen eines Kunden gemäß Abschnitt 1A.

## 27. NUTZERDATEN

Wir speichern bestimmte Daten, die Sie an die Dienste übermitteln, zum Zweck der Verwaltung der Erbringung der Dienste sowie Daten, die sich auf Ihre Nutzung der Dienste beziehen. Obwohl wir regelmäßige routinemäßige Datensicherungen durchführen, sind Sie allein verantwortlich für alle Daten, die Sie übermitteln oder die sich auf eine von Ihnen unter Nutzung der Dienste vorgenommene Aktivität beziehen. Sie erklären sich damit einverstanden, dass wir Ihnen

gegenüber nicht für den Verlust oder die Beschädigung solcher Daten haften, und Sie verzichten hiermit, soweit nach anwendbarem Recht zulässig, auf jegliches Klagerecht gegen uns aus einem solchen Verlust oder einer solchen Beschädigung solcher Daten. Nichts in diesem Abschnitt beschränkt Ihre unabdingbaren gesetzlichen Rechte, einschließlich nach anwendbarem Datenschutzrecht.

## 28. ELEKTRONISCHE KOMMUNIKATION, TRANSAKTIONEN UND SIGNATUREN

Der Besuch der Dienste, das Senden von E-Mails an uns und das Ausfüllen von Online-Formularen stellen elektronische Kommunikation dar. Sie stimmen dem Empfang elektronischer Kommunikation zu und erklären sich damit einverstanden, dass alle Vereinbarungen, Mitteilungen, Offenlegungen und sonstigen Kommunikationen, die wir Ihnen elektronisch, per E-Mail und über die Dienste bereitstellen, jedem gesetzlichen Erfordernis genügen, dass eine solche Kommunikation schriftlich zu erfolgen hat.
Im Rahmen des Betriebs der Dienste können wir Ihnen dienstbezogene Mitteilungen senden, etwa Kontobenachrichtigungen, Sicherheitswarnungen, Änderungen unserer Bedingungen und Richtlinien sowie sonstige administrative Nachrichten. Diese Mitteilungen sind ein notwendiger Bestandteil der Dienste und gelten nicht als Marketing.
Wir können Ihnen außerdem Marketing- und Werbemitteilungen – etwa Newsletter, Lerntipps und Sonderangebote – in Bezug auf die Dienste und ähnliche Produkte senden. Hierüber informieren wir Sie bei der Registrierung. Soweit nach anwendbarem Recht erforderlich, stützen wir uns auf die Einwilligung, die Sie uns bei der Registrierung erteilen, auf die anwendbaren Regelungen für Werbung gegenüber Bestandskunden oder auf unser berechtigtes Interesse, unsere Dienste gegenüber unseren Nutzern zu bewerben. Wir stellen Ihnen stets eine klare und einfache Möglichkeit zur Abmeldung bereit, einschließlich eines Abmeldelinks in jeder Marketing-E-Mail, und eine Abmeldung zu einem beliebigen Zeitpunkt beeinträchtigt Ihre Nutzung der Dienste nicht. Sie können sich jederzeit von Marketingmitteilungen abmelden, indem Sie auf den in jeder E-Mail enthaltenen Abmeldelink klicken oder uns unter privacy@talkpal.ai kontaktieren. Die Abmeldung von Marketingmitteilungen berührt nicht die dienstbezogenen Nachrichten, die für die Verwaltung Ihres Kontos erforderlich sind.
SIE STIMMEN HIERMIT DER VERWENDUNG ELEKTRONISCHER SIGNATUREN, VERTRÄGE, BESTELLUNGEN UND SONSTIGER AUFZEICHNUNGEN SOWIE DER ELEKTRONISCHEN ZUSTELLUNG VON MITTEILUNGEN, RICHTLINIEN UND AUFZEICHNUNGEN ÜBER TRANSAKTIONEN ZU, DIE VON UNS ODER ÜBER DIE DIENSTE EINGELEITET ODER ABGESCHLOSSEN WERDEN. Sie verzichten hiermit auf alle Rechte oder Anforderungen nach Gesetzen, Verordnungen, Vorschriften, Satzungen oder sonstigen Rechtsnormen in jeder Rechtsordnung, die eine Originalunterschrift oder die Zustellung oder Aufbewahrung nicht elektronischer Aufzeichnungen verlangen oder die Zahlungen oder die Gewährung von Gutschriften auf anderem als elektronischem Wege verlangen.

## 29. NUTZER UND EINWOHNER KALIFORNIENS

Wird eine Beschwerde bei uns nicht zufriedenstellend gelöst, können Sie sich schriftlich an die Complaint Assistance Unit of the Division of Consumer Services of the California Department of Consumer Affairs unter 1625 North Market Blvd., Suite N 112, Sacramento, California 95834 oder telefonisch unter (800) 952-5210 oder (916) 445-1254 wenden.

## 30. SONSTIGES

Diese Rechtlichen Bedingungen sowie alle Richtlinien oder Betriebsregeln, die wir in den Diensten oder in Bezug auf die Dienste veröffentlichen, stellen die gesamte Vereinbarung und Übereinkunft zwischen Ihnen und uns dar. Unterlassen wir es, ein Recht oder eine Bestimmung dieser Rechtlichen Bedingungen auszuüben oder durchzusetzen, so gilt dies nicht als Verzicht auf dieses Recht oder diese Bestimmung. Diese Rechtlichen Bedingungen gelten im größtmöglichen gesetzlich zulässigen Umfang. Wir können jederzeit einzelne oder alle unserer Rechte und Pflichten auf Dritte übertragen. Wir sind nicht verantwortlich oder haftbar für Verluste, Schäden, Verzögerungen oder Unterlassungen, die auf Ursachen zurückzuführen sind, die außerhalb unserer angemessenen Kontrolle liegen. Wird eine Bestimmung oder ein Teil einer Bestimmung dieser Rechtlichen Bedingungen für rechtswidrig, nichtig oder nicht durchsetzbar befunden, so gilt diese Bestimmung oder dieser Teil der Bestimmung als von diesen Rechtlichen Bedingungen abtrennbar und berührt nicht die Gültigkeit und Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen. Durch diese Rechtlichen Bedingungen oder die Nutzung der Dienste wird zwischen Ihnen und uns kein Joint Venture, keine Personengesellschaft, kein Beschäftigungs- und kein Vertretungsverhältnis begründet. Sie erklären sich damit einverstanden, dass diese Rechtlichen Bedingungen nicht deshalb zu unseren Ungunsten ausgelegt werden, weil wir sie verfasst haben. Sie verzichten hiermit auf sämtliche Einwendungen, die Ihnen aufgrund der elektronischen Form dieser Rechtlichen Bedingungen und des Fehlens einer Unterzeichnung dieser Rechtlichen Bedingungen durch die Parteien zustehen könnten.

## 31. HAFTUNGSAUSSCHLUSS FÜR INHALTE UND INTERAKTIONEN

TalkPal, Inc. stellt eine Plattform bereit, auf der Nutzer an verschiedenen interaktiven Aktivitäten teilnehmen können, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Gespräche, Rollenspiele, Debatten, Chats, verschiedene Modi und mehr, unter Einsatz künstlicher Intelligenz (KI) oder von KI-Charakteren. Die auf der Plattform verfügbaren KI-Charaktere können Namen oder allgemeine Merkmale mit bekannten Persönlichkeiten des öffentlichen Lebens, historischen Persönlichkeiten oder fiktiven Figuren teilen. Diese KI-Charaktere sind vollständig fiktive Konstrukte und repräsentieren, spiegeln oder reproduzieren nicht die tatsächlichen Ansichten, Äußerungen, die Persönlichkeit oder das Verhalten einer realen Person. Talkpal erhebt keinen Anspruch auf eine Verbindung mit, eine Billigung durch oder eine Genehmigung von Personen, deren Name oder Erscheinungsbild referenziert werden könnte. Nutzer sollten sich nicht auf KI-generierte Inhalte als zutreffende Darstellung einer realen Person verlassen. Talkpal ist nicht verantwortlich für jegliche Form von Fehlinterpretation, Missverständnis oder Verwechslung, die durch diese Ähnlichkeiten verursacht wird. Nutzer müssen anerkennen, dass die KI-generierten Inhalte gelegentlich ungenau, unvollständig, anstößig oder anderweitig zu

beanstanden sein können. Talkpal übernimmt keine Garantie für die Qualität, Zuverlässigkeit oder Angemessenheit KI-generierter Interaktionen. Talkpal ist ausschließlich für die Zwecke des Sprachenlernens, der Bildung und der persönlichen Weiterentwicklung konzipiert. Von Nutzern bereitgestellte oder von der KI generierte Informationen sind nicht als professionelle Beratung oder als Tatsachendarstellungen irgendeiner Art zu betrachten. Nutzer sollten sich bei Entscheidungen nicht auf Interaktionen mit der KI stützen. Jeder Nutzer, der sich dafür entscheidet, Entscheidungen auf Grundlage der während seiner Interaktion mit der KI bereitgestellten Informationen zu treffen, tut dies auf eigenes Risiko.

Die in den Abschnitten 24 und 25 dieser Rechtlichen Bedingungen festgelegten Haftungsbeschränkungen und Haftungsausschlüsse gelten in vollem Umfang für alle in diesem Abschnitt 31 beschriebenen KI-generierten Inhalte und Interaktionen. Zur Klarstellung: Unsere gesamte Haftung für Ansprüche aus KI-generierten Inhalten unterliegt derselben in Abschnitt 25 beschriebenen Obergrenze. Durch die Nutzung von Talkpal verpflichten sich alle Nutzer, Talkpal, seine Direktoren, leitenden Angestellten, Mitarbeiter und verbundenen Unternehmen von allen Ansprüchen, Verlusten, Haftungen, Kosten, Schäden oder Aufwendungen (einschließlich Anwaltsgebühren) freizustellen und schadlos zu halten, die aus oder im Zusammenhang mit ihrer missbräuchlichen Nutzung des Dienstes, ihrer Nutzung des Dienstes unter Verstoß gegen diese Rechtlichen Bedingungen oder anwendbares Recht oder einer von ihnen im Vertrauen auf KI-generierte Inhalte getroffenen Entscheidung oder vorgenommenen Handlung entstehen. Nutzer erkennen an, dass sie Talkpal auf eigenes Risiko nutzen. In keinem Fall haften Talkpal oder seine verbundenen Unternehmen für Schäden oder Verluste, die aus der Nutzung oder missbräuchlichen Nutzung unseres Dienstes, unserer Software, über unsere Software erlangter Informationen oder aus einer sonstigen Ursache außerhalb der angemessenen Kontrolle von Talkpal resultieren. Dies umfasst Schäden aus KI-generierten Inhalten, die anstößig oder unrichtig sein oder gegen lokale, einzelstaatliche oder internationale Gesetze verstoßen können. Nutzer sind allein dafür verantwortlich sicherzustellen, dass ihre Nutzung der Plattform den in ihrer Rechtsordnung anwendbaren Gesetzen und Vorschriften entspricht. Ungeachtet des Vorstehenden gelten die Freistellungs- und Haftungsbestimmungen dieses Abschnitts 31, wenn Sie Verbraucher im Europäischen Wirtschaftsraum, im Vereinigten Königreich oder in der Schweiz sind, nur in dem nach den zwingenden Verbraucherschutzgesetzen Ihres Wohnsitzlandes zulässigen Umfang. Nichts in diesem Abschnitt verpflichtet Sie, uns freizustellen, soweit dies nach anwendbarem zwingendem Recht untersagt ist.

## 31A. TRANSPARENZ VON KI-SYSTEMEN (EU-KI-VERORDNUNG)

Die Dienste beinhalten Systeme künstlicher Intelligenz. Sie interagieren mit einem KI-System und nicht mit einem Menschen. Text-, Audio- und sonstige Inhalte, die von den Diensten erzeugt werden, sind KI-generiert, einschließlich synthetischer Sprache, die einer menschlichen Stimme ähneln kann. Talkpal gibt KI-generierte Stimmen nicht als Stimmen einer identifizierbaren realen Person aus.

## 31B. KI-GESPRÄCHSFUNKTIONEN; KEIN GESUNDHEITS- ODER KRISENDIENST

Die Dienste nutzen künstliche Intelligenz zur Erzeugung von Gesprächsantworten, einschließlich synthetischer Stimme. Alle Gesprächspartner, Charaktere und Personas in den Diensten sind KI-generiert; Sie kommunizieren niemals mit einem Menschen, und kein Mensch überprüft Gespräche in Echtzeit. KI-generierte Ausgaben werden von statistischen Modellen erzeugt, können ungenau, unvollständig, anstößig oder anderweitig unerwartet sein und geben nicht die Ansichten von Talkpal wieder. Sie sollten sich nicht auf KI-Ausgaben als Tatsachen oder als professionelle, medizinische, rechtliche oder finanzielle Beratung verlassen. Die Dienste sind ein Bildungsprodukt zum Sprachenlernen. Sie sind kein medizinischer, psychologischer, Beratungs-, Therapie-, Begleit- oder Krisendienst, sind nicht darauf ausgelegt, jede Äußerung von Belastung zu erkennen, und dürfen in einem Notfall nicht als Hilfsmittel herangezogen werden. Wenn Sie sich in einer Krise befinden, wenden Sie sich an Ihre örtliche Notrufnummer oder an die unter talkpal.ai/de/safety aufgeführten Anlaufstellen. Unsere Sicherheitspraktiken und unser Protokoll zur Krisenreaktion sind unter talkpal.ai/de/safety beschrieben, das durch Verweis in diese Rechtlichen Bedingungen einbezogen wird. Sie erkennen diese Eigenschaften KI-generierter Inhalte an und erklären sich damit einverstanden, dass die Nutzung der KI-Funktionen in Ihrem eigenen Ermessen liegt.

## 32. KONTAKT

Um eine Beschwerde in Bezug auf die Dienste zu klären oder weitere Informationen zur Nutzung der Dienste zu erhalten, kontaktieren Sie uns bitte unter:

TalkPal, Inc.
2810 N Church St,
PMB 54222,
Wilmington, DE 19802-4447,
United States
Kundensupport, Kündigungen und Widerrufserklärungen: support@talkpal.ai
Telefon: +372 6361050
Datenschutz und Betroffenenanfragen: privacy@talkpal.ai

## 33. MASSGEBLICHE SPRACHE

Die maßgebliche und rechtlich verbindliche Fassung dieser Rechtlichen Bedingungen ist die von Talkpal unter https://talkpal.ai/terms-and-conditions (oder einer von Talkpal bestimmten Nachfolge-URL) veröffentlichte und innerhalb der Dienste, der Website, der App und der B2B-Plattform bereitgestellte englischsprachige Fassung (die „Englische Fassung“, engl. „English Version“). Talkpal veröffentlicht zu Ihrer Bequemlichkeit Übersetzungen dieser Rechtlichen Bedingungen in andere Sprachen. Eine Übersetzung ist dieselbe Vereinbarung in einer anderen Sprache und stellt keine gesonderte Vereinbarung dar. Im Fall eines Widerspruchs, einer

Mehrdeutigkeit oder einer Unstimmigkeit zwischen einer Übersetzung und der Englischen Fassung ist die Englische Fassung maßgeblich und der verbindliche Text für Zwecke der Auslegung, Interpretation und Durchsetzung.

Dieser Abschnitt gilt gleichermaßen für alle sonstigen vertraglichen Richtlinien oder Dokumente, die durch Verweis in diese Rechtlichen Bedingungen einbezogen sind und für die jeweils eine von Talkpal veröffentlichte maßgebliche englischsprachige Fassung besteht.

Übersetzungen der Datenschutzerklärung und der Cookie-Richtlinie sollen richtig und vollständig sein, und Sie können sich auf die Übersetzung in der Sprache der von Ihnen genutzten Version der Dienste verlassen; die englischsprachige Fassung dient als Referenztext, soweit eine Übersetzung unklar ist.

Wenn Sie Verbraucher sind, gilt ungeachtet der vorstehenden Absätze Folgendes. Hat Talkpal Ihnen diese Rechtlichen Bedingungen in der Sprache der von Ihnen genutzten Version der Dienste zur Verfügung gestellt, können Sie sich auf diese Übersetzung verlassen, und sie ist Bestandteil Ihrer Vereinbarung mit Talkpal. Die Englische Fassung dient als Referenztext für die Auslegung nur insoweit, wie dies nach dem zwingenden Verbraucherschutzrecht Ihres Wohnsitzlandes zulässig ist. Nichts in diesem Abschnitt beschränkt Ihre Rechte nach diesem Recht, einschließlich einer Regel, wonach Unklarheiten zu Ihren Gunsten auszulegen sind, oder eines Erfordernisses, dass Verträge oder an Verbraucher gerichtete Bedingungen in einer bestimmten Sprache bereitzustellen sind (einschließlich nach dem französischen Loi Toubon, der Charta der französischen Sprache von Québec und der belgischen Sprachgesetzgebung).

## ANHANG — WIDERRUFSFORMULAR (VERBRAUCHER IM EWR/VEREINIGTEN KÖNIGREICH)

Sie müssen dieses Formular nicht verwenden. Jede eindeutige Erklärung, dass Sie widerrufen möchten, genügt. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben – oder, wenn Sie Verbraucher in Deutschland, den Niederlanden, Belgien oder Dänemark sind, Ihr in Abschnitt 7 beschriebenes gesetzliches Kündigungsrecht –, senden Sie einfach eine E-Mail von der E-Mail-Adresse Ihres Kontos an support@talkpal.ai, und wir werden Ihren Widerruf oder Ihre Kündigung sowie eine etwaige fällige Rückerstattung wie in Abschnitt 7 beschrieben bearbeiten. Wenn Sie lediglich künftige Verlängerungen stoppen möchten, geht dies am einfachsten über Ihre Kontoeinstellungen; dadurch wird Ihr Abonnement zum Ende der laufenden bezahlten Laufzeit gekündigt, und dies stellt keine Ausübung Ihres Widerrufsrechts dar. Wenn Sie lieber ein Formular verwenden möchten, können Sie das nachstehende Formular ausfüllen und absenden.

An: TalkPal, Inc., 2810 N Church St, PMB 54222, Wilmington, DE 19802-4447, Vereinigte Staaten · Telefon: +372 6361050 ·support@talkpal.ai

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung:
— Dienstleistung: Talkpal-Abonnement (Tarif: _____)
— Bestellt am: _____
— Name des Verbrauchers: _____
— Anschrift des Verbrauchers: _____
— E-Mail-Adresse des Talkpal-Kontos: _____
— Datum: _____
— Verlängerungsdatum (nur bei Widerruf im Zusammenhang mit einer Verlängerung):
_____

Wir werden Ihnen den Eingang Ihres Widerrufs unverzüglich (per E-Mail) bestätigen und eine etwaige fällige Rückerstattung innerhalb von 14 Tagen bearbeiten.


TALKPAL APP HERUNTERLADEN

## LERNE JEDERZEIT UND ÜBERALL

Talkpal ist dein KI-gestützter Sprachlehrer, verfügbar für Web und Mobile. Verbessere deine Sprachkenntnisse im Handumdrehen, chatte über spannende Themen beim Schreiben oder Sprechen und erhalte realistische Sprachnachrichten – wo und wann immer du willst.




Laden im App Store

JETZT BEI Google Play

## KONTAKTIERE UNS

Wir sind immer für dich da, falls du Fragen hast oder Hilfe brauchst. Kontaktiere unseren Kundensupport jederzeit unter support@talkpal.ai



## Sprachen

Englisch lernen

Spanisch lernen

Französisch lernen

Italienisch lernen

Deutsch lernen

Ukrainisch lernen

Niederländisch lernen

Schwedisch lernen

Finnisch lernen

Arabisch lernen

Chinesisch lernen

Hindi lernen

Japanisch lernen

Koreanisch lernen

Portugiesisch lernen

119+ weitere Sprachen

## Lernen

Grammatik

Kurse

Rollenspiele

Charaktere

Debatten

Fotomodus

Anrufmodus

Satzmodus

Wortmodus

Dialogmodus

Leitfaden für Sprachzertifikate

Hörverstehen verbessern

Sprechen verbessern

Leseverstehen verbessern

Schreibfähigkeiten verbessern

## Partnerschaften

## Unternehmen

Talkpal für Bildung
Talkpal für Unternehmen
Talkpal für Konzern
Talkpal für Non-Profits
Talkpal für Affiliate

Über uns
Blog
Presse
Preise
Kontakt
Hilfe-Center
Datenschutzerklärung
Vertrauenszentrum
Cookie-Richtlinie
Cookie-Einstellungen
Allgemeine Geschäftsbedingungen
Sicherheits- und Krisenhilfe
Meine Persönlichen Daten nicht verkaufen/teilen
Impressum

© 2026 Alle Rechte vorbehalten.

Talkpal, Inc., 2810 N Church St, PMB 54222, Wilmington, Delaware 19802, US




Deutsch